

抬高坐标 对标先进 以改促进 优无止境

——长沙创建“中部标杆、国内领先、国际一流”营商环境纪实

金慧 陈志兵 王小凡

一年一度的全国营商环境评价是对全国各大城市的一场大考，它既是聚焦市场主体全生命周期、全方位的测试，也是对居民政务服务、公共服务、市场秩序、生活便利、营商便利的测试。

当营商环境成为各大城市高质量发展的重要抓手，全国兴起了“千帆竞发、百舸争流”的改革场景。在这场全国直轄市、省会城市、计划单列市、特区、新区的课题大考中，长沙在中部城市中脱颖而出。

5月13日，国家发改委举办全国优化营商环境经验交流现场会，长沙不负众望再次登台亮相，作为营商便利度提升最快的城市代表，推介经验。

自2019年长沙实施营商环境优化年以来，长沙市委市政府深入贯彻中央、省优化营商环境有关决策部署，按照践行“三高四新”战略、“当好领头雁、建设示范区”的要求，通过与最优者“对标”、与最强者“比拼”、与最快者“赛跑”，全面推进营商环境持续优化，连续两年在全省营商环境评价中排名第一，连续两年获评国际化营商环境建设标杆城市，“长沙经验”入选国家营商环境报告，城市的吸引力、创造力和竞争力不断提升。

由里到外 重塑一个新生态

2020年1月1日，我国首部针对营商环境的行政法规《优化营商环境条例》正式实施，体现了政府治理营商环境法治化建设的决心。

长沙紧跟国家步伐，同年6月出台了中部城市首部优化营商环境规范性文件《长沙市优化营商环境规定》，23项重点任务、220项具体任务得到落实、落地、落细，以制度的确定性保障工作的稳定性，极大激发了市场活力和社会创造力。

突如其来的新冠疫情，让2020年极不平凡，它既是长沙市营商环境优化工程启动之年，也是以营商环境优化助力疫情防控和复工复产的大考之年。

这一年，面对疫情考验，全市优化营商环境工作队伍主动担当，助力复工复产，以政策兑现“一件事一次办”综合窗为代表的创新举措为市场主体提供了极大便利和助力，惠及企业17.95万家，缓缴、减免、奖补各类金额近百亿，助力全市经济率先全国实现正增长。

这一年，长沙不仅要组织全市100多个责任单位、2000多名支持人员尽职尽责、高效协同，真实、准确提交了国家营商环境评价的长沙“答卷”，同时还要发挥市场主体优势，全力保障4省14个城市、2个国家新区顺利开展集中填报工作。在随后的省评中，全市各级各部门再次凝心聚力，协调配合，长沙再次荣获全省市州第一名。

据长沙市委常委、统战部长、市优化营商环境工作领导小组办公室主任谭小平介绍，国家评价体系涵盖企业开办、劳动力市场监管、办理建筑许可、政府采购、招标投标、获得电力、获得用水用气、登记财产、获得信贷、保护中小投资者、知识产权创造保护和运用、跨境贸易等12个指标，贯穿了市场主体全生命周期、各阶段内容，还涉及公民个人全生命周期的多政务服务。

“评价不是目的，只是手段；不是独角戏，而是凝聚共识、汇聚合力的重要抓手；不是简单的绩效考核，而是深化改革、探索创新的推动力量。”牵头负责和组织评价迎检工作的长沙市发改委副主任易鹰表示，国家营商环境评价指标体系提供了指导地方优化推进的设计图、施工图和方法论，有利于发挥好基层的首创精神，检验基层的理解力、执行力、创造力。他提出，只有做好知市场主体需求、懂营商环境建设的服务员，才能赢得市场主体和办事群众认可，最终为长沙营商环境赢得好说法。

挥洒汗水，收获成绩。水、电、气为企业的重要生产要素，也是国家营商环境评价中的重要参评指标。

2019年，长沙首次参加国家评价发现水电气外线报装等方面存在审批流程冗长、办事便利度不高等问题后，为积极回应企业诉求，长沙敢于正视问题、刀刃向内。

对照北京、上海等地的先进经验，长沙结合自身实际，迅速启动水电气报装综合改革工作，进行专题部署、专项排摸，推动形成全市统一的表单、流程和办事指南，并专设窗口，各区县(市)、园区政务服务大厅从2019年9月1日设置水电气综合窗口，实行“一窗受理、一网通办、并联审批”，进一步压缩水电气办理时间，简化水电气报装流程，提高办事效率。

