

相守朝夕 情暖巴陵

——岳阳楼区人社干部为民办实事剪影

徐亚平 周磊 胡鹏

六月的巴陵大地，栀子花开。岳阳楼区政务服务中心人社业务窗口，一位鬓间斑白的工作人员忙前忙后，口中直念叨：“窗口工作人员办业务忙不过来，你有什么问题，可以先问我。”

年逾五十的他是岳阳楼区社会保险服务中心副主任李琳，也是人社公共服务首席代表。大多数情况下，人社服务都是“首问负责制”，但在他这，经常变成了“服务一站式”。每天电话几乎不间断。李琳却乐呵呵地：“每天讲多少遍政策、接多少通电话，我还真没数；但群众不满意，我心里有数。”

在新时代建设发展的壮丽征途上，无数像李琳一样的人社干部焚膏继晷，围绕“民生为本、人才优先”的工作主线，全力以赴赴惠民生，防控风险促稳定，以敢为人先、勇担重任的忧乐情怀，谱写了攻坚克难、实干为民的青春序曲，永远守护巴陵儿女心中那一抹春天的温暖。

“投诉直接找局长”

千里之行，始于足下。1996年岳阳楼区建区以来，区人社局已经历25年的岁月洗礼，机构设置和办公地址几经变迁，而人社为民的服务理念却已深入人心。

走进敞亮的办公楼，“人社人为人民”几个大字格外引人注目，群众意见箱上醒目张贴着局党组书记、局长李和平的电话号码。“贴心服务，让群众满意，这是人社人的坚持。”李和平说，他对服务不满意，投诉可以直接找局长。”

几年前，岳阳楼区公共网络服务平台还没有建起来，办事群众抱怨最多的是“跑远路、排长队、多头跑”。如今，随着“社会保障一卡通”和“智慧人社”全面推进，“进一张门、找一个人、一次性办成”的优质人社服务体验已成常态。

“刷刷身份证，看看摄像头，不用一分钟就办妥了。”2016年6月，梅溪乡花果畈社区的易伯陪着岳父母来到社区平台，轻松办理了养老金领取资格认证。

说起以前集中认证的情景，易伯深有感触：“我们住在城郊，两位老人行动多有不便，每次办认证，我都是连扶带抱，用车子送到区社保服务中心，每年这个时候，总要提前好几天做打算。往返折腾耗时耗力，排队等待时间也长。”

这就是老百姓要办的实事、要解的难题，这就是人社服务连着的万家灯火。2015年，岳阳楼区结合“社会保障一卡通”和“智慧人社”，建设了五级联动的公共网络服务平台，将服务送进全区107个社区（村），涵盖人社、民政等部门的106项公共服务事项，以及水、电、煤气、公交等社会服务事项，实现了跨部门、跨层级、跨区域的互联互通，让不同年龄、不同学历、不同层次的居民，通过窗口主动服务、手机智慧服务和一体机自助服务，就近享受到高效、优质、便捷的政府公共服务。

2020年5月，人社部以《拥抱“互联网+” 打造智慧人社》为题向全国推介岳阳楼区“智慧人社”经验，网络信息服务中心主任傅颖说：“我们平台办理了130多万笔业务，服务群众230多万人次，将人社服务深入到了每一个社区，就近帮助到了每一位居民。”

创新服务，不仅仅是技术手段的创新



2019年，岳阳楼区第二届“双十佳”颁奖典礼。（资料图片）

和工作方式的创新，更是思想理念的创新。“搞好人社服务，就是要以人民为中心，把他们解难题作为推动工作的动力。”养老保险股的周永红说。

2019年10月底，某企业工作人员尹孝平在咨询办理退休手续时，得知其人事档案中有关下放时段的材料存在异议，暂时无法认定其工龄，一下就着了急：“原来的单位早就不在了，这档案要上哪里去补？”

“您的情况我们在联席会议上研究过了。您只要提供招工前的下放、入伍或者学籍等相关资料就可以了。”周永红连忙解释。

在办理养老保险退休审批手续时，因参保人员早年档案材料缺失，导致工龄、年龄等关键信息存在异议。区人社局党组副书记、副局长万力表示，该局对参保人员工龄、年龄等存在异议的情况，进行联合存档、实地调查，从源头上抓实养老保险基础数据，确保了政策执行不走样、不变形。

