

昂首新征程 再创新辉煌

王文隆 郑旋 陈刚 何正章

胸怀千秋伟业，百年恰是芳华。作为湖湘红色热土，今年3月以来，浏阳党史学习教育热潮奔涌。这是全市党员干部“听党话、跟党走”的行动自觉，也是“重任在肩、理应先行的历史使命。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。在党史学习教育过程中，浏阳市不仅注重“学”，更注重“学”“用”结合、学以致用，精准对接发展所需、基层所盼、民心所向，把“我为群众办实事”实践活动贯穿全过程，着力为民排忧解难，自觉践行初心使命。

为民办事重实效 一枝一叶总关情

——浏阳市深入开展“我为群众办实事”实践活动纪实

青山绿水浏阳城。 彭红霞 摄



碧景湾小区内加装电梯后，居民出行方便了不少。 彭红霞 摄

「微网格」里聚力量，群众诉求有问必答

浏阳市人口多、面积广，辖32个乡镇、街道，共有325个村(社区)。如何广泛了解群众诉求？浏阳市以“党建+微网格”为载体，由每名党员联系10至15户(最多不超过30户)形成微网格，全市共划分3.2万个微网格，覆盖41.92万户群众。

从面对面走访做起，浏阳市各乡镇(街道)全面开展民情大走访、民意直通车等活动，组织微网格长、网格员党员深入小区楼栋、村组屋场、群众家中嘘寒问暖、座谈交流，面对面听取基层群众最真实的心声。

今年4月，官渡镇竹山村第三党支部8号微网格长张洪开在走访中发现，河边组冯辉光家屋旁有棵樟树已枯死，遇到风吹雨打就会掉枯枝，极易砸到行人、车辆和房屋，并且有倾倒的危险，令周边居民提心吊胆。张洪开立即将这一情况向竹山村党总支汇报，村干部第一时间到现场查看并迅速制定了解决方案。经过多方沟通协调，在确保万无一失的情况下，枯树被安全砍伐并及时清运拖走，为周边群众消除了这一块“心病”。

为畅通诉求反映渠道，浏阳市打造“党建智慧微网”平台，在3.7万个“五级联动”微信群中广泛征求社情民意，网格内群众遇到操心事、烦心事、揪心事可直接通过“党建+微网格”智慧平台、联户网格微信群等在线提交个人问题诉求。

依托这一平台，古港镇打造了“党建+微网格”社会治理综合服务中心，畅通镇、村、微网格三级线上微平台，只要群众“下单”，微网格长随时“接单”，镇微网格服务中心可直播连线“一站式”解答问题诉求。

“下罗组的一根电线杆坏了，影响村民出行。”永安镇永新村村民在“党建+微网格”智慧管理平台系统上传诉求后，微网格长立刻在线接单，联系电力部门，不到两个小时，群众诉求就得到有效解决。

针对群众诉求愿望，只有快发现、快掌握，才能快反应、快处置。永安镇在全镇推广“党建+微网格”智慧管理平台小程序，确保群众能随时随地反映问题。结合“我为群众办实事”实践活动，该镇还持续开展“周一直通车”走访，主动向群众问需于民、问计于民。

今年3月份以来，依托“党建+微网格”体系，全市党员干部累计走访群众20.6万人次，直接收集群众意见建议4721条和问题诉求3755项。以“党建+微网格”为载体，依托微网格，浏阳实现了对群众身边的“急难愁盼”问题和合理诉求愿望的快发现、快掌握、快反应、快处置，有力推动党史学习教育深入群众、深入基层、深入人心。

聚焦“痛点”解难题，“急难愁盼”各个击破

今年全国“两会”期间，省委主要领导提出：高质量发展的成果要让老百姓看得见、摸得着、真实有感。学位、厕位、床位、车位等问题都不是小事，一头连着高质量发展、一头连着高品质生活，必须用心用情抓，抓一件成一件。

