

这事办好了

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

5月2日,邵阳市73岁的张大爷向新湖南客户端湘问频道反映,他想在邵东市办理老年人免费乘公交车爱心卡,可是几年都没有达成心愿。记者与有关部门联系后,老人的困扰很快解除了。

张大爷家住邵阳市,但有很多亲人生活在邵东市。退休后,张大爷和老伴便经常去邵东探亲。2018年,邵东市出台了优待老年人乘车政策,65周岁以上老年人可以免费乘坐公交车。老年人凭老年优待证,可在邵东市汽公公司办理免费乘车爱心卡,不受户籍和地域限制。

2019年,张大爷前往邵东市汽公公司办爱心卡时没有成功,原因是他没有邵东市的居住证。今年4月下旬,老人再次前往,但窗口工作人员仍然拒绝为其办理,理由还是跟上次一样。张大爷不明白:邵东市在执行老年人优待政策上,为何说的和做的不一样?

5月4日,记者致电邵东市汽公公司,一名负责人调查后回复说,该公司是从去年上半年开始执行这项老年人优待政策的,张大爷究竟是什么原因没办理成功已无法查证。不管如何,该公司将进一步增强窗口工作人员服务意识,绝不会再出现办证障碍。

5月12日,张大爷高兴地告诉记者,5月8日,他和老伴都顺利地 在邵东市汽公公司办好了爱心公交卡,终于可以凭卡免费乘车了。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

5月10日,长沙的谢女士在新湖南客户端湘问频道对安邵高速公路娄底段两名路管员的工作作风进行了投诉。在记者的关注下,安邵高速路产管理支队迅速处理了这起投诉,谢女士对结果表示满意。

5月8日,谢女士开车回长沙,车子在安邵高速公路娄底段忽然爆胎,她紧急停靠在应急车道内,开启双闪灯,并在车后摆放好三脚架。就在她准备更换轮胎时,湘KZD675车上下来两名路管员,说她是非法占用应急车道,要找拖车来把车拖走。因一时没找到千斤顶,谢女士挥手向路过的车求助,有一台粤B牌照车停下来想帮忙,路管员对车主说:有多少分可以扣?有多少钱来罚款?并要对该车进行拍照,吓得车主赶紧把车开走。后来,谢女士终于在自己车里找到了千斤顶,这时高速交警也来到了现场,在交警的协助下,轮胎很快换好了。

谢女士感叹说:“路政车上摆着千斤顶就是不借给我,两个路管人员不但不施以援手,还阻止他人帮助我,使得本来十几分钟就可以完成的事,拖了一个半小时才解决好。而后来赶来的高速交警不但协助我换了轮胎,还护送我行驶了一段路程。对比之下,路管员工作作风的差距实在太大了。”

在记者关注下,谢女士的投诉引起了安邵高速路产管理支队的重视。5月9日、10日,支队主要负责人两次同谢女士联系,取得了谢女士的谅解。同时,支队对被投诉的两名路管员唐某某、唐某某作出了调离娄底路产大队的严肃处理,并责成娄底路产大队加强作风建设。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

5月14日,家住邵阳市大祥区西湖路的何先生高兴地告诉记者:感谢媒体的关注,他这两天终于能睡安稳觉了。

5月9日,何先生向新湖南客户端湘问频道反映:当天凌晨1点,在相邻的西湖公馆附近,邵阳市东方建筑公司还在施工,巨大的噪声让附近居民无法入睡。最近以来,这个工地经常深夜施工,周边居民向施工方反映过多次,还有居民去现场阻止,但收效甚微。

5月10日下午,大祥区城市管理和综合执法局回复记者说,他们接到投诉后,立即派执法人员前往工地现场。施工方邵阳市东方建筑公司的项目经理承认,他们最近确实在深夜施工,并对此作出解释:该公司是受自来水公司委托,组织开挖市政自来水管的管槽土石方,目的是为了了解决清泉路沿线居民的用水问题。因考虑到西湖路口白天交通压力大,自来水管接口施工只能在夜间进行。

