驾

员

受

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

6月7日,桃源县居民小屈欣慰地 对记者说,感谢新湖南客户端湘问频 道的舆论监督,的士宰客一事已得到

5月30日上午,小屈从该县妇幼 保健院乘坐湘 NY4647 的士到桃源火 车站,这段路程按正常打表计费不会 超过20元,可到了目的地后,的士司 机张口就要30元。小屈和司机理论, 对方根本不听。因为赶时间,小屈只得 付款30元后离开了。事后,小屈向湘 问频道投诉,呼吁有关部门好好整治 这种收费乱象。

6月3日,记者就此事与桃源县交 通运输局取得联系,该局很快进行了 调查处理。经核查,湘NY4647驾驶员 以返程没有乘客为由,未打表计程违 规收费属实。按照有关规定,县交通运 输局要求该车经营企业运达公司对驾 驶员进行通报批评教育,并加强从业 人员职业道德教育培训与管理;扣除 该公司出租汽车服务质量履约保证金 200元;对驾驶员本次违规行为予以扣 分,并责令退还多收的10元车费。

桃源县交通运输局表示将加强行 业监管,加大力度整治出租车不文明 经营行为,切实提升行业服务水平。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

6月23日,临澧县刻木山乡兴隆 岗村村民小叶告诉记者,经过几天的 管网冲刷,村民们家里的自来水终于 变清了。

6月19日,兴隆岗村一村民向新 湖南客户端湘问频道反映,当天早上 他打开自来水时,突然发现流出的水 浑浊不堪,水中有漂浮物,且带有异 味。一打听,其他村民家也是如此。为 何出现这种情况?村民们希望有关部

看到兴隆岗村村民反映的情况 后,自来水厂所在地合口镇的政府部 门马上进行了调查。原来,6月18日傍 晚,自来水厂设备在检修时发生故障, 致使水质出现了浑浊、有异味等现象。 19日凌晨5时,设备故障排除了,但污 水已扩散至整个管网。当天上午9时, 自来水厂工作人员已将主管网内污水 排尽,但其他管道内仍有污水。

临澧县水利局和合口镇人民政 府高度重视,责成自来水厂迅速整 改。19日11时许,各村、社区的微信 群发出了通知:各用户将水排放至 清,水厂承诺减免3吨水,在收费时

目前,各村民家流出的自来水已 恢复正常。

也谈治理电动车 "进梯入户"

清

电动车因经济、实用,能在拥堵的城市街 道中"见缝插针",成为不少市民常用的交通工 具。可是,近年来,随着电动车数量不断增加, 各种乱象也日益突出。特别是成都一小区电梯 内电动车自燃等事件发生后,人们对电动车 "进梯入户"越来越敏感了,对电动车加强管理 的呼声也越来越强烈

电动车为什么会"进梯入户"?主要原因并 不是防偷盗,而是车主们为了给电动车充电 事实上, 电动车充电带来的安全隐患早已引起 政府有关部门的重视,国家几大部委早有通 知,坚决整治电动车"进梯入户""人车同屋" "飞线充电"等突出问题,有的城市还出台了住 宅物业应当设置集中充电场所、禁止违规充电 等规定。但电动车"进梯入户"等违规行为依然 屡禁不止,这无异于给居民生命财产安全埋下 了不定时炸弹。

其实,据调查,电动车车主们也有委屈和 无奈:小区供电动车停放、充电的场所不足,有 的甚至根本就没有;收费不合理;集中充电管 理不规范,如充电设施坏了无人管、有的车不 充电也长久占用充电位等。一个个现实问题, 迫使电动车车主们不顾其他居民反对,明里暗 里在楼道和家里充电。

因此,要想从根本上消除电动车"进梯入 户"安全隐患,需服务与监管并举。首要的是要 提供给电动车集中充电的条件。充电设施建设 和管理都需要场地、资金、人力的投入,政府应 积极引导充电企业进小区,为电动车集中充电 提供优质实惠的服务。同时,安装充电设施不 能只寄希望于物业或小区的自觉行为,应当将 电动车集中充电管理纳入消防安全监督考核, 督促各小区尽早普及电动车集中充电设施,并 出台具体的规章制度,确保设施安全运转和规 范管理,彻底杜绝违规充电行为。



执

1111

Ш

换

Ŧ

命

盖

11/

/.....