学位问题是人民群众关注度最高的问题之一。为进一步改善城乡教育资源不平衡、学位不足的问题，浏阳新建文家市镇湘龙村楼前小学、关口街道泰安小学、镇头镇金田小学3所学校，并改扩建中小学18所，预计新增义务教育学位4000个。

不止如此，浏阳还高度重视教育人才引进，不断完善人才引进、培养机制，改善农村薄弱学校师资。针对引进的教育人才关心的职称晋升、人才流动、个人生活等热点难点问题，市教育局通过提供周转房、发放农村工作补贴、职称评定向农村倾斜等措施，让教师人才引得进、留得住、教得好。“虽然从城里到了乡下，但我感觉很好。这里的人文氛围很浓，学校对人才很重视，对外地人很关心！”通过英才计划考进浏阳八中的外州籍教师温宝莲说。

从2019年起，浏阳探索实施城区公厕“所长制”管理模式，将72座城区公厕纳入其中。每位“所长”负责公厕建设改造、设施维护、日常卫生保洁及公厕周边环境卫生、秩序等进行不定期督查，发现问题及时交办。

今年，浏阳市继续细化公厕“所长制”管理，计划新建和维修改造城区公厕6座，改造农村公厕10000座，新建农村公厕40座，预计各级财政投入逾2000万元。

“床位”同样关乎民生福祉。目前，浏阳共有医疗卫生机构1176个，实有床位11046张。今年，浏阳新建集里医院门诊综合大楼、市中医院危急重症大楼等项目，预计可增加医用房10万平方米、床位800多张。为缓解偏远地区医疗卫生机构专业人才匮乏等突出问题，浏阳市卫健局优化卫生人事人才管理和待遇保障，在全省率先从长期坚守基层的临聘人员中择优招录专业人才，为偏远地区招录符合工作实际的人才队伍。在经费分配中，向偏远地区医疗卫生机构倾斜，提升偏远地区医疗卫生机构技术服务水平，切实保障农村偏远地区群众健康权益。

目前，浏阳机动车保有量为42.4万辆，其中城区常驻小汽车约9.7万辆，车辆无位可停日渐成为民生堵点。为解决这一矛盾，浏阳成立机动车停车场管理领导小组办公室，一方面新建、改造一批传统停车场，建设立体停车场，不断增加车位供给；另一方面实行智慧停车收费管理，通过价格杠杆，提高停车位周转率。同时，交警、城管及街道社区共治治理已有车位的停车秩序。今年，浏阳将新增停车位14500个。

围绕学位、车位、厕位、床位、养老、交通等群众关切、社会关注的民生热点难点，今年，浏阳发布“十大重点民生实事”任务，“我为群众办实事”有了更明晰的方向、更务实的答卷。衣食住行，样样涉及老百姓生活。浏阳城区共有农贸市场10个，市场摊位1678个。近三年提质改造农贸市场8个，城东农贸市场完成批发业态的外迁，全市新增农贸市场摊位615个，今年，集里农贸市场也将完成改造。

老旧小区加装电梯是一项民心工程。自2017年教师新村小区加装第一批电梯以来，浏阳市陆续有小区加装电梯。今年，浏阳城区83个老旧小区启动改造工作，将对其中有条件的居民建筑加装电梯“梯位”，解决居民上下楼难问题，有效提升居住环境和生活质量。

作为浏阳市2021年重点民生实事项目之一，眼下，城乡公交一体化已然让群众切实感受到交通惠民的获得感。浏阳城乡居民不用担心无车可搭，仅需2元，就能在家门口坐上公交车。

定期督查，发现问题及时交办。

今年，浏阳市继续细化公厕“所长制”管理，计划新建和维修改造城区公厕6座，改造农村公厕10000座，新建农村公厕40座，预计各级财政投入逾2000万元。

“床位”同样关乎民生福祉。目前，浏阳共有医疗卫生机构1176个，实有床位11046张。今年，浏阳新建集里医院门诊综合大楼、市中医院危急重症大楼等项目，预计可增加医用房10万平方米、床位800多张。

