

这事

办好了

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

货车年检一直没问题的货车,今年却被查出空车超重而无法通过年检。近日,困扰宁乡货车车主小李近半月的烦心事终于解决了。

4月24日,小李向新湖南客户端湘问频道求助说,他5年前购买了一辆北汽福田牌货车,以往年检也一直很顺利。最近,他按惯例到宁乡市白马车管所进行年检时,却被告知不能通过,原因是空车超重——其行驶证登记的整备重量是1.8吨,车检时实际车重2.98吨,超出允许范围。

小李想不通:这辆车没改装过,如果空车重量超出了允许范围,那车子当初是如何顺利出厂并检测上牌的?现在这个责任要谁来背,实在不合理。

宁乡市白马车管所负责人向记者介绍说,近年来,国家加大了对“大吨小标”违规车辆的整治,今年车检将货车空车重量纳入了检测范围,像小李这样的情况还有不少。

记者从省交警总队了解到,目前国家和省里都有政策规定,要依法妥善处理存量“大吨小标”车辆,要求省内相关生产、销售、运营主体采取措施,对已生产、销售、使用的“大吨小标”车辆按照相关规定及合格证参数进行整改。

记者致电北汽福田生产厂家,一名负责人说,车辆出厂时,空车实际车重与行驶证登记车重不符的情况确实存在,企业将研究如何解决此事。

5月18日,小李向记者报喜:货车由厂家负责进行了整改,车管所也为其办好了年检手续,他终于又可以正常营运了。

记者多方调查持续关注

货车整改年检通过

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 欧金玉

近年来,我国对长江流域重点水域实行为期10年的禁捕,以保护水生生物资源。同时,农业农村部要求各级渔业主管部门,对在长江流域重点水域禁捕范围和时间内从事娱乐性垂钓和休闲渔业活动进行规范,避免对禁捕管理和资源保护产生不利影响。

钓鱼不能再随心所欲了,不少热衷于在天然水域垂钓的钓友们开始担心:哪儿可以钓鱼?该如何钓鱼?

江河边垂钓,总有人不管不顾为之着迷

怀着一颗悠然自得的心,尽情享受生活的乐趣。去江河边垂钓,是许多钓友们的痴爱。

长沙市的垂钓爱好者刘先生告诉记者,他平时喜欢去湘江边钓鱼,“不管有什么烦心事,只要面对宽广的湘江,心情就变得格外舒畅。钓鱼不仅有劳动的收获,时间长了,还交了不少钓友。”

5月10日下午4点,记者在长沙市湘江风光带杜甫江阁段看到,在风光带的栏杆边,一米多的距离内已架了三根钓竿。一名垂钓者正蹲在旁边,给他的第四根钓竿上鱼饵。而这个位置属于一级水源保护区,禁止垂钓。

天气不好,也阻挡不了一些人的垂钓兴致。5月23日晚上9点左右,月黑、风高、浪大,记者在长沙市“三馆一厅”附近的湘江边,发现依然有人在垂钓。垂钓者约五六十岁,他告诉记者,平日他要放七八根钓竿,今晚风浪太大,水边垃圾多,不好放钓,就只用了两根竿。

美丽的湘江,吸引的不仅仅是钓鱼人,还有不少买鱼人。许多市民觉得,江河里的鱼比菜市场的鱼味道好,即便价格贵一些,但只要有人钓了鱼,就从来不缺问津者,且最后的结果往往是皆大欢喜。

不只是长沙,不管在哪里,只要是江河边,就不乏钓鱼爱好者的身影。5月16日,在永州市冷水滩区潇湘大桥至市三医院湘江河段,垂钓者众多,可记者了解到,该水域为一级水源保护区,严禁垂钓。有居民反映,茶陵县洑水河边天天有人放很多钓竿钓鱼,当地职能部门也曾劝退过多次,并收缴了一些渔具,但前来垂钓者依然不绝。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

5月20日,长沙的达达快送骑手小朱给记者打来电话说,非常感谢记者帮忙,他账号里的余额现在可以提现了。

5月17日,小朱向新湖南客户端湘问频道投诉称,15日,他接到达达派的订单后,由于导航定位错误没找到商家,给商家打电话又没得到较好的配合,他不得不取消订单。后商家进行了投诉,为此他被处罚了10元,并被拉黑两个小时。让他不满的是,他账号里的800多元余额也不让提现了,致电达达客服,客服也不给处理。小朱希望媒体能帮帮他。