在这场聚焦重点领域的改革中，长沙“改”字贯穿始终，改到市场主体和群众满意为止。

长沙严格执行优惠政策，落实一般工商业用电电价系列降价政策，2020年惠及用户23万户，减少电费6.6亿元；推行转供电费“码”查询服务，建立问题“收集、反馈、整改跟踪”机制，整改红码115户；全面清理供水供电供气行

业不合理收费，推动外线接入工程费用由政府和水电气企业共同承担，切实降低了企业生产成本。

“优化营商环境是一项基础性、系统性工程。”长沙市委发改委党委书记、主任夏文斌表示，营商环境不仅仅是一份文件，更代表着有温度且暖人心的惠民政策，其最终的获得者是市场主体和市民群众，是长沙在中部崛起的高质量发展。

2020年3月27日，长沙首个24小时政务自助服务区在岳麓区开放，设置终端服务区、咨询辅导区、文件收发区、等候休息区等四大功能区，可全天候自助办理企业登记、税务办理、社会保障、交通违法处理、驾驶员体检等208项事务。目前市本级及各区县(市)、园区政务大厅已全面建成24小时自助服务区，为企业群众提供24小时“不打烊”政务服务，2020年总办件量达32万件。

2020年8月5日，长沙市不动产登记中心举行了“不动产二手房转移登记与水电气联动过户”开通仪式，当日起，凡是在市内五区购买二手房的市民，可在申请办理不动产转移登记的同时，同步申请水、电、气联动过户，不再另外跑水、电、气三家企业办理，让市民实实在在享受到“最多跑一次”的便捷。

今年春节假期，全市近万个实行政府指导价的路边临时停车泊位首次实行免费停车，为“就地过年”的人民群众做好服务保障工作，既缓解了老旧小区居民停车难，又体现了城市的友好温度。

2021年3月，中国政府网发布的《优化营商环境条例》实施情况第三方评估报告的部分创新举措，通报了全国7座城市的创新举措，天心区夜间经济再次入列。作为全国首个积极响应发展夜间文旅经济的区县，天心区建章立制，成立中部首个“夜间经济服务中心”，完善配套，优化服务，打造安全放心、便捷暖心的夜间经济。

市场主体和老百姓办事好比要过河，优化营商环境，打通信息壁垒，实现数据共享，就如同政府架桥，能让办事群众和市场主体办事更加安全、方便、快捷！

目前，随着长沙营商环境的不断优化，网红长沙屡上热搜，夜经济成为经济增长新引擎，并连续13年获最具幸福感城市，据统计，2020年，长沙实现地区生产总值12142.52亿元，比上年增长4.0%，高出全国1.7%。2020年市场主体总量超120万户，同比增长14.88%，全年新增12家上市公司，长沙市A股上市公司总数达到70家，在中部六省中排第一。

荣誉来之不易，长沙市发改委以改革促发展，以改革促优化，一个更优、更完善的营商环境新生态正在形成。



芙蓉区打造全省首家“5G+智慧”政务大厅，实现线上预约、线下取号、现场办理、办事评价一站式服务。(本版图片由长沙市发改委提供)

继往开来 共谋新发展格局

在2020全国优化营商环境经验交流会上，国家发改委法规司司长杨洁介绍，对比39个连续两年参加全国营商环境评价的城市，从营商便利度提升情况看，除个别城市受到疫情影响分数小幅下降外，其他38个城市都在提高，其中，杭州、乌鲁木齐、长沙、郑州等城市提升了20分以上，以评促优、以评促改的作用正在显现。

长沙除了获评国家包容普惠创新指标标杆城市外，电力、劳动力市场监管、保护中小投资者、知识产权创造保护和运用、跨境贸易、执行合同指标进入全国先进城市前20强，向全国各地复制推广。