“我一直担心中放时间的认定，有你们专业人员去核实，那我就放心了。”得知自己档案中的关键信息得到核实，尹孝平心里的石头落了地。

由纪检监察组牵头，社保股、社会保险服务中心和人力资源服务中心联合调查的机制一经建立，先后派出了7批次专业人员赴湘西、株洲等地调查，有效保障了参保人员的合法权益。

些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。25年来，区人社局全力保障民生，将包括被征地农民、转产转业渔民在内的城乡居民均纳入社会保障体系，着力推进老有所养、病有所医、伤有所治、失业有助。截至目前，总参保人数达到25万人，参保登记率达97%，7万人享受养老保险待遇，养老金实现十七连增。

“坚决维护和保障农民工的合法权益”

“民为邦本，本固邦宁。人社工作直接关系民生，涉及到每一个人的切身利益，我们唯有俯下身子、撸起袖子，真抓实干，方能挑起这千斤重担！”在全区人社工作会议上，李和平勉励全体干部职工，话语中透着真情，眼神里写满坚定。

在劳动保障监察大队，整面墙上都是熠熠生辉的锦旗，其中有四面，让副大队长许强和队员李卓异印象深刻。这是姚金亮等人去年9月29日送来的，感谢他们“解百姓之难，急民工之苦”，为大家追回14.4万元工资。

姚金亮是负责岳阳楼区新百和酒店装修工程的一名普通的油漆工。2020年8月28日上午，他和几名工友到岳阳楼区劳动



劳动保障监察大队许强、李卓异获赠锦旗。（资料图片）

保障监察大队举报欠薪案件。许强和李卓异接待了他们，并迅速进行电话查证。

这时，许强又接到新百和酒店打来的求助电话，原来该装修工程的负责人晏某以工程款未结算等为由，拒不结算和支付工人工资，激化了在酒店等消息的工友们的情绪，并试图阻止酒店正常营业。

情况紧急，许强和李卓异顾不上吃午饭，迅速赶到现场协调。

“许队长到现场给我们吃了定心丸。因为没签劳动合同，工程负责人又拒不配合，调查举证困难重重，但他们还是立即召集了酒店法人和股东协商，真正站在了我们农民工的立场办案。”姚金亮说。

本着尽快为农民工追回工资、有效维护酒店经营秩序的初衷，许强和李卓异不厌其烦地进行取证核实，多次上门讲法，详细解读《劳动合同法》《农民工工资支付条例》等法律法规的相关内容，并按程序下达了《劳动保障限期改正指令书》《劳动保障监察行政处罚（处理）事先告知书》。

2020年9月28日，立案恰好一个月，该酒店的法人代表段先生，拎着现金来到监察大队，现场足额发放了工人工资，并表示，与晏某的纠纷将自行协商解决。

“决不让恶意欠薪的人逍遥法外，坚决维护和保障农民工的合法权益！”大队长邓斌道出了人社干部共同的心声。近年来，该局充分运用协商、调解、仲裁等手段，共办理“12345”公众热线工单6000多件，办结回复率100%；受理劳资纠纷案件3500余起，涉及劳动者6.3万人，追回欠薪9400万元。

近年来，岳阳楼区劳动保障监察大队坚决落实完善农民工工资支付制度，通过重点排查加强了动态监控，及时消除欠薪隐患，并进一步加大劳动监察与公安、司法机关的联合执法力度，保持了严厉打击恶意欠薪的高压态势。

“敲开就业创业的方便之门”

就业是最大的民生。去年疫情期间，人社干部分批进驻企业，争当精准施策、援

企稳岗的联络员。第一时间将“社会保险阶段性减免”“稳岗补贴”“吸纳就业困难人员岗位补贴”等政策送进企业，为企业减压减负、稳定运营提供了有力支持。

驻企联络期间，大家打破原有的专业和岗位限制，给群众送去最贴心的服务。原本负责人事管理一线的孟阳辉，在发现联点的超市复工人员多口罩少、营业时间长的、卖场入口多等问题时，及时“喊话”五里牌街道办事处干部，24小时之内就得到了协调解决。

“我负责对接的两个建设项目，疫情防控措施均已到位，唯一缺的就是工人啊！”一日，网络信息服务中心的驻企联络员林怀远在工作群里求助。

“我马上帮你问！”工伤保险服务中心的邹宛佳恰好负责联络一家劳务公司，回复完立刻就去对接工人了；而就业服务中心的李佳则晒出了“湘就业”二维码，建议引导企业参与网上“春风行动”，将精准推送岗位信息给重点就业对象。