5月18日,记者将小朱的情况反馈给了达达客服热线,建议平台给予骑手更多的理解和关怀。客服表示马上向平台有关部门反映,及时处理。当天下午,客服回复记者,小朱的问题解决好了。

骑手账号恢复提现

平台接受建议给予关怀

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

益阳市民小吴向新湖南客户端湘问频道投诉一盒自热米饭的问题,她本以为这是件很小的事,没人会在意,没想到3天后竟收到了商家的退款。

5月14日下午2时许,小吴在益阳火车站候车厅金太阳·吉显便利店花25元钱购买了一盒自热米饭。15分钟后,她打开一看,水包已干了,里面的米却没熟,再加些水进去也毫无反应。她找到便利店,店员却咬定是她操作有问题,除了建议她再买一盒,没有其他的解决方式。最后,小吴只好自认倒霉。

益阳高新区市场监督管理局的同志告诉记者,接到投诉后,该局立即派人前往火车站检查便利店销售的自热米饭,没有发现质量问题。但他们认为,便利店对消费者投诉处理不到位,已要求其退还消费者的购物款。店主也向记者表示,当时店员没有妥善处理好消费者的问题,她对此深表歉意,决定将购物款退还。经记者牵线,5月17日,店主通过微信将钱转给了小吴。

一盒米饭商家退款

小事也获重视

“禁捕令”下,该如何钓鱼



漫画/刘也

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 欧金玉

行垂钓,规范渔获物的品种、数量、规格,禁止垂钓渔获物上市交易。但是,这个管理意见至今并没有真正落到实处。

不少垂钓爱好者感到困惑:一竿一钩可以接受,但面对宽广的江河,根本分不清哪里能钓、哪里不能钓;对于经常垂钓的他们来说,钓上来的鱼家里消化不了,再放回水里存活的可能性不大,如果卖给前来买鱼的人算不算上市交易?另外,他们大都花大价钱添置了钓鱼工具,可现在总担心钓竿会被职能部门没收,实在影响垂钓的心情。

同样感到困惑的是一些基层组织和部门。4月,有长沙市民向记者:在湘江三角洲社区段挂有一条横幅,上面写着“湘江沿线流域严禁垂钓”,难道整个湘江流域都不准钓鱼了吗?记者就此采访了长沙市开福区新河街道三角洲社区,一名工作人员尴尬地说,横幅确实是他们最近挂上去的,主要是希望加大宣传,保护渔业资源。其实他们并没有收到相关政策文件,也不清楚具体的垂钓区域。事实上,他们对钓鱼者没有采取任何措施。

长沙市农业综合行政执法局渔业渔政执法大队负责人告诉记者,长沙市禁止在饮用水水源一级保护区内和城市桥梁上垂钓,并分别由生态环境和城管部门负责管理,而渔业渔政执法主要还是针对水上非法捕捞。

我省有望出台天然水域垂钓监管细则

记者了解到,继农业农村部文件出台后,我省一些县市针对垂钓制定了管理规定。如通道侗族自治县规定,禁止在禁渔期垂钓;浏阳市规定,禁止利用水上浮标、可视、遥控、多钩等设备垂钓,禁止生产性垂钓即一人多竿、一竿多钩、多竿多钩等垂钓方式;靖州苗族侗族自治县发文要求县农业农村局等职能部门,依法对违规垂钓者采取没收渔具、渔获物和罚款等方式进行处罚。

但我省还有不少地方没有制定相应规定,即使是制定了规定的地方,工作人员也坦言“并不好处罚”,最多是劝导和罚没多余的钓具;至于罚款,因为没有法律依据,并没有执行。

记者就此采访了省农业农村厅渔业渔政处,有关负责人介绍说,如今垂钓的钓具、钓法不断翻新,对水生资源的破坏性越来越大,亟需规范管理垂钓行为。但是,我省还没有统一的具体可行的执法标准,如何界定休闲性垂钓和生产性垂钓、如何处罚生产性垂钓等都需要有法可依。目前,农业农村部门正在积极调研,进一步明确天然水域垂钓行为的监管细则,推动将休闲性、娱乐性的垂钓行为纳入监管范畴,把生产性、破坏性的垂钓行为挡在法律之外。