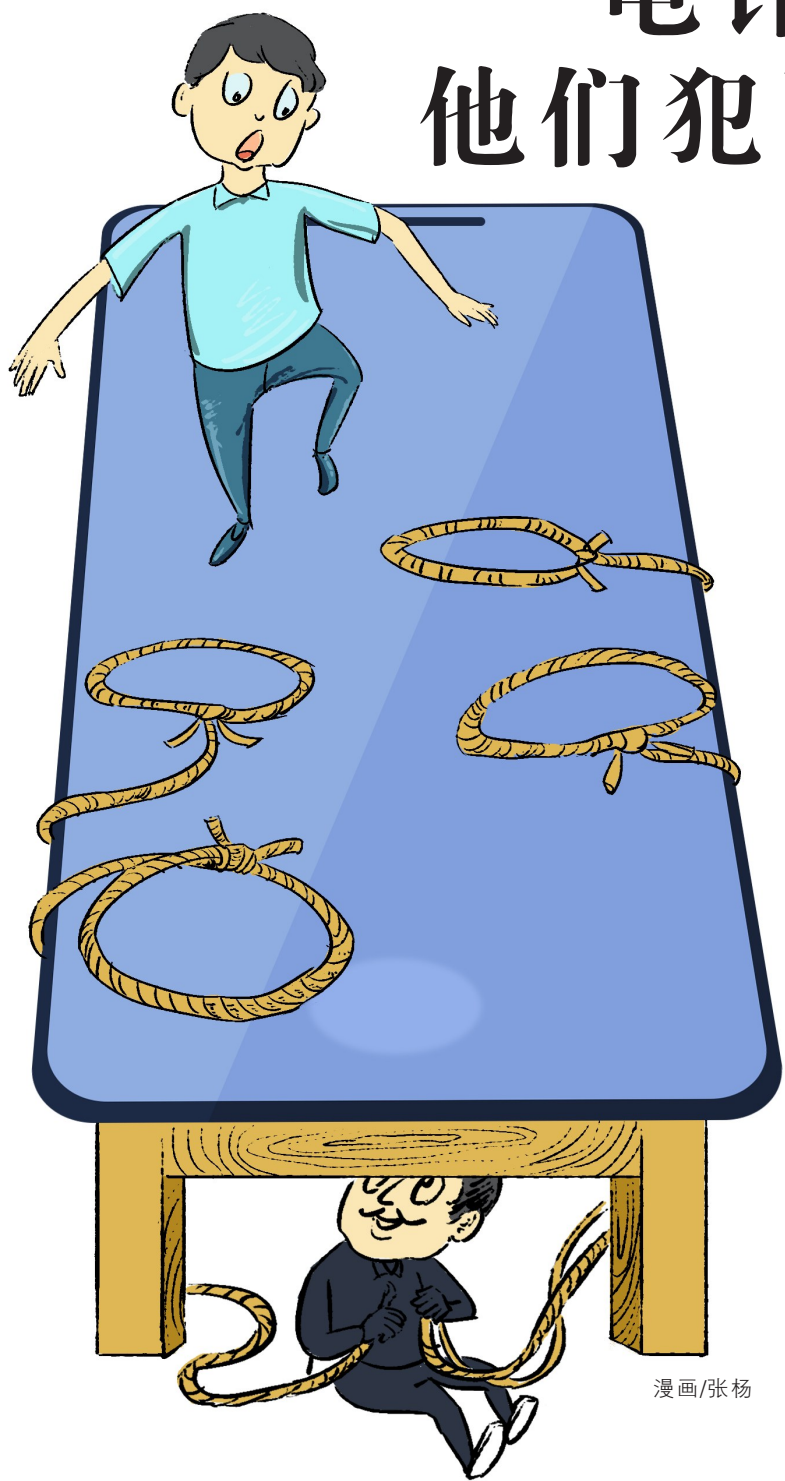
经执法人员与施工方沟通,施工方表示,一定尽量降低夜间施工噪声,减少对周边居民的影响。

爱心公交卡不再设「卡」

路管员被处理 投诉者称满意

夜间施工噪声小了

读者话题



漫画/张杨

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

近段时间,长沙市的唐女士吃不香、睡不着,整日神情恍惚,甚至产生了轻生的念头。原来,她遭遇了刷单返利的电信网络诈骗(简称“电诈”),向银行借贷的85万元全都“送”给了骗子。

近年来,“电诈”愈演愈烈,形式变化多端,不少城乡居民一不小心就掉进了骗子设的“坑”里,损失钱财,后悔莫及。其中,刷单返利类、网络贷款类、虚假投资平台类是发案率较高的三种“电诈”形式。在此,记者通过公安部门提供的真实案例,剖析骗子的行骗手法,揭示受害者所犯的错误,希望能帮助大家从中吸取教训,增强防范意识。