“我们就好像一块块‘敲门砖’，能够一户一户敲开群众的门，也就敲开了他们更好就业、稳定创业的方便之门。”就业创业股工作人员郑敏介绍。

今年以来，岳阳楼区全面推进职业技能提升行动和充分就业社区创建工作，大力支持就业帮扶对象实现“有岗位、有待遇、有尊严”的高质量就业。截至目前，全区1000多家企业提供了近2万个岗位，实现新增城镇就业7054人，下岗失业人员再就业5219人，就业困难对象再就业966人。

“一结业就参加招聘会，入职就能拿到三四千元的待遇，家里人听了都特别为我高兴！”5月10日，在岳阳楼区首届美容师专场招聘会上顺利找到工作的周琼信心倍增，连连表示参加政府免费提供的技能培训，并通过考核成为一名初级美容师，这条路子选对了。

“一次专场招聘达成就业意向89名，实现两期学员全线就业，是惊喜也是预期。”就业服务中心培训的吴云接手就业技能培训工作时间不长，但一提到职业技能提升行动，她对各种政策和数据了如指掌。

岳阳楼区坚持以培训促就业、以服务助转型，持续开展创业、茶艺、电子技术等就业创业培训。今年以来动员了10家优质培训机构及各行业社会力量深度参与，目前已开展培训17期，共计招收848名学员，取得了“结业即就业”的突出成效。

作为核心引领的岳阳楼区，自然是全民“双创”的主战场。2020年初，岳阳楼区举行第二届“十佳创业青年”“十佳创业巾帼”颁奖典礼，其中“90后”创客的故事成为高光亮点。

“爱他，就把他做成表情包！”回乡创业的“90后”小伙邓帷，笑着说出了自己的创意来源。凭借对岳阳传统文化的热爱与传承，他融合现代网络语境，推出了“浪击江湖”“楚风三雄”和“二十四节气”等系列文创作品。

而出生于1996年的岳阳妹子孙青，是“金福养老”的当家人，她将社区服务作为自己的创业之基，推出的康复理疗、日间照料等养老服务项目，在太子庙、芋头田、学坡等服务网点均广受好评。

近年来，岳阳楼区人社局全面落实“岳阳市就业创业三十条措施”和“岳阳楼区就业创业100条措施”，紧密结合全区产业发展战略，点燃了扩大就业的新引擎。“创客空间”“创业孵化基地”“创业服务三湘行”等双创工作引发社会广泛关注，保持年均新增创业主体1万家的发展势头。

乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。创客们实现青春梦想所映射的，正是岳阳楼区人社局积极优化营商环境、细化配套服务、引领创新创业奏响的时代强音……

吴四龙

巩固和拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，加快农业农村现代化是目前全党工作重中之重。金融是经济的血液，强化普惠金融担当，推进乡村振兴是“十四五”乃至更长时期的重要课题。

一、深刻认识普惠金融服务乡村振兴重要意义

乡村振兴离不开金融支持，二者相互促进相得益彰。普惠金融发展始终将乡村振兴的发展作为出发点与归宿，其根本目的是支持乡村振兴，促进传统金融向着民生化、普惠化方向发展。

金融支持乡村振兴仍存在较大短板、差距。科技赋能、精准识别，灵活高效配置信贷资源，普惠金融在脱贫攻坚中发挥了重要作用，但存在问题也较突出，涉农小微企业贷款难，“高效抽水”“低效灌溉”，县域支付服务环境、金融素养，政策性金融功能仍有待提升。

二、准确把握普惠金融服务乡村振兴基本原则

普惠共享原则。金融与经济相互促进共生共荣，贯彻普惠发展理念，普惠金融资源、共享发展成果。以增进民生福祉为目的，让所有阶层和群体都能够平等、便利、合理地享受到符合自身需求特点的金融服务。

政府引导市场平等竞争原则。使市场在资源配置中起决定性作用、更好发挥政府作用，不断完善综合金融服务体系，政府要做好统筹协调规划，加强制度和体系建设，建立健全有利于普惠金融发展的政策制度及体制机制，促进经济价值与社会价值共同提升。

可持续发展与风险可控原则。始终坚持服务实体经济本源，把发展普惠金融，放到促进形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局中来谋划。聚焦民生改善、先进制造、“一带一路”等重点领域，构建“信息共享、流程联动、渠道协同”的服务体系。

三、始终聚焦普惠金融服务乡村振兴着力点

要在抓住我省乡村振兴工作的特点上着力。抓住我省乡村振兴产业优化升级，区域经济发展、农民就业创业的新特点、新要求，支持构建高效完整的农业产业链条，促进全产业链融合发展。发挥信贷资源配置协调作用和引导作用，实现城乡要素合理配置。