没有规矩,不成方圆。期待有关部门早日出台垂钓监管细则,让保护水生生物资源与满足休闲垂钓合理需求共同构成一道亮丽的风景。

垂钓管理并未真正落到实处

早在去年3月,《农业农村部关于加强长江流域禁捕执法管理工作的意见》中就提出要加强垂钓管理,要求各地综合考虑本地区水生生物资源情况和公众休闲垂钓合理需求,制定并发布垂钓管理办法,依法划定允许垂钓区域范围,合理控制垂钓总体规模,严格限定钓具、钓法、钓饵。钓具数量原则上一人最多允许使用一竿、一钩,禁止在长江流域重点水域禁捕范围和时间内使用船艇、排筏等水上漂浮物进

消费维权

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

近日,张家界市一名老人向新湖南客户端湘问频道投诉,主要内容如下:

5月20日早上8点左右,我和老伴到市南庄坪菜市场购物,有年轻人在南庄路与大桥路交叉口处发放传单,且只发到老年人手中。传单内容是:店庆十周年,前30名免费送饮水机。

中午12点,我们按时来到活动地点——北斗星酒店三楼会议室。在场的老人大概有100多人,有人边做电解水实验边说,他们的饮水机不仅可以过滤自来水,还可以把自来水分解成碱性水,富含硒离子,具有抗癌作用,长期饮用将清除血管垃圾,洗手洗脸不会长老年斑,洗头不会白发,刷牙不会牙齿松动等。推销人员告诉我们,凡是现场参会人员都可以获赠一台价值7980元的饮水机,并入户免费安装。但饮水机配备的滤芯要购买,共18根,可用6年,价格6920元。

一番讨价还价后,我们以4920元的价格谈妥。下午2点左右,经推销人员的再三劝说,双方签署了购买饮水机协议,当即有人上门安装,我们也按约定付了

免费饮水机,背后有骗局

款。

5月22日早上,我们的孩子用水质检测笔检测发现,饮水机过滤后的水跟正常家用自来水检测值相等,并无净化效果。我们上当了。

我们再次来到酒店,可早已是人去屋空。为了不让更多的老人上当受骗,请求相关部门加强监管,严厉打击此类销售骗局。

5月24日,记者就此与张家界市永定区市场监督管理局取得联系。一名工作人员说,最近该局确实接到过销售保健床垫、饮水机等投诉,推销产品的商家多为不正经的小企业,利用老年人追求健康长寿的心理,采用讲座会议、健康知识讲座等方式吸引老年人参加,对其所售产品的实际功效进行夸大。他们表面上免费赠送净水设备,实际上是在以虚高的价格售卖滤芯,不少老人上当。

市场监管部门提醒,消费者尤其是老年人要增强识假辨假能力,选择到正规商场、超市选购饮水机等产品。购买时,要查看产品包装上有无详细厂名厂址,商品检验合格证明、使用说明书、保修卡等是否齐全,并索要正规发票。遇到质量纠纷,及时拨打12315投诉维权。



对学生“以罚代管” 教育局调查纠正

编辑同志:

在安仁县第三中学的部分班级,对违反班规、校规而扣分的学生采取罚款制度,罚款在24小时内上交,用于班费开支。虽然扣分有其他抵分项,如背书、抄单词、抄课文等,但不具有合理性,学生们对此不满。

学生应该遵守校纪校规,但学校应按实际情况进行合理处罚,“以罚代管”更不可取。希望教育部门能重视此事,赶快制止这种不当行为。

一名学生家长

记者追踪:

5月24日,安仁县教育局回复说,该局对此投诉非常重视,立即安排专人进行了调查处理。

经了解,安仁县第三中学自本学期开学以来,有一个班的部分学生学习基础薄弱且贪玩、厌学,上课经常迟到、早退、玩手机、睡觉,平时抽烟、吵

闹现象也很严重,在每日、每月的班级考核中经常给班级拖后腿,严重影响班级的正常管理。大部分同学觉得需要采取措施来改变班级现状,最开始班级的处罚措施为罚学生抄写单词、背课文等,但效果不是很明显。后来,该班班委会提议在现有处罚基础上增加罚款,以加强班级纪律。罚款均由班干部执行和管理,目前总计77元,纳入班费。该班班主任对此表示默认。

学校领导对该班班主任进行了约谈,班主任也认识到班级管理工作不能图省事“以罚代管”,表示今后一定将工作做到实处。现已责令该班对班规进行修改,并退还了全部罚款。

县教育局要求学校进一步加强与家长沟通联系,实行家校共管孩子,多与学生谈心沟通,规范办学行为,努力办人民满意的教育。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

编辑同志:

我是一名四川游客,5月10日,我到张家界景区游玩时被猴子咬伤。我是买了景区旅游意外伤害保险的,可事发后却要我自己垫付医药费。我觉得理赔的程序不合理,且我没看到保单,究竟如何理赔也不清楚,希望保险公司能给游客一个说法。