献

造

二十

胞早已不

是

钻骨取

期待更多

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

对于很多血液病患者来说,移植造血干 细胞是救命的希望,而这个希望往往来源于 一些素昧平生捐献者的大爱善举。

6月14日,第18个世界献血者日,记者从 中国造血干细胞捐献者资料库湖南省管理中 心(又称"中华骨髓库湖南省分库")获悉,近年 来,我省捐献造血干细胞的人数逐年增多,目 前共有827人志愿捐献,捐献人数与增长速度 均处于全国前列。正是这些充满爱心的志愿 者,让许多人的生命得以延续。

特别的缘分将他们连在了一起

人生,总有一些不期而遇的温暖,让人瞬 间感动。

6月9日8时55分,中南大学湘雅三医院 血液科,来自湘潭县的齐浩晨双臂插着针 管,静静地躺在病床上。床边放着一位白血 病患儿的母亲写给他的感谢信:"茫茫人海 中,那得是多深的缘分啊,才能遇到您这样 一位贵人,千言万语无法道尽我想表达的万 分之一……"

随着采集仪器持续工作4个多小时,133 毫升造血干细胞混悬液从齐浩晨体内缓缓流 出,生命接力的第一棒顺利跑好。齐浩晨是中 华骨髓库第11440例、湖南分库第826例造血 干细胞捐献者。

今年24岁的齐浩晨是一名辅警,多次无 偿献血的他在2019年的一次献血过程中,自 愿加入了造血干细胞捐献志愿者队伍。今年3 月,齐浩晨接到了湖南省红十字会打来的电 话,他的血样与一名5岁白血病患者初步配型 成功。经过高分辨复核和体检,他最终被确定 为适合捐赠的志愿者。

中南大学湘雅三医院血液科副主任蒋铁 斌副教授说,造血干细胞移植目前是治愈急、 慢性白血病,再生障碍性贫血,免疫缺陷病, 地中海性贫血等疾病最有效的方法,但受者 与无血缘关系捐献者的HLA配型成功率只有

张家界市一家月子会所的工作人员黄 梅,也遇到了这种低概率的特别缘分。在齐浩 晨捐献的当天,黄梅为广西一位患有地中海 贫血症的小朋友成功捐献96毫升造血干细 胞,成为中华骨髓库第11441例、湖南分库第 827 例造血干细胞捐献者。

"2015年全省仅33例捐献者,2020年捐 献数量增至100例,而今年到6月中旬时,捐 献数量已达75例。"中华骨髓库湖南省分库负 责人张赞告诉记者,分库建立了拥有157248 人份志愿捐献者数据的资料库,入库量占全 国库容的5.6%,捐献总数占全国的8.25%,其 中有28位志愿者为美国、瑞士等国家和地区 的患者捐献了造血干细胞,造血干细胞入库 量、捐献数量、捐献覆盖地域均居全国前列。

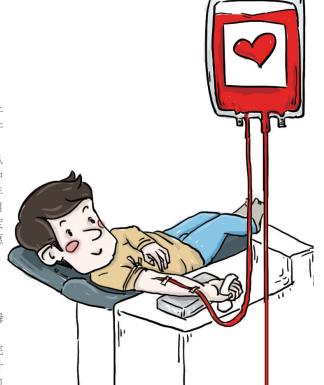
不少人对捐献造血干细胞 还存在认识误区

"一开始我们并不同意儿子捐献,通过请 教医生和现场观看,我们最终选择支持儿 子。"记者采访时,齐浩晨的母亲周女士坦言, 对于捐献造血干细胞,她最初存在一些误

其实,像周女士一样对捐献造血干细胞 存在认识误区的人还不少。桃江青年文兵是 中华骨髓库第11419例成功捐献造血干细胞 的志愿者,完成捐献返回家乡后,不少亲戚 朋友向他表达了关心、慰问。感动之余,他发 现在很多人的认知中,捐献造血干细胞还是 "钻骨取髓"。记者在调查中也发现,"造血干 细胞捐献过程中有危险""造血干细胞不能 再生,捐献会损伤身体"等言论在人群中依 然很普遍

"造血干细胞捐献俗称骨髓捐献,以前是 在髂骨等部位采取抽取骨髓血的方式。如今 随着细胞分离技术的进步,医务人员已经完 全可以从人体的外周血中直接采集到足够量 的造血干细胞,其过程与普通献血类似,只会 有一些轻微疼痛感和不适,不会对捐献者健 康造成损害。"蒋铁斌副教授说,一个治疗量 的造血干细胞混悬液一般在300毫升以下,失 血量不到人体内总血量的10%,低于平时无 偿献血的量,这既不会影响捐献者正常的生 理功能,更不会危及生命。同时,捐献者在捐 献之前和捐献半年后都会进行严格的体检, 医院绝对不会以损害一个健康人的身体为代 价,去挽救一个患者。