刷单返利类:
轻松赚大钱相当于白日做梦

典型案例:孙女士在微信群中看到一条信息:“招聘京东兼职刷单,工资现结。”所谓刷单,是指网店付款请人假扮顾客购物,以作假方式提高网店的销量和好评。随后,孙女士扫码进入了一个兼职刷单群。该群公告称,在群内完成刷单任务后就可以赚取佣金。群内已有不少人在宣扬自己赚了多少钱。

孙女士心动了,她按照“客服”的提示转账1000元,很快完成了第一个刷单任务,不到5分钟就收到返款1260元。孙女士觉得来钱快,要求继续加单,并连续给对方转了4笔钱。结果显示赚了不少后,孙女士却发现无法提现。“客服”告诉孙女士,是系统出了故障造成返款超时,需要再完成一个冲单任务才能解除。孙女士表示没有钱再垫付了,“客服”立马将她拉黑

“电诈”中招 他们犯了哪些错

虚假投资平台类:
高额收益不过是“镜花水月”

典型案例:陈先生被一名微信好友拉入一股票投资QQ群,群主不断发布关于外汇投资的消息,消息显示投资回报率很高,群里也不断有群友晒出盈利截图。陈先生心动了,向群主咨询。群主称自己是一名资深投资理财专家,有专业技术团队,可以获取外汇平台精准涨跌数据,由程序员老师利用这个数据带客户在平台操作,可以达到百分之百的盈利。信以为真的陈先生立即下载了对方提供的投资软件,并充值15万元。按对方指令操作后,陈先生很快盈利2万余元并成功提现。

在接下来的20多天里,对“专家”深信不疑的陈先生陆续充值76万元,他的APP账户显示盈利近300万元。但陈先生在提现时,却发现账户被冻结。“客服”告知:必须再充值50万元作为提现手续费。陈先生按照“客服”要求完成充值后,账户依然处于冻结状态。“客服”又要陈先生再充值15万元升级为VIP客户,遭陈先生拒绝后,“客服”便将他拉黑了。陈先生这才发现自己被骗了。

受害者所犯主要错误:轻信“专家”,幻想高额收益。他们往往自己缺乏投资知识,对骗子的话术没有辨别能力,对微信群里的群聊也没有防范。而实际上,这些投资理财平台是骗子搭建的虚假平台。

防范提醒:投资理财必须选择合法正规的平台和机构,切勿盲目加入未经核实投资理财群,不要轻信相信QQ、微信群里的“民间高手”“行业专家”“理财精英”,更不要在一些来历不明的网络平台上投资。

相关链接:

小心9大“电诈”套路

近日,长沙公安发布了9大“电诈”套路,希望市民提高警惕,谨防上当受骗。

- 1.冒充公检法:诈骗分子会以法院有传票、涉嫌犯罪等理由,以传唤、逮捕、发通缉令以及冻结账户存款进行恐吓,引诱受害人将资金转入指定账户。
- 2.利益诱惑:诈骗分子以中奖、派发补贴、派发奖金等手段引诱受害人,要求受害人转账支付手续费、激活银行卡等,达到诈骗目的。
- 3.兼职刷单骗局:发布信息找人帮忙刷单。
- 4.冒充老板诈骗:诈骗分子通过非法渠道侵入企业内部微信群、QQ群,骗取信任后,冒充客户、公司老板等多种角色对财务人员实施诈骗,包括发送虚假转账记录、汇款单等。
- 5.冒充客户邮箱诈骗:不少企业有外贸生意往来,与客户沟通多以发邮件形式进行。诈骗分子利用植入木马病毒窃取双方的邮箱信息后,伪造相似的邮箱发送更改收款账户的信息,诱骗受害方将货款转到骗子账户内。
- 6.投资理财诈骗:诈骗分子通过虚构高大上的理念,骗称保证月收益15%以上,其实是庞氏骗局,待骗取一定资金后跑路,让人血本无归。
- 7.钓鱼网站诈骗:以“点击官方链接进行抽奖吧,百万好礼等你拿”等信息为诱饵,让人点击带病毒链接,从而骗取用户信息。提醒尽量不要点击短信中自带的链接。
- 8.网络退款诈骗:诈骗分子冒充淘宝等网购平台客服,向网购用户拨打电话或发送短信,谎称用户拍下的用品缺货或存在质量问题,需要办理退款,引诱用户在ATM机上进行操作或者提供身份证号、银行卡号、验证码等实施诈骗。
- 9.校园贷诈骗:以“无抵押、免担保、放款快”等为噱头,欺骗学生进行贷款,往往会产生巨额利息。