为缓解偏远地区医疗卫生机构专业人才匮乏等突出问题，浏阳市卫健局优化卫生人事人才管理和待遇保障，在全省率先从长期坚守基层的临聘人员中择优招录专业人才，为偏远地区招录符合工作实际的人才队伍。在经费分配中，向偏远地区医疗卫生机构倾斜，提升偏远地区医疗卫生机构技术服务水平，切实保障农村偏远地区群众健康权益。

目前，浏阳机动车保有量为42.4万辆，其中城区常驻小汽车约9.7万辆，车辆无位可停日渐成为民生堵点。

为解决这一矛盾，浏阳成立机动车停车场管理领导小组办公室，一方面新建、改造一批传统停车场，建设立体停车场，不断增加车位供给；另一方面实行智慧停车收费管理，通过价格杠杆，提高停车位周转率。同时，交警、城管及街道社区共治治理已有车位的停车秩序。今年，浏阳将新增停车位14500个。

围绕学位、车位、厕位、床位、养老、交通等群众关切、社会关注的民生热点难点，今年，浏阳发布“十大重点民生实事”任务，“我为群众办实事”有了更明晰的方向、更务实的答卷。

衣食住行，样样涉及老百姓生活。浏阳城区共有农贸市场10个，市场摊位1678个。近三年提质改造农贸市场8个，城东农贸市场完成批发业态的外迁，全市新增农贸市场摊位615个，今年，集里农贸市场也将完成改造。

老旧小区加装电梯是一项民心工程。自2017年教师新村小区加装第一批电梯以来，浏阳市陆续有小区加装电梯。今年，浏阳城区83个老旧小区启动改造工作，将对其中有条件的居民建筑加装电梯“梯位”，解决居民上下楼难问题，有效提升居住环境和生活质量。

作为浏阳市2021年重点民生实事项目之一，眼下，城乡公交一体化已然让群众切实感受到交通惠民的获得感。浏阳城乡居民不用担心无车可搭，仅需2元，就能在家门口坐上公交车。

今年，浏阳市继续细化公厕“所长制”管理，计划新建和维修改造城区公厕6座，改造农村公厕10000座，新建农村公厕40座，预计各级财政投入逾2000万元。

今年，浏阳市继续细化公厕“所长制”管理，计划新建和维修改造城区公厕6座，改造农村公厕10000座，新建农村公厕40座，预计各级财政投入逾2000万元。

今年，浏阳市继续细化公厕“所长制”管理，计划新建和维修改造城区公厕6座，改造农村公厕10000座，新建农村公厕40座，预计各级财政投入逾2000万元。

“床位”同样关乎民生福祉。目前，浏阳共有医疗卫生机构1176个，实有床位11046张。今年，浏阳新建集里医院门诊综合大楼、市中医院危急重症大楼等项目，预计可增加医用房10万平方米、床位800多张。

为缓解偏远地区医疗卫生机构专业人才匮乏等突出问题，浏阳市卫健局优化卫生人事人才管理和待遇保障，在全省率先从长期坚守基层的临聘人员中择优招录专业人才，为偏远地区招录符合工作实际的人才队伍。在经费分配中，向偏远地区医疗卫生机构倾斜，提升偏远地区医疗卫生机构技术服务水平，切实保障农村偏远地区群众健康权益。

目前，浏阳机动车保有量为42.4万辆，其中城区常驻小汽车约9.7万辆，车辆无位可停日渐成为民生堵点。

为解决这一矛盾，浏阳成立机动车停车场管理领导小组办公室，一方面新建、改造一批传统停车场，建设立体停车场，不断增加车位供给；另一方面实行智慧停车收费管理，通过价格杠杆，提高停车位周转率。同时，交警、城管及街道社区共治治理已有车位的停车秩序。今年，浏阳将新增停车位14500个。

