

长沙县

周小雷 李曼斯 苏潇湘

大争之世，非优即汰；崛起之时，不进则退。

良好的营商环境是一个地区发展的生命线，也是核心竞争力。近年来，长沙县将改革创新作为高质量发展之魂，以“减环节、减材料、减时限、减跑动”为核心，构建了“一次告知、一次表单、一次联办、一次送达”工作闭环，打造了企业开办“7310”新模式（即企业开办不超过7份材料、3个环节、1个工作日、零收费），不断刷新企业开办新速度，49192家企业、97784家个体户在此茁壮成长。

密集出台多项改革措施，对营商环境进行全面而系统的提升，彰显了长沙县深化改革、扩大开放的决心与期盼。在2020年赛迪县域营商环境百强县榜单上，长沙县首次进入全国前十强，比上年上升3位，由第12名上升至第9名，连续三年稳居中西部第一。

一次次优化，激发出一波波动能。“优”无止境的征途，为长沙县拓出高质量发展的坦途。



# 星沙动能 优无止境

美丽的星沙一瞥。

## ——长沙县擦亮营商环境“金字招牌”综述

在流程，千方百计提效率

“全都办好了，两个小时全办好了！”近日，在长沙县政务中心，刚办下相关证件的创业满哥捋了捋稍许激动的心情说：“一张身份证、健康证，只用跑一趟，两个小时就能一次性把营业执照、食品经营许可证、公司印章等开办公司的所有事项都跑顺了。”

工程建设项目审批环节多、审批时间长，一直是困扰行政审批改革的一大难题。改革的方向融入人民的需求，便是为民谋福祉。

为达到“开户即开业”的目标，长沙县按下“7310”密码，即企业开办不超过7份材料、3个环节、1个工作日、0收费，解锁企业办事新模式，为“星沙速度”添上新注脚，让来长沙县开办企业的企业家感到省心。

企业省心的背后是长沙县政务改革的持续优化。长沙县对涉及该县权限的170件事进行梳理，通过优化流程，申请材料精减30%，办理环节精减50.2%，平均办理时限压缩41%；企业开办全程网上办，帮代服务体系改革全省领先；全力打造“24小时不打烊政府”，实现1301个事项7天24小时全天候服务；“四即”改革效能提速，“开户即开业”64个事项全覆盖推广，“开工即开建”为企业节约3个月开发周期，“拿地即开工”助力项目提前50天开工建设；实现不动产登记、交易、缴税“一窗受理、集成服务”，群众、企业只需提交一套资料、提出一次申请、事项一窗办结；全面开展“多审合一、多证合一、多验合一”，推行并联审批、联合验收。

湘龙街道的曾建丰一直想开家餐饮店，奈何时间成了创业路上的最大障碍，如今离家不足1公里的社区服务中心，一台自助机帮他圆了这个店长梦。

“就近办、帮代办、智慧办”，在社区自助机上就能办，像“任意门”般的“办理窗口”离市民越来越近。

自实施政务窗口前移至镇街工程，全县12个监管所承接的“就近办”事项分批逐步前移到18个镇（街道）和黄兴会展区便民服务中心实现集中办理。另一方面，长沙县运用“互联网+”“大数据”赋能政务服务，投入运行27台智能商事登记自助机进社区、进楼宇，运用标准化、智能化手段，实现在线填报、在线提交、在线审查。让具备条件的用户实现“最多跑一次、随到随办、24小时不打烊”。

作为省营商环境评价样板区，长沙县以随时办的“任意门”，随处可见的自助“加宽窗”，缩短办事时间，改变着群众办事时空距离的同时，也缩短了心与心的距离。



智慧办、就近办，省时省力。



投放智能商事自助机进社区。



长沙县住建局成立党建项目服务队，下沉在建重点项目一线开展“上门服务”。  
熊冰倩 摄

### “优”在服务，真情实意来帮扶

“今天到这里主要是项目进入到后续环节了，涉及到工程竣工验收等环节，看看还有什么需要我们解决的问题。”5月以来，虽然长沙天气阴雨不定，但狠抓项目促建设的热潮却丝毫不减。长沙县住建局成立党建项目服务队，以“让项目单位满意”为追求，下沉在建重点项目一线开展“上门服务”早已成为他们的工作日常。