消失。孙女士共损失12.5万余元。

受害者所犯主要错误:幻想能轻轻松松赚大钱。其实,骗子组建的刷单群,除了受害人外都是骗子。受害者被骗子给的高额返利所诱导,一步步掉进了骗子精心设计的陷阱。

防范提醒:刷单本是违法行为,网上发布的兼职刷单信息都涉嫌“电诈”。

网络贷款类:
“病急乱投医”无异于雪上加霜

典型案例:因资金周转急需贷款的刘先生,接到自称“随心用”贷款APP“客服”的电话,称可以低利息、免抵押快速办理4万元额度的信用贷款。刘先生立即下载了“随心用”APP,并提交了4万元贷款额度的申请,该APP显示正在放款中。

“客服”告诉刘先生,需要先支付制卡保证金(可退)9000元,才能提取4万元贷款。刘先生转账支付后,对方称其未备注转账信息导致操作失败。后刘先生按对方要求又多次转账,金额合计达8.2万元之后,该APP终于显示已经放款,但刘先生却发现钱无法提现。“客服”告诉刘先生,还要再转5000元保证金才行,刘先生这才意识到被骗。

受害者所犯主要错误:轻信网络贷款平台。有资金周转需求,首先应该找银行等正规机构,且在接到“客服”电话的第一时间应该对“信贷机构”进行查询、辨别,而不是盲目轻信。

防范提醒:不要轻信陌生来电、短信,不要点击任何来源不明的贷款链接、广告。任何声称“无抵押”“低利率”的网贷广告都存在极大风险。在放款前就要求先缴纳费用的网贷行为,都涉嫌诈骗。

呼吁建议

谨防劣质家电下乡坑害老人

编辑同志:

4月底,十来个不明身份的人开着车来到隆回县荷田乡一六村等偏远山村,先以免费领取塑料筛子、桶子的名义吸引村民(主要是留守老人),然后以送液化气灶和抽油烟机为诱饵售卖净水机,每台净水机2880元,不少老人被忽悠购买。“五一”期间,在外地的年轻人陆续回家探亲,他们发现这些产品基本是劣质家电,价格也虚高很多。打电话问售后服务人员,对方说“净水机是买的,有问题负责维修;液化气灶和抽油烟机是送的,烂了

编辑同志:

我是在长沙工作的澧县人,是国家新能源政策的积极响应者。

我们家有两台电动汽车,每逢节假日,我们都要开车从长沙回到澧县。然而,让我们忧心的是,这几百公里的路程竟然没有一个电动汽车充电桩。尽管我

们每次出发前都把汽车的电充得满满的,但还是担心车子在路上电力耗尽。有好几次我们在二广、长张高速路上遇到堵车,或在半路上遇到道路封闭要走另外一条高速公路时,都搞得汽车差点开不到家。

据了解,在这段高速公路上长途驾驶

们每次出发前都把汽车的电充得满满的

们每次出发前都把汽车的电充得满满的,但还是担心车子在路上电力耗尽。有好几次我们在二广、长张高速路上遇到堵车,或在半路上遇到道路封闭要走另外一条高速公路时,都搞得汽车差点开不到家。

高速公路无充电桩 电动汽车开得心慌

电动汽车的车主们都有这样的担忧,听说有的车主因汽车电力耗尽不得不求助于拖车。

我们实在想不通,在服务区安装几个充电桩有那么难吗?是什么原因造成电动汽车的充电基础设施没有跟上呢?

一读者

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问

湘问
投诉直通车

车票遗失盼人性化补救措施

编辑同志:

5月2日,我带孩子从怀化汽车南站乘车去凤凰,候车时孩子的车票不见了。我给孩子买的是半票,购买时没有被要求出示孩子的证件。车站工作人员说,没有证据没法查,要走就只能再买一张。最后,我只得被迫重新为孩子买了票。

让人无法理解的是,扫码支付已广泛普及,可我第一次买票时却规定只能用现金,后来补票时却可以扫码支付。这不是故意让丢了车票的顾客因没有凭证而重新买票吗?