"认为捐献造血干细胞会抽干骨髓更是 无稽之谈。"蒋铁斌副教授说,造血干细胞



具有很强的再生能力,人体各种血细胞都 是由造血干细胞分裂、分化、成熟而产生, 每天不停地新陈代谢。捐献造血干细胞后 1-2周,血液中的各种血细胞就能恢复到原

"我现在身体状况良好,两次捐献没有带 来任何后遗症,我用亲身经历证实了一些人 的担心纯属多余。"今年24岁的崔湘豫是株洲 市特警支队三大队民警,也是全国第6321、 8026 例非血缘造血干细胞捐献者。记者采访 时,他希望通过广泛宣传,消除人们对捐献造 血干细胞的认识误区。

期待更多志愿者为患者带来

据统计,我国每年有400多万病患者等待 着造血干细胞移植,仅白血病患者,全国每年 新增4万人,主要发病年龄在35岁以下,其中 50%以上是儿童。

"参与捐献的志愿者越多,我们数据库的 容量就会越大,患者配型成功的几率就会越 高,而一旦配型成功,就有可能延续一个人的 生命。"张赞呼吁更多人加入志愿捐献造血干 细胞的队伍。

那么如何才能成为一名志愿者呢?张赞 说,年龄在18至45周岁之间、身体健康、近视 600度以下、经家人同意的人,到省内任一流 动采血车填写《造血干细胞志愿捐献者同意 书》,留下8-10毫升血样供配型检测,并登记 身份证号和联系电话,就能成为一名光荣的

记者了解到,目前我省共有中南大学湘 雅医院、湘雅二医院、湘雅三医院和湖南省人 民医院、湖南省儿童医院、岳阳市第一人民医 院、郴州市第一人民医院7家非血缘造血干细 胞移植采集医院。配型成功的志愿者可在湖 南省红十字会的安排下,就近到以上任一家

"需要特别提醒的是,血样HLA配型成功 并确定捐献造血干细胞的志愿者,一定不能临 捐反悔。"蒋铁斌说,确定配型成功且同意捐献 后,医生会通过预处理等方法把受者体内的 "坏细胞"全部清除,此时受者身体的免疫功能 几乎为零,若捐献者临捐反悔,受者不能及时 输注造血干细胞,生命将危在旦夕。

向社会传递爱心,用"热血"挽救生命。期 待更多的人加入到捐献志愿者队伍中来,为 有需要的患者带来生的希望。



身边温暖

漫画/傅汝萍

网上投诉 手机投诉 扫描一维码讲入 新湖南·湘问

湘问



投诉直通车

办养猪场须严守环保要求

新宁县清江桥乡桃花村离 扶夷江不足100米,是市级美丽 乡村。可是该村二组村民李某 在家私自开办养猪场,养了几 十头猪,没有任何环保设施,猪 粪、猪尿直接排入扶夷江,造成 周边地方臭气冲天,环境被污 染。附近村民多次劝阻,但李某 不作任何改进,特请政府部门 介入处理。

桃花村村民

记者追踪:

6月15日,新宁县清江桥 乡人民政府回复说,看到湘问 频道刊登的村民投诉后,该乡 高度重视,立即成立了调查处 理小组,并于6月11日进行了 实地调查。

经查,李某利用老屋办养猪 场,占地面积140平方米,共喂养 生猪32头。调查小组作出决定:立 即处理栏内的生猪;搞好周边的 环境卫生,要求一天三次清扫栏 舍,并无害化处理好猪粪、猪尿。3 天后,调查小组再次上门核查,李 某已出售6头生猪,养猪场周边卫 生已有明显改善。

乡政府将继续督促李某销售 栏内剩余的生猪,同时要求乡、村 两级防疫员引导李某不在禁养区 内养猪,在其它地方养猪也必须 严格遵守环保要求。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

打的遇乱象,原是套牌车作祟

6月7日,我们一行3人在临 湘市三角坪乘坐湘 FX9855 出租 车到五里牌,此路程平时只需10 元钱,可司机不打表计费,以我们 人多为由要求收15元。在中途,司 机不经我们同意,又拼车上客一 人。希望有关部门对此乱象加强

记者追踪:

6月7日,临湘市交通运输 局看到此投诉后,迅速展开了 调查。经查,湘FX9855车原属 大地飞鹰出租车公司的运营的 士,但已于今年5月中旬办理 了出租车转非手续,并转入山

东枣庄。如投诉人反映情况属 实,则此车涉嫌非法运营,该局 将进一步调查。

6月16日,记者又从临湘市交 通运输局了解到,已查明湘 FX9855车牌已由交警部门收回, 车主也没有从事运营,投诉人乘 坐的的士应该属于套牌车辆。执 法单位将重点监控此车,并欢迎 社会各界提供线索。