要在瞄准我省乡村振兴工作的难点上着力。农村产权制度改革产生新产业新业态新模式是我省乡村振兴的难点，做好农村产权制度改革金融服务，支持农村土地“三权分置”改革。支持农村集体产权制度改革，促进农村土地资产和金融资源的有机结合。

要在聚焦我省乡村振兴工作的重点上着力。聚焦国家粮食安全，大力支持农业基础设施建设。创新符合农业科技特点的融资工具和担保方式，确保粮食安全和重要农产品的供给稳定。支持湖南粮食仓储流通体系建设，加大支持优质骨干粮食企业，满足其“产购储加销”一体化经营金融需求。

四、全面提升

普惠金融服务乡村振兴工作水平

厘清地方政府和金融机构主体责任，形成普惠金融服务乡村振兴同心力。争取国家金融管理部门对我省普惠金融更多支持；加强地方立法，抓紧出台《湖南省地方金融条例》，建立金融政法联动机制。发挥银行业主导作用，加强政策性银行深度合作，支持长沙银行、华融湘江银行等地方法人金融机构深耕县域经济。发挥农村商业银行农村金融服务“主力军”作用，积极推广小额贷款保证保险，大力开展巨灾保险，完善重大灾害损失救助机制。支持小额贷款公司有序发展，建立健全我省县域全覆盖的政府性融资担保体系。

加强支付环境和加强金融产品创新，夯实普惠金融服务乡村振兴支撑力。加大农村支付环境建设力度，建设以大数据分析应用为支撑的互联网金融服务平台。支持金融机构下沉服务网点，支持农村金融服务站与电商平台村级服务站功能融合。推进“龙头企业+农户+基地”、“企业+农民合作社”等农业产业链金融服务模式和一站式金融服务。鼓励符合条件的小微企业发行私募债券、集合债券，设立农业产业投资基金、农业科技创业投资基金等股权投资基金，发挥期货支持实体经济作用。

建设综合金融服务平台和加强监管政策差异化激励，增加普惠金融服务乡村振兴内生力。完善基于互联网技术的综合金融服务平台，健全完善全省统一联网、信息互联、资源共享、省市县乡四级联动的农村产权交易信息服务平台，强化信用信息运用，构建一体化农村产权交易和融资服务体系。运用好定向降准政策及再贷款再贴现政策工具，整合省级各类财政补贴资金，激励和引导金融机构和各类新型金融组织加大普惠金融业务支持力度、精准考核和相关税收扶持政策。

加强消费者权益保护教育和优秀人才激励，提高普惠金融服务乡村振兴持续力。督促金融机构多渠道开展金融消费者教育，建立金融消费者权益保护工作协调机制，畅通金融机构、行业协会、监管部门、仲裁、诉讼等金融消费争议解决渠道，探索建立非诉第三方纠纷解决机制。优化政策环境做好“筑巢引凤”工作，着力培养造就一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”金融工作队伍，为实现乡村振兴提供专业的金融保障。

（作者系长沙银行党委副书记、监事长）

“护校安园”常态化

今年，衡山县公安局两路口派出所积极探索“护校安园”新做法，不断完善校园安全常态化、制度化与规范化的长效机制，进一步筑牢了校园安全防线。

该所建立“警校联防”新机制，与衡山县科技中专学校形成警校联防联动安保，建立“135”应急处

突机制；开展“反诈入校”新思路，为全体师生发放防诈骗手册等；启动“护校安园”新勤务，安排专干警力配合学校安保人员24小时执勤备勤；开放“送法入校”新课堂，深入辖区校园开展法制教育专题讲座，进一步提高学生安全防范能力。（谭宗阳 唐曦）

沮丧旅客得遇热心民警

近日，衡阳市公安局珠晖分局滨江派出所民警在巡逻时发现，一男子低头蹲坐在某安置房楼梯口，神情低落。

经询问，该男子长期在外务工，乘坐长途汽车回河南老家，在郴州路段转乘时不慎遗失行李，行李里有手机、身份证以及钱包。身

上的钱只够坐到衡阳，他便在衡阳下了车，沿途走到此处想就地休息一晚。

民警等到其所里核实身份后，将其送到衡阳市火车站，帮其办理了临时身份证，并自掏腰包为其购买了回家车票。上车前，男子向民警握手致谢。（吴妍 唐曦）

蓝山县：整治外流贩毒成效明显

蓝山县公安局与广州市

花都区警方合作，将藏匿于花都区狮岭镇的蓝山籍贩毒嫌疑人黄某抓获，并通过审讯深挖成功抓获3名外省吸毒人员，缴获毒品若干。这是该县整治外流贩毒取得的又一战果。

该县发挥驻粤工作站机制推进外流贩毒整治，重点对有涉毒前科的蓝山籍在粤务工人员进行摸排，并与当地公安部门开展案件协作、协同侦办，加大外流贩毒违法犯罪行为打击力度。公安部门与重点地区公安机关建立跨区域涉毒办案合作机制，共享案情线索，发现苗头及时介入、严厉打击