长沙县人民医院总投资约24.5亿元，总建筑面积22.7万平方米，是长沙县迄今为止单体投资最大的医院项目。目前，内科楼已封顶，门诊、医技楼5月初封顶，工期比原计划提前了3个月。而这离不开县住建局从项目之初就提供跟踪服务，进行全过程、全方位指导。

“有需要帮助的随时提出来，我们随时帮忙。”长沙县住房和城乡建设局相关负责人表示，只要项目有需求，不管是天晴下雨，党建项目服务队都会到项目上去。

近年来，长沙县不断强化责任意识、担当意识、服务意识，成立重点招商引资项目服务专班，加快项目落地，提升服务效能。

去年疫情期间，来长洽谈项目合作的比亚迪董事长兼总裁王传福谈及为何首选长沙？他说：“患难见真情，越是困难的时候，越能看出一个地方对企业的重视程度和营商环境的优劣。”

疫情防控期间，长沙县主动服务企业，做好复工复产人员监测核查、协调供应商复工复产等，为比亚迪在长沙县的基地顺利实现满

### “优”在政策，真金白银以惠企

“外商投资企业将闲置资本金通过贷款形式给关联企业，如何计算利率？”“分批次汇入注册资本金，将如何享受外资奖励政策？”

近日，长沙县商务局邀请湖南省商务厅、国家外汇管理局湖南省分局、长沙市商务局、长沙市市场监督管理局、中国农业银

行以及道依茨、云立方等十多家重点外资企业和相关职能部门举办长沙县商务沙龙第一期“对话外资企业”。

活动现场，各参会领导带着各项扶持政策有备而来，参会企业也踊跃提问，将发展经营中遇到的问题和疑惑相继抛出，引发活动现场热烈的讨论。会后，县商务局整理了有代表性的14个问题，共享给未能来到活动现场的其他外资企业，进一步延伸活动实效。

此次商务沙龙是长沙县持续优化营商环境的一个缩影。近年来，长沙县出台了大量“真金白银”的惠企政策，为企业“实力减负”，政策环境“洼地”助推长沙县成为全省乃至中南地区的创业就业高地。率先全省出台《关于有效应对疫情支持中小微企业健康发展的若干措施》，推出19条奖补政策，切实减轻企业负担。

近日，在长沙博能科技股份有限公司生产车间，看着满负荷运转的生产机器，总经理张咏脸上满是笑意。而让人意想不到的是，去年公司还因疫情影响，一度陷入困境。好在关键时刻长沙县各大惠企政策纷纷落地，驻企联络员也第一时间赶到，为长沙博能科技股份有限公司分析指导了各项政策，争取到了资金1050万元，帮助企业渡过了难关。

为了让企业更好更快地享受惠企政策，长沙县在政务中心二楼设置了惠企政策兑

现专窗，安排专人进窗办公，明确了惠企政策兑现窗口工作流程，采取“一窗登记、分流转办、部门受理、统一反馈”的运行机制，进一步打通惠企政策从部门到企业的绿色通道。

在窗口，工作人员将向企业和驻企联络员介绍企业可享受的惠企政策和操作流程。同时，还将国家、省市县各类惠企政策进行归纳，编辑成册供企业了解。

一系列政策为企业带来了实实在在的优惠。2020年1—9月，长沙县累计为企业减税降费10.25亿元，办理延期缴纳税款6260.06万元，受理核准房产税、城镇土地使用税困难减免金额10882.54万元。免征企业养老、工伤、失业保险68224万元，减半征收职工医疗保险金额11795万元。降低用电成本，惠及企业数2500余户，优惠电费5400余万元。为3500余户低压客户提供“三零”服务，降低客户成本1270余万元。

截至4月30日，长沙县（含经开区）共有市场主体151660户，4月份净增2068户。今年4月份新设立市场主体2827户（含经开区），其中企业1141户，个体1686户。这一串串数字，是长沙县经济发展的证明，也是“水好”“空气好”“环境好”的真实写照。

5月17日，长沙县再次出招，通过了《长沙县优化营商环境工程2021年行动方案（送审稿）》。方案将按照对标对表、争先创优的工作要求抬高坐标，争创国家营商环境创新试验区；加强工作调度、成立工作专班、打造特色亮点，督促工作落实；对工作任务落实情况情况进行督查督办，按目标推进任务，擦亮长沙县营商环境“金字招牌”。

如今，长沙县优化营商环境的脚步仍在阔步向前，向着更深更广的领域挺进。