围绕学位、车位、厕位、床位、养老、交通等群众关切、社会关注的民生热点难点，今年，浏阳发布“十大重点民生实事”任务，“我为群众办实事”有了更明晰的方向、更务实的答卷。

衣食住行，样样涉及老百姓生活。浏阳城区共有农贸市场10个，市场摊位1678个。近三年提质改造农贸市场8个，城东农贸市场完成批发业态的外迁，全市新增农贸市场摊位615个，今年，集里农贸市场也将完成改造。

老旧小区加装电梯是一项民心工程。自2017年教师新村小区加装第一批电梯以来，浏阳市陆续有小区加装电梯。今年，浏阳城区83个老旧小区启动改造工作，将对其中有条件的居民建筑加装电梯“梯位”，解决居民上下楼难问题，有效提升居住环境和生活质量。

作为浏阳市2021年重点民生实事项目之一，眼下，城乡公交一体化已然让群众切实感受到交通惠民的获得感。浏阳城乡居民不用担心无车可搭，仅需2元，就能在家门口坐上公交车。

今年，浏阳市继续细化公厕“所长制”管理，计划新建和维修改造城区公厕6座，改造农村公厕10000座，新建农村公厕40座，预计各级财政投入逾2000万元。

今年，浏阳市继续细化公厕“所长制”管理，计划新建和维修改造城区公厕6座，改造农村公厕10000座，新建农村公厕40座，预计各级财政投入逾2000万元。



浏阳市集里医院新建门诊综合大楼项目包括1栋门诊综合大楼、1个地下停车场，新增床位350张，将实现日均接诊3000人次，预计6月底正式投入使用。 刘珂 摄

精准发力求实效，民生项目加速推进

全长36公里的金阳大道(浏阳市段)一期、二期已分别于2016年、2017年建成通车，三期工程正在紧张施工中。作为浏阳连接长沙主城区的一条免费快速通道，金阳大道承载着浏阳广大人民群众的热切期盼，它一端连接浏阳市区，另一端与长沙县盼盼路相接，对浏阳市和长沙县的社会经济发展将起到极大的促进作用。目前，金阳大道(长沙县段)黄金大道以东路段全长7.8公里已竣工通车，黄金大道以西路段(即盼盼路)正在加快推进中。

为深化合作对接、强化工作协同，携手推动金阳大道-盼盼路加快建设，6月15日，长沙市委常委、浏阳市委书记、浏阳经开区(高新区)党工委第一书记朱东铁，浏阳市委副书记、市长吴新伟一行赴长沙县开展交通互联互通工作，并深入交通项目建设现场实地调研指导。

金阳大道-盼盼路全线拉通后，将惠及浏阳市广大人民群众，浏阳各级各部门将全力以赴加快项目建设进度，力争金阳大道三期早日建成通车，争取金阳大道-盼盼路全线早日贯通，使浏阳充分融入长沙主城区。

去年5月，G319浏阳天马山隧道改扩建工程隧道工程全面启动。总路线全长2.478千米，采用一级公路技术标准，设计行车速度60千米每小时。

今年5月11日，天马山隧道改扩建工程新建隧道实施最后一次爆破作业，全长1075米的天马山新建隧道全线贯通。目前项目正在进行最后收尾，施工人员放弃端午休假，坚守岗位一线抢抓工期，力争在7月1日前实现试通车。

“待扩建隧道投入使用后，浏阳往南、往北、往东、往西的交通瓶颈将得到有效缓解，隧道将改双向通行行为单向通行。”浏阳市公路建设养护中心工程部部长林云说，这不但可以缓解交通通行压力，而且将彻底消除单洞双向通行带来的交通安全隐患。