蓝山籍在粤务工人员进行摸排，并与当地公安部门开展案件协作、协同侦办，加大外流贩毒违法犯罪行为打击力度。公安部门与重点地区公安机关建立跨区域涉毒办案合作机制，共享案情线索，发现苗头及时介入、严厉打击

蓝山籍在粤务工人员进行摸排，并与当地公安部门开展案件协作、协同侦办，加大外流贩毒违法犯罪行为打击力度。公安部门与重点地区公安机关建立跨区域涉毒办案合作机制，共享案情线索，发现苗头及时介入、严厉打击

蓝山籍在粤务工人员进行摸排，并与当地公安部门开展案件协作、协同侦办，加大外流贩毒违法犯罪行为打击力度。公安部门与重点地区公安机关建立跨区域涉毒办案合作机制，共享案情线索，发现苗头及时介入、严厉打击

蓝山籍在粤务工人员进行摸排，并与当地公安部门开展案件协作、协同侦办，加大外流贩毒违法犯罪行为打击力度。公安部门与重点地区公安机关建立跨区域涉毒办案合作机制，共享案情线索，发现苗头及时介入、严厉打击

蓝山籍在粤务工人员进行摸排，并与当地公安部门开展案件协作、协同侦办，加大外流贩毒违法犯罪行为打击力度。公安部门与重点地区公安机关建立跨区域涉毒办案合作机制，共享案情线索，发现苗头及时介入、严厉打击

“一盔一带”主题宣传进乡村

为强化农村地区交通安全宣传教育工作，6月17日，衡阳市蒸湘区交警大队联合耒阳岭镇政府，在土桥村开展“美丽乡村行”暨“一盔一带”交通安全主题宣传。

活动中，工作人员向群众发放交通安全宣传资料，现场演示如何正确佩戴头盔，将赠送的头盔亲手给驾驶

芷江：优待无偿献血杰出贡献者

近日，芷江侗族自治县无偿献血工作领导小组决定对无偿献血作出杰出贡献者，派发《芷江侗族自治县无偿献血优待证》。

居民吴长健介绍，前不久，他收到县红十字会发来的短信，得知他无偿献血已达4300毫升，可免费乘坐县城内公交车，请他到县红十字会办公室免费领取《芷江侗族自治县无偿献血优待证》C证。吴长健高兴地说，参与无偿献血是自己献爱心的一种方式，是力所能及的事情，不求回报，现在政府有这样好的政策，是对无偿献血者的认可，是给予他们爱的回馈。

1个多小时后，李某的电话响了，是

县红十字会工作人员介绍，献血量达到8000毫升以上或无偿献血造血干细胞一次的派发《芷江侗族自治县无偿献血优待证》A证，献血量达6000毫升以上至8000毫升的发放B证，献血量达4000毫升以上至6000毫升的发放C证。据了解，目前该县可领《芷江侗族自治县无偿献血优待证》的有5人。持A和B证者从6月起，可在芷江范围内免费游览政府投资建设的公园、旅游景区等场所，到县内公立医院免交普通门诊诊查费，免费乘坐县城内公交车；持C证者到县内公立医院免交普通门诊诊查费，免费乘坐县城内公交车。（毛海华）

失聪老人得助返家

近日，衡阳市公安局南岳分局南岳派出所接到群众龙某报警称：其老伴邓某在大庙内烧香时走失，请求公安帮助。据龙某描述，邓某已有74岁，听力有问题且身上没有手机。在了解基本情况后民警立即展开调查。

1个多小时后，李某的电话响了，是

一个陌生电话号码，电话那头正是走失的邓某。原来是一位热心群众在衡山高速连接线看到邓某独自走在马路旁，觉得不对劲便上前询问，并帮助她联系家人。在热心群众和民警共同努力下，成功找到了走失老人，并帮其乘车返家。（张选华 唐曦）