一名游客

记者追踪:

5月17日,人保财险张家界分公司回复说,进入张家界武陵源风景名胜区和国家森林公园景区的游客,可以在门票管理中心自愿购买短期的意外伤害保险,保费3元。发生意外后医药费最高可以赔付2万元,意外死亡

可以赔付20万元。

近些年来,景区常有猴子抓伤游客的意外发生,保险公司对此有完备的理赔程序。公司与景区周边医疗机构都签订了服务协议,方便游客就近就医。游客报案后可以直接前往医治,所有费用不必自己支付。如果游客离开后还需要后续治疗,可以选择由医院提前垫付相关医疗费用,或者游客返乡后自己先支付医疗费,再寄发票到保险公司,公司审核后再把钱打到游客银行账户。

游客只要购买了保险,系统里就保存有保单,游客可以安心治疗,不必担心理赔问题。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

编辑同志:

我是常宁市柏枧镇鲤鱼村村民。我们全村已进行了全面的电网改造,但不知为何,包括我家在内的几户人家的线路却一直没有动静。现在,我们没有电可用,电线杆倒地也无人过问。为此,我们曾多次向有关部门反映,但都没有结果。我们的用电问题何日才能解决呢?

一村民

记者追踪:

5月17日,国网衡阳供电公司回复,柏枧镇鲤鱼村确实已进行了全面的电网改造,但有几户村民常年在外打工不在家,也一直没有用电,所以没有进行改造。最近有村民回家,发现线路不能用,向当地电管所进行了反映。目前,常宁市供电公司已经对村民反映的线路做了规划图,正在申报中,待审批完后会马上动工。

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

这里的居民盼望喝上“放心水”

编辑同志:

我是常德市西洞庭管理区时代广场小区的居民。时代广场小区是新建小区,房子交付后,我们就发现自来水存在质量问题,水经常是浑浊的,无法饮用。居民们迫切希望相关部门予以重视,尽早让我们喝上“放心水”。

甘女士

记者追踪:

5月18日,记者致电常德市西洞庭管理区水务公司,其工作人员说,时代广场小区居民反映的自来水浑浊现象确实存在。5月15日晚,因天气原因,金凤水厂供电线路出现故障,

直接影响到水厂设备运行和供水的输送,维修人员立即对线路进行了抢修。线路恢复正常后,供水管网受到压力冲击管壁污垢脱落,导致黄水产生,公司已迅速对主支管网进行了排污处理。

另外,时代广场小区所在地用水还属于农村饮水工程。由于城市扩建比较快,造成此地用水量大增,原来的饮水设施已经跟不上发展的需求,水质也受到影响。目前,公司已将情况上报管理区,争取扩建或新建项目以提高水质。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

编辑同志:

近日,衡阳公安破获一起高空抛物的木桌砸伤头部;涉嫌高空抛物的魏某被警方依法刑事拘留。

在现实生活中,居高者往窗外抛物现象并不鲜见,一些人无视社会公德,缺乏最起码的安全意识,什么东西都敢往下扔,大到废弃的木板、砖块、酒瓶,小到一粒果核、一个烟头、一张废纸,五花八门,不一而足。

高空抛物被称为“悬在城市上空的痛”,轻则砸伤路人,重则致人残疾甚至失去生命。据科学测算,一个30克的鸡蛋从8楼抛下会使人头皮破损,从18楼抛下可以砸破人的头骨,从25楼抛下可致人死亡。试想,一个小小鸡蛋尚且有如此大的威力,那些大块硬物

百姓论坛

曾利华

从高楼抛下可能造成的后果更是不言而喻。

要最大限度减少高空抛物这一任性行为,确保人民群众头顶上的安全,需多措并举、多管齐下:其一,要强化宣传引导,让广大群众认识到高空抛物的危害,改掉乱丢乱扔的不文明行为;其二,要加强监督批评,可设置高清电子监控等,对建筑物各楼层的抛物行为进行监督,即便扔下一张纸片,亦要及时曝光,进行舆论谴责,使高空抛物者成为“过街老鼠”;其三,要对高空抛物行为依法予以严惩,在全社会起到震慑作用。惟其如此,人民群众头顶上的安全才有保障。

在此也奉劝那些喜欢高空抛物的居高者,应从诸多高空抛物事件中吸取血的教训,少些任性,多些理性,果断断回伸向窗外的抛物之手。