“我为群众办实事”贵在持之以恒、久久为功，贵在长效常态，创新机制。浏阳市委党史学习教育领导小组办公室相关负责人介绍，浏阳目前正在持续提高政务服务水平，将更多高频事项纳入“一件事一次办”清单。将市场主体注册登记、申领税务发票、银行预约开户等业务整合为“一件事”，所有信息一次性采集，所有申请材料一次性提交、所有身份一次性实名认证，结果全程互认。作为全省第一个成立企业开办服务中心的县市，浏阳下大力气实施企业开办“6310改革”，即企业开办不超过6份材料、3个环节、1个工作日、0收费，刷新了企业开办的“新速度”，亮出了企业开办的“新服务”。

指实轻点、在线填报、在线提交、在线审查一键完成……日前，浏阳市荷花街道小伏潭日志来到家门口的街道政务服务大厅，用一张身份证，15分钟就成了浏阳市荷花日志商行的老板。

与此同时，浏阳持续深化政务公开，加大惠民政策公开力度，丰富政策解读形式。2020年11月，浏阳政务公开和政务服务标准化国家级试点项目通过验收。浏阳已编制完成本级及乡镇(街道)26个相关领域政务公开事项标准目录，并且将与群众密切相关的44项“一门式”服务高频事项受理权限下放到村(社区)一级。

G319是一条由北向南贯穿浏阳城区的交通要道，这条路上的天马山隧道，是浏阳城区连接浏阳南区的重要交通枢纽。但随着经济社会发展，交通流量逐渐超过原先的设计量，隧道内外车道数不匹配，导致车流在隧道洞口进行汇流，易形成交通拥堵，G319天马山隧道已成为浏阳城区南出口的交通瓶颈，且存在安全隐患。

去年5月，G319浏阳天马山隧道改扩建工程隧道工程全面启动。总路线全长2.478千米，采用一级公路技术标准，设计行车速度60千米每小时。

今年5月11日，天马山隧道改扩建工程新建隧道实施最后一次爆破作业，全长1075米的天马山新建隧道全线贯通。目前项目正在进行最后收尾，施工人员放弃端午休假，坚守岗位一线抢抓工期，力争在7月1日前实现试通车。

“待扩建隧道投入使用后，浏阳往南、往北、往东、往西的交通瓶颈将得到有效缓解，隧道将改双向通行行为单向通行。”浏阳市公路建设养护中心工程部部长林云说，这不但可以缓解交通通行压力，而且将彻底消除单洞双向通行带来的交通安全隐患。

“我为群众办实事”贵在持之以恒、久久为功，贵在长效常态，创新机制。浏阳市委党史学习教育领导小组办公室相关负责人介绍，浏阳目前正在持续提高政务服务水平，将更多高频事项纳入“一件事一次办”清单。将市场主体注册登记、申领税务发票、银行预约开户等业务整合为“一件事”，所有信息一次性采集，所有申请材料一次性提交、所有身份一次性实名认证，结果全程互认。作为全省第一个成立企业开办服务中心的县市，浏阳下大力气实施企业开办“6310改革”，即企业开办不超过6份材料、3个环节、1个工作日、0收费，刷新了企业开办的“新速度”，亮出了企业开办的“新服务”。

指实轻点、在线填报、在线提交、在线审查一键完成……日前，浏阳市荷花街道小伏潭日志来到家门口的街道政务服务大厅，用一张身份证，15分钟就成了浏阳市荷花日志商行的老板。

与此同时，浏阳持续深化政务公开，加大惠民政策公开力度，丰富政策解读形式。2020年11月，浏阳政务公开和政务服务标准化国家级试点项目通过验收。浏阳已编制完成本级及乡镇(街道)26个相关领域政务公开事项标准目录，并且将与群众密切相关的44项“一门式”服务高频事项受理权限下放到村(社区)一级。



6月15日，骄阳似火，走进G319浏阳天马山隧道改扩建工程施工现场，施工人员正各司其职，以饱满的热情全力推进项目建设。为了力争在7月1日前实现试通车，在今年端午节假期，隧道清扫组、钢筋组、机电组、项目部等40余名员工放弃休假，坚守岗位一线，抢抓工期推进项目建设。 彭红霞 摄