



果园镇金江新村驻村工作队队长陈长辉、家庭医生吴妹洁在帮扶对象张再益家中做随访。



长沙县“长者餐厅”送餐上门，让老人食无忧。 宋彬彬 摄



中小学校空调配备全覆盖。

民生无小事 一切为百姓

——长沙县以“我为群众办实事”活动推动党史学习教育走深走实纪实

周小雷 邢晓

“闻奶奶，我们给您送餐来啦。”6月24日中午12时不到，长沙县星沙街道养老公寓的工作人员们带着热腾腾的饭菜，敲开了灰埠社区老人闻美家的门。

“饭菜品式多样，很合胃口。谢谢你们，为我解决了吃饭难的问题。”独居多年的闻美身体不大好，自己做饭有些费劲。工作人员不仅每天准时准点上门送餐，还根据她的需求，购买其所需生活用品。

这是长沙县“我为群众办实事”实践活动中的温馨一幕。自党史学习教育开展以来，长沙县将扎实开展党史与实际工作紧密结合，通过“我为群众办实事”实践活动不断推动党史学习教育走深走实。

线上线下，破解群众“急难盼愁”

“这些年，长沙县人口老龄化进程加快，部分特困老人、高龄老人、独居失能老人等‘吃饭难’问题开始凸显。”长沙县民政部门有关负责人说，依托辖区养老服务机构和餐饮企业等，该县正全力探索推行“长者餐厅”行动，破解其“吃饭难”的问题。

广泛调研后，去年，长沙县在凉塘路社区、望仙桥社区等8个社区试点“长者餐厅”，获得群众广泛赞誉。今年，该县又将牛角冲社区、金茂路社区等5个社区纳入其中。据该县民政部门统计，今年上半年，“长者餐厅”已服务居民1.1万余人次。

“政府贴心、老人开心、子女省心，点赞长沙县‘长者餐厅’。”闻美在外工作的独子竖起了大拇指。

离闻美家1公里开外，黄灿平一度饱

受“爬楼难”的困扰。“小区建于上世纪90年代中期，60岁以上老人已占八成以上。以前没电梯，他们就成‘悬空老人’，出门买菜、接送孙子、外出散步都特别不方便。”家住长沙县电教仪器站住宅小区的黄灿平直摇头。

急群众之所急，长沙县相继出台《长沙县既有住宅增设电梯实施方案》《关于长沙县既有住宅增设电梯的补贴细则》等为既有住宅增设电梯，全力破解居民“爬楼难”问题。

如今走出家门，一键下楼，黄灿平别提多高兴。“加装电梯后，那些问题全成了历史。”电梯正式投入使用那天，她和邻居们一个劲夸赞。

金杯银杯不如老百姓的口碑。在这背后，是“吃饭难”“爬楼难”“停车难”等一系列问题的破解。

针对群众急难盼愁的关键事项，长沙县线上线下齐发力。“你们这个处理速度还真是快，搭建应急通道后，行人不用再提着裤腿、蹭着脚走路了，感谢相关部门的积极整治。”此前，梨街道高峰社区的网格员通过线上群众云平台派单，处置好了一起人民东路地下通道积水的问题，获得长沙县中部智谷员工张先生点赞。

群众线上“下单”，部门线下“秒办”。长沙县不断创新线上群众工作，在某网站设置了“长沙县政务便民留言”版块，并启动了“单位值班”工作机制。全县涉民生诉求较多的54家单位每天轮流值班，在线与网友互动答疑。

线上线下齐发力，长沙县架好“连心桥”，全力破解群众“急难盼愁”。



长沙县妇幼保健院。

曾诗怡 摄

夯实基础，聚焦民生“关键领域”

“今年，长沙县聚焦民生‘关键领域’，‘我为群众办实事’实践活动不断深入。

春江水暖鸭先知。

“以前很怕夏天，一到6月中下旬上课就很难受。豆大的汗珠不断往下淌，要不停地擦汗，学习容易分散注意力。”黄兴镇干杉中学学生易晓燕说。该校负责人介绍，干杉中学是一所公办寄宿初中，以前每间教室就两台吊扇，天气炎热时老师上完一节课全身湿透，学生则是拿着书本扇风解暑。

在调研走访多个学校后，了解到师生对“校园空调”的期盼。“我们克服一下困难，政府过段时间‘紧日子’，也要让孩子们过上‘好日子’！”在此后召开的县委常委会上，沈裕谋说。最终，会议研究决定：压缩20%的办公经费，启动公办学校空调安装“爽心工程”，为全县中小学的寝室、教室安装空调。

“如今，教室、寝室都装上了空调，天气热上课更能集中精力，回到寝室也能‘安枕无忧’！”黄兴镇干杉中学学生易晓燕开心地说。长沙县的“爽心工程”惠及近20万中小學生。

“爽心”的不只是易晓燕，还有王化年。他是学生家长，已完成改扩建工程的松雅湖第二小学，将于秋季开学投用，届时，将有效满足周边适龄儿童就近入学需求。

全力以赴建设人民满意的现代化教育强县，长沙县启动三年行动计划，预计投资32亿元，每年新增入园入学学位1万多个，另有大批中小学幼儿园即将“上新”。

教育关乎未来的兴与衰，医疗则关乎群众的安与忧。



星沙街道金茂路社区提质改造后规范停车，缓解了小区停车难。 盛磊 摄

“我没买过大病补充医保，没想到还能报这么多，着实令人意外。”被告知还能再领一笔大病补充医保，患者雷新群出院后立即前往县政务中心医保局窗口，提交了相关申请资料。今年5月，他收到了2万多元的报销款，这是在普通医保报销之后，再进行的第二次报销。