临湘市交通运输局承诺,将 加强对出租车公司的监督检查, 督促运输企业强化驾驶员职业 道德教育,进一步健全工作制 度,严防出租车乱收费、乱拼客 现象。

湖南日报・新湖南客户端记者

家委会私自收费被制止

浏阳市浏阳河中学1805班学 元,可家委会并没有清退这笔费 用的打算,却计划在学生毕业之 际搞一次聚餐,将班费花完。不仅 如此,家委会还要求家长们再交 钱搞摄影留念。我们认为如此乱 花钱实在不妥,请有关部门予以

部分家长

记者追踪:

6月16日,浏阳河中学回复 说,该校接到投诉后调查得知,在 本学期,1805班的家委会以自愿 捐赠的形式,私自向学生家长募 集了一定费用,费用的开支有明

细账目,时至今日,尚存有8000 元。学生要毕业了,家委会想利用 这笔钱筹办一次聚餐活动,并又 采取自愿捐赠的形式,向部分家 长收取了人均168元的摄影留念 活动经费

学校对家委会私自募集班费 的行为进行了批评教育,责成家委 会于6月18日前完成退款工作。同 时,要求立即终止摄影留念活动经 费的收取,并清退已收费用。

为杜绝此类现象,学校向全 体班主任发出通知,要求他们及 时关注本班家委会动态,严禁家 委会以任何名义私自向家长募集 费用。

湖南日报:新湖南客户端记者 欧金玉

车站,该站回复称,株洲城际田心

东站目前执行的是列车到达前4

分钟停检。一旦停检,闸机自动关

闭,旅客便不能进站乘车。经调阅

现场监控并与当班人员核实,该

乘客到达时,闸机已经关闭,最后

一拨旅客已乘电梯前往站台。因

此,检票员不让乘客进去并没有

错。当时,检票员已经耐心地跟乘

乘客为何不让进站台

编辑同志:

6月初,我在株洲城际田心东 站乘坐城际列车,因为临时上卫 生间,我在离开车还剩4分钟的时 候跑去检票,此时车还没有进站, 乘客也都未上车,我看到前面检 了票的乘客还在直达电梯里。可 检票员说已停止检票,就是不让

客作了解释。请旅客出行时一定要 预留充足的时间,以免耽误行程。 湖南日报·新湖南客户端记者

记者追踪: 记者将此事反映给了株洲火

宿管阿姨也是"知心大姐"

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚 通讯员 杨路平

6月23日,湖南商务职业技术学院一位毕业 生离校前给宿管阿姨吴进雄写了一封信,感谢她

3年来在生活上、精神上给他带来的帮助。 吴进雄是5号栋学生宿舍管理员,也是广受 学生喜爱的"知心大姐"。在她的工作内容里,除了 学校规定的保障人员和楼栋安全、为学生日常生 活做好服务外,还有一项她自己加的任务——心 理辅导。"宿舍管理员也应该随时关注学生的心理 健康,当学生出现异常时,要懂得陪伴与开导,给

予他们'心'的呵护。"吴进雄常常这样告诉她的同 事。在值班室里,有一套她自制的"秘籍",里面密 密麻麻地记录着学生基本情况、常见心理问题以 及处理办法等。

为了更好地服务学生,吴进雄积极参加学 校举办的心理健康知识培训,并坚持自学心理 学知识,由此掌握了心理辅导技能。在她的带 动下,宿舍管理员周海波、罗兰英也加入了学 习心理学知识并为学生服务的行列。平时,她 们会陪有倾诉需求的同学聊天,还经常找些励 志话语、轻松段子等发在宿舍群里,给学生送 去心灵的温暖。

6月21日上午9时,株洲市公安局芦淞分 场后,发现也是一位八旬老人。经了解,老人姓 局巡警大队民警徐楚麟、辅警邓杰接到110指 令:在芦淞路奇迹超市旁,有一位老人迷路。

徐楚麟和邓杰迅速赶到现场后,果然发现 有一位老人,满脸的不知所措。经询问,老人80 多岁了,忘了自己家住哪儿。两人见老人腿脚 不便,判断老人应该住得不远,遂分头在现场 附近耐心询问。最后,在附近居民帮助下,他们 终于了解到老人姓郑,家住桂花名城小区,于 是连忙将老人送至家中。

同日下午1时,徐楚麟、邓杰又接到110指 令:在早禾坪发现一名走失老人。他们赶到现

两位老人走失之后……

张,当天一早出门到芦淞区赶集,逛久了就忘 记了回家的路。老人能记得自己住在宏夏村, 两人忙驱车将其送至渌口镇宏夏村村部,通过 村委会工作人员联系上了其儿媳。最终,老人 安全回了家。

民警提醒,对年事已高和易走失的老人, 家人一定要多加关注和照顾。同时,建议在老 人的衣服里或胸牌上留下家人的联系方式等 信息,条件允许的可为其佩戴定位设备,以便 能以最快速度找到走失老人。

魏天宇