2021年是建党100周年，同时也是“十四五”规划开局之年。两个100年交汇之际，开启全面建设社会主义现代化国家新征程中，长沙如何推进营商环境优化再激流勇进？

在全国优化营商环境经验交流现场会上，长沙市委、市政府给出了响亮的回答——抬高发展坐标、全面对标先进，全力打造更具竞争力、吸引力的一流营商环境！

“抬高发展坐标”就是要以更开阔的视野、更长远的眼光，寻求更高水平、更快速度、更强竞争力的高质量发展。

这就是要把长沙放在世界、中国、长江经济带、中部、湖南、长株潭的坐标系中找差距、补短板，在全省实施“三高四新”战略中争当领头雁，建设现代化湖南新中争做示范区，在全省经济发展和长株潭一体化建设中发挥好核心引擎和辐射带动作用。

营商环境一体化是长株潭一体化的重要组成部分。2021年2月18日，长沙市天心区、株洲市石峰区、湘潭市岳塘区三方共同签订《政务服务“跨境通办”合作协议》，标志着第一批老人优待证办理、生育保险登记等涉

及人社、医保、卫健等领域的18个事项实现跨区域办理。

2019年12月2日，市委、市政府主持召开营商环境优化年工作调研座谈会，他强调，要集中精力抓好“营商环境优化年”各项工作，为长沙高质量发展提供更好营商环境。

2月13日，长沙市产业项目建设暨营商环境优化年工作推进大会召开，会上下发了《长沙市“营商环境优化年”实施方案》。

7月2日，2019中国国际化营商环境高峰论坛暨《中国城市营商环境评估报告》发布会在北京举行，长沙获评中国国际化营商环境建设标杆城市，浏阳市获评中国国际化营商环境建设示范县(市、区)。

9月29日，长沙市举行“长沙市场主体突破百万”庆祝仪式。

10月24日，全市“产业项目建设年”“营商环境优化年”工作暨产业链建设工作推进讲评会召开。

11月28日至29日，全国优化营商环境经验交流现场会在北京召开，长沙就营商环境优化特别是包容普惠创新的经验作典型发言。

12月2日，在全国工商联组织的万家民企评营商环境中，长沙入选“全国营商环境十佳城市”。

11月15日，长沙市“营商环境优化年”活动推进会召开。时任市委副书记、市长、湖南湘江新区党委书记胡忠雄强调，优化营商环境是长沙推进经济高质量发展的“头号工程”。

2020年1月，长沙市在湖南省营商环境试评价中名列全省市州第一名，并在省政府《2020年政府工作报告》中被点名表扬。

1月15日，《湖南省人民政府办公厅关于对2019年度真抓实干成效明显地区予以表扬激励的通报》发布，长沙市“一件事一次办”、商事制度改革和优化营商环境成效明显，受到通报表扬。

4月10日，长株潭三市发展改革委签订《长株潭一体化发展优化营商环境合作协议》，铺排了10项主要任务，涉及生产生活诸多方面，将让长株潭三市市场主体和市民享受到生活同城、资源同享、服务同质的一体化成果。

“全面对标先进”——就是要放眼全国大发展格局，向一线城市和沿海开放城市对标看齐，打造中部标杆、国内领先、国际一流营商环境高地。

为此，今年长沙将紧扣“三高四新”战略，实施三大领域改革创新71条优化改革举措，更高标准、更宽领域、更深层次持续推进营商环境优化。

具体而言，长沙优化营商环境将按照“一个一、两个二、三个三”工作思路，即一个一：以践行“三高四新”战略助力高质量发展为主线；两个二：聚焦公民个人、企业法人全生命周期，推进政务服务便利化改革、营商环境法治化建设；三个三：打造三大工程——“一把手”工程、系统工程、长期工程，坚持三大导向——目标导向、问题导向、结果导向，实现三大转变——政府主导一元治理向社会参与多方共治转变，个别服务向生态营造转变，被动履职尽责向主动积极作为转变，全力打造中部标杆、全国领先、国际一流的营商环境。

林茂鸟有归，水深鱼如聚。好的营商环境要始终以市场主体的满意度和获得感为出发点和目的，让企业安心创新创业。下一步，长沙将继续强化为客商赢利服务的观念，以市场主体需求为导向，打造“倾力支持、立说立行、精心呵护”的亲清新型政商关系，支持企业家扎根长沙、深耕长沙，持续擦亮“投资中部、看好长沙”的金字招牌，加快打造中部标杆、国内领先、国际一流营商环境。