为健全多层次医疗保障体系，减轻城乡居民参保人员重大疾病医疗费用负担，长沙县率先在全省探索建立政府主导的城乡居民重大疾病补充医疗保险。今年1月1日开始推出。该保险不限年龄、不限疾病，全县城乡居民参保对象均可免费参加。目前，已有200余人达到理赔标准，并逐步享受到该福利。

2020年，长沙县辖区内注册登记的各级各类医疗卫生机构已达583家，每千人拥有卫生技术人员9人、每千人拥有病床数6张。

聚焦病有良医工程，今年长沙县健康项目建设持续加速，全县卫生健康系统共

有11个重点建设项目，涉及总投资44亿元。同时，长沙县卫生健康局将对6家医疗机构提质改造，并标准化建设4家村卫生室，持续优化居民就诊环境。11个项目建成后增加2300余个床位。其中，县中医院的二甲配套项目预计今年完成。

在“硬实力”不断提升的同时，长沙县深化医改，提升医疗卫生服务“软实力”。进一步加强医疗卫生服务医联体建设，使居民就近享受到便捷、优质、连续的同质化医疗服务；大力推进“区域智慧医疗”建设，建立覆盖全县、镇、村所有医疗机构的双向转诊平台。目前，长沙县通过分级诊疗和“医联体”建设，不仅方便患者就近就医，还有效优化了资源配置，解决了就诊跨区域、大医院患者扎堆等问题，基本实现了“小病不出镇、大病不出县”。

星沙医院负责人表示，医院将持续在“家庭”二字上下功夫，打造党建引领下的“私人订制”家庭医生服务，逐步实现辖区居民家家户户拥有家庭医生，不断提升服务质量与水平。

近些年，长沙县每年新增人口超5万，是长沙市人口增量最大的县(市、区)，就业是最大的民生，为做好稳就业工作，长沙县围绕打造“三个高地”招才引智，实施“智汇星沙”人才工程，落实湖南自由贸易试验区长沙片区人才集聚发展若干措施政策45条，持续深化落实“人才新政22条”，坚持人智驱动，突出以才兴产、以产聚才，重点引进一批海外高层次人才和创业队伍。

出实招，强实效，长沙县不断夯实关键领域基础，提升居民安全感、获得感。

尽心尽力，护航居民“衣食住行”

长沙县不仅聚焦“生老病死”这样的群众大事，也关注“衣食住行”这类民生琐事。

常在松雅湖散步的市民王女士近日发现，背靠沙滩的不少空地被开拓出来，规划成了一个停车位。

作为长沙县城区人气最旺的景点，松雅湖“金沙银滩”因停车场只集中在一面，“停车难”一度成了游客心中的“堵点”，市民对此也反映强烈。

“计划新建8个停车场，预计增加1318个停车位，目前5个停车场已基本建成，即将投用。”长沙县交通委员会办公室相关负责人介绍，他们还将对景区周边开通定制公交、内环湖投放电瓶观光车，建设商业配套，切实化解景区及周边交通出行的“痛点”。

城市空间有限，要从根本上化解停车难问题，不仅要增加车位的量，还要高效用好已有车位。小小停车位，反映的是城市治理大文章。

今年，长沙县住建局联合县交警大队、城管局、星沙街道等，对地铁3号线广生站和湘龙站等进行踏勘，进一步深化即停即走停车点改造方案。广生站将在3、4号出口间设置港湾式即停即走停车点；星沙文体中心站、星沙站、湘龙站将利用周边现有社会停车场作为即停即走停车点，并增设相关交通引导标志；土桥站、水渡河站将结合万家丽路北延线工程辅道建设一并实施；光达站将通过路段标牌指引，将社会车辆引导至出入口附近的停车场。

即停即走停车点改造，旨在系统解决私家车、网约车、出租车等交通工具与地铁接驳的问题，方便市民群众乘坐地铁等交通工具，从而提升市民的幸福感知。

在整体规划上，该县制定了《长沙县解决停车难治理停车乱

两年行动方案(2021-2022年)》，明确了两年内完成“五大行动”，即停车数据采集行动、停车设施建设行动、智慧停车升级行动、重点区域治理行动、停车管理规范行动的基本任务，逐步解决停车供需矛盾，有效解决城区停车难、停车乱问题。今年，长沙县共计划完成1.6万个停车位建设。

“厕所小事”也是“民生大事”。长沙县推进公厕建设，对城区内部的公园以及重点区域的公厕进行环境提升和设施设备完善，让老百姓上厕所如在家里上厕所一样干净、舒适是其目标。

该县不仅陆续对城区124座公厕实施全面提质改造，还不断改善农村如厕环境，目前全县已改造农村户用无害化厕所5万余座。

以“住有宜居”工程为重点，长沙县助居民“有居”变“优居”，计划实施城镇老旧小区改造项目16个，涉及改造总户数1679户；将泉塘街道3614老旧小区改造等项目纳入“精美长沙”建设内容，积极打造样板工程……此外，长沙县提供人才房、廉租房、公租房，让就业居民能“居者有其屋”。

今年，长沙县还依托1个新时代文明实践中心、19个新时代文明实践所、203个基层实践站，扎实推进“我为群众办实事，文明实践在身边”志愿服务活动。在这个过程中，长沙县通过联创共建进一步整合利用各方资源力量。各文明单位切实履行联创共建责任，主动对接文明实践所(站)需求，积极参与新时代文明实践站。

目前，“长沙县新时代文明实践云平台”，实现了“群众点单、中心派单、部门及镇(街)接单”的文明实践志愿服务方式，共接单1万余件，服务群众16万余人。

高位推进，让民生事项‘件件有着落、事事有回音’



昌济中学。

(本版照片除署名外均由长沙县委宣传部提供)