旅客遗失车票的事难免会有,盼望车站能够推出人性化的补救措施,减少群众财产损失。

一名旅客

记者追踪:

5月6日,怀化汽车南站回复:车站对此很重视,对旅客带来的不便也深表歉意。目前,车站正在启动“智慧车站”建设,系统还不够完善,待后续工作理顺后,旅客遗失车票可以通过身份证或者车票上的流水号进行查询补救。

怀化汽车南站还表示,将大力弥补工作中的不足,为旅客提供更优质的服务,欢迎大家继续监督,多提宝贵意见。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

毁公共绿地建私家花园,叫停!

编辑同志:

我是长沙市天心区暮云街道御帮小区的业主。最近,小区内业主将公共绿地损毁,准备圈建为自己的私家花园。我发现后前去劝阻,没想到反而招来该业主的恶语相加。目前,现场堆积了大量建筑材料,请相关部门依法予以阻止。

一居民

记者追踪:

5月12日,记者将情况反映给长沙市天心区暮云街道卢浮社区。社区负责人告诉记者,收到居民投诉后,他们会同天心区城管大队暮云中队进行了现场执法。经勘查,公共绿地确实受到破坏,但违章建设还没有进行。目前,他们已经明确告知被投诉居民:私搭乱建属违法行为,不允许进行。对毁坏的绿地部分,也责令其恢复原状。

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

小区消防设施常被破坏令人忧

编辑同志:

城步苗族自治县儒林现代城是一个人口密集的住宅小区,消防安全很重要,但小区内的消防设施屡次被人恶意破坏,居民们对此既气愤又忧虑。希望相关部门能管一管此事,以确保消防设施正常使用。

一居民

记者追踪:

记者发现,城步苗族自治县儒林现代城消防设施遭破坏已不是第一次被投诉,去年4月就有居民向本报投诉过此事,当时县消防大队回复说,将责成业主委员会负责人进行整改。近日,记者再次致电县消防大队,该大队表示,马上去儒林现代城检查督促。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

采石场遗留问题谁来管

编辑同志:

我是东安县南桥镇兰头村人,我家旁边有一个采石场被关闭了,但采石场造成的环境污染问题一直没有解决;采石场对村民房屋造成的损失也没有任何补偿。我们希望开采者迅速恢复我们的环境,并对村民的损失进行合理补偿。

一村民

记者追踪:

5月7日,东安县南桥镇政府回复记者:该采石场是去年关闭的,目前,已经对采石场进行清场,并已撒播一轮树种,但没有存活,现在正在继续进行复垦复绿工作。对于村民所反映的房屋受损问题,还需要第三方机构对房屋受损情况进行评估,并且要通过法律诉讼进行裁决。

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

百姓论坛

别让学生屡屡成为“唐僧肉”

今语

近日有媒体报道,某公司在一些中小学以举办“感恩励志教育专题报告会”为名,变相高价推销书籍,引起学生和家长们不满。

不知从何时起,学生成了众多商家都想分享的一块“唐僧肉”,各路“妖精”各显神通、千方百计地钻进校园推销赚钱,把一方净土弄得不安宁。

教育部早就三令五申禁止任何形式的商业广告、商业活动进入中小学和幼儿园。3月31日,教育部印发的《中小学学生课外读物进校园管理办法》又作出规定:任何单位和个人不得在校园内通过举办讲座、培训等活动销售课外读物,各级教育督导部门要将课外读物进校园有关情况纳入督导范围。然而,利之所系,趋之若鹜,每年关于这方面的投诉几乎从未断过。有的商家甚至把自己装扮成慈善家,把商业行为伪装成公益活动,踏入校园既赚掌声又赚钞票,扰乱了正常的教育教学秩序,更污染了校园风气。

需要追问的是,到底是谁让学生屡屡成为“唐僧肉”,让一些学校沦为卖场?一方面自然是商家善于蛊惑人,打出的旗号具有迷惑性。但更大原因恐怕是,一些老师、学校或教育主管部门没有抵挡住商家的糖衣炮弹,拿人好处替人办事,置国家禁令于不顾,置学生利益于不顾,引狼入室。

学校不是商业的战场,不该成为捞金取银之地;学生也不是围观者想分享的“唐僧肉”,不该任人收割利益。要想根治问题,净化校园环境,就必须严格遵守相关规定,建立严密的管理制度并形成长效机制。学校要当好第一把关人,要有孙悟空的火眼金睛,一身正气将各路“妖精”堵在校门外;要建立完善追责机制,严查学校、老师等从中收取不当利益的行为;监管部门更要严格执行,新断利益链条。只有动真的来硬的,让违法违纪者付出应有的代价,才能真正守护好校园净土,还未成年人健康的成长环境。