长沙有效降低疫情影响稳定经济运行实施方案的通知》，建立惠企政策服务专员和就近办责任人制度。

3月17日，召开全市营商环境优化工程2020年工作部署推进会。

4月17日，发布《中共长沙市委办公厅长沙市人民政府办公厅关于印发长沙市营商环境优化工程2020年行动方案的通知》。

4月21日，发布《长沙市人民政府办公厅关于建立长沙市优化营商环境指标长工作机制的通知》。

4月22日，发布《关于切实优化营商环境精准稳妥推进复工复产的通知》。

4月29日，发布《长沙市人民政府办公厅关于印发长沙市优化营商环境规定的通知》，出台中部省会城市首部营商环境规章——《长沙市优化营商环境规定》。

4月30日，长沙市复工复产政策兑现专班正式开窗，各线上平台复工复产政策兑现“一件事一次办”专区同步上线。

8月25日-27日，国家发改委法规司司长杨洁一行来长调研，期间，作了题为《学习贯彻〈优化营商环境条例〉，助力打造国际一流营商环境》的辅导报告。

8月30日，第二届中国国际化营商环境高峰论坛暨《2020年中国城市营商环境发展评估报告》发布会在北京举行，长沙市再次荣获“中国国际化营商环境建设标杆城市”称号，位列全国第八；浏阳市获评“中国国际化营商环境标杆县(市、区)”。

8月31日，长沙继续获评国际化营商环境建设标杆城市。

9月20-29日，组织湖南、湖北、江西、广西四省、自治区18个城市(新区)在长沙接受国家评价。

10月，“打造一流营商环境，推动城市高质量发展，不断提升群众和市场获得感、幸福感”的长沙经验入选《中国营商环境报告2020》。

11月，长沙县、浏阳市、宁乡市进入赛迪营商环境百强县前三十，其中长沙县位列第九，稳居中西部第一。

12月，在粤港澳大湾区研究院、21世纪经济研究院联合发布的《2020年中国296个地级及以上城市营商环境报告》中位列全国第9位。

2021年

长沙市优化营商环境工作大事记

办公厅关于印发

长沙市有效降低疫情影响稳定经济运行实施方案的通知》，建立惠企政策服务专员和就近办责任人制度。

3月17日，召开全市营商环境优化工程2020年工作部署推进会。

4月17日，发布《中共长沙市委办公厅长沙市人民政府办公厅关于印发长沙市营商环境优化工程2020年行动方案的通知》。

4月21日，发布《长沙市人民政府办公厅关于建立长沙市优化营商环境指标长工作机制的通知》。

4月22日，发布《关于切实优化营商环境精准稳妥推进复工复产的通知》。

4月29日，发布《长沙市人民政府办公厅关于印发长沙市优化营商环境规定的通知》，出台中部省会城市首部营商环境规章——《长沙市优化营商环境规定》。

4月30日，长沙市复工复产政策兑现专班正式开窗，各线上平台复工复产政策兑现“一件事一次办”专区同步上线。

8月25日-27日，国家发改委法规司司长杨洁一行来长调研，期间，作了题为《学习贯彻〈优化营商环境条例〉，助力打造国际一流营商环境》的辅导报告。

8月30日，第二届中国国际化营商环境高峰论坛暨《2020年中国城市营商环境发展评估报告》发布会在北京举行，长沙市再次荣获“中国国际化营商环境建设标杆城市”称号，位列全国第八；浏阳市获评“中国国际化营商环境标杆县(市、区)”。

8月31日，长沙继续获评国际化营商环境建设标杆城市。

9月20-29日，组织湖南、湖北、江西、广西四省、自治区18个城市(新区)在长沙接受国家评价。

10月，“打造一流营商环境，推动城市高质量发展，不断提升群众和市场获得感、幸福感”的长沙经验入选《中国营商环境报告2020》。

从上至下 开辟一条新路径

长沙市从上至下把营商环境优化落实到日常工作的方方面面，持续深化改革、促进制度创新，用实干与创新闯出了一条营商环境优化的新路径！