

这事办好了

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

结婚证名字写错一个字，辰溪县柿溪乡村民小张到县民政局婚姻登记处反映后，却未得到妥善处理。在记者督促下，问题很快得到解决。

4月13日，小张在新湖南湘问频道发帖称，自己2010年办理结婚证时，工作人员把妻子名字中的“铃”错写成“玲”，当时没有在意，可后来却给生活带来诸多不便。小张和妻子一直在外打工，4月12日，他们专程从外地请假返回老家，带上户口本、身份证到辰溪县民政局婚姻登记处提出更换证件，工作人员却说小张妻子户口本上的婚姻信息是未婚，与实际不符，要到户口所在地变更一致才能办理。小张妻子的户籍在外省，跑来跑去实在太折腾人。小张就此咨询了律师和别的地方的婚姻登记部门，都说这种情况在辰溪县民政部门就可以办理。无奈之下，小张向湘问频道发帖求助。

4月14日，记者致电辰溪县民政局婚姻登记处，一名工作人员回复说，要看小张的具体情况才能确定能不能补办，让小张再去一趟民政局。记者将此信息转告了小张。4月15日，小张又来到辰溪县民政局婚姻登记处，同样是提供第一次提交的材料，但很快补办好了结婚证。

结婚证上的名字与身份证不符，本来就是婚姻登记处办事人员工作失误造成的，且给当事人的生活带来了困扰，工作人员应当真诚地向当事人表示歉意并迅速改正，而不是找个理由继续让其跑冤枉路。呼吁有关部门在为民办事时多些体恤之心，实实在在地为老百姓服务好。

大喇叭终于不再扰民

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

4月15日，城步苗族自治县民路附近的一名酒店服务员来电高兴地告诉记者：“得力”商店用大喇叭循环播放的广告噪声今天终于停了，附近居民恢复了宁静的生活。

此前几天，有网友在新湖南客户端湘问频道上投诉称，城步维也纳3好酒店旁边的“得力”商店最近在搞促销活动，使用高分贝大喇叭播放广告。从早上8点到晚上10点多，每天长达十几个小时的高分贝播放，使得学生无法安心学习，许多老人更是不堪其扰，严重影响了周边居民正常的生活。

记者将这一情况反映给了城步苗族自治县城市管理综合执法大队，该大队一名姓王的队长承诺马上处理。4月14日，王队长回复记者说，这两天都派执法队员去了“得力”商店，对该店进行了警告，要求其不要扰民。“得力”商店老板保证一定改正，不再用大音量播放广告。

4月18日，记者对周边群众进行了回访，他们均表示，执法人员及时处理了群众投诉，这几天的确没有听到“得力”商店的促销噪声了。

百姓论坛

儿童智能手表“戴”来隐患重重

周慧虹

如今，儿童智能手表几乎成了孩子们的标配。一些儿童智能手表不仅外观酷炫，而且功能设计较完善，俨然成人智能手机的“迷你版”。

据观察，目前市场上的高配版儿童智能手表，除了可显示时间、接打电话外，还具有定位、照相、微聊、听歌、视频等功能，有的还能下载各种APP，能通过支付宝付款购物等。

借助于儿童智能手表，家长们固然可以方便地与孩子沟通，监控孩子的活动区域，防止其走失，但由此带来的隐患也越来越让人担心：且不说它易于引发孩子们的消费攀比心理，单从儿童智能手表的使用来看，一些孩子拍照、发朋友圈等行为，容易使智能手表成为孩子的“守护者”变为其隐私的“泄密者”，增加不安全因素。通过手表中的支付宝随意付款购物，也不利于孩子养成理性消费的习惯。

另外，儿童智能手表所具有的照相、微聊、听歌、视频等功能，往往会过分吸引孩子们的注意力，导致其上课学习时精神难以集中。智能手表过小的显示屏，还会影响孩子们的视力。

教育部曾印发《关于加强中小学生手机管理工作的通知》，规定中小学生原则上不得将个人手机带入校园。目前来看，这些过度智能的儿童手表某种程度上增加了学校、家长的管理难度。

要让儿童智能手表在正轨上健康运行，首先，相应的技术标准应当完善。2018年我国相关机构出台了《儿童智能手表技术要求》，它主要从产品质量层面给出了标准规范，但仅此还不够，还有必要从功能设置方面做出明确规定，特别是应防止儿童智能手表功能无限延展，设置向成人手机靠拢的发展趋势。其次，家长必须尽到监管之责，尽可能不给孩子买太智能的手表，同时还要监督孩子正确使用智能手机。

读者话题 澧县等全国15地成为婚俗改革实验区，将进一步狠刹天价彩礼、低俗婚闹、铺张浪费等歪风——

让婚俗陋习无立足之地

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉 田燕

结婚本是人生的大喜事，但一些婚俗陋习的存在，既给新人及其家庭带来苦恼，也造成了不良的社会影响。

4月7日，民政部发文确认包括我省澧县在内的15地为全国婚俗改革实验区，要求各实验区为推进婚俗改革提供鲜活样板。整治天价彩礼、低俗婚闹、铺张浪费、随礼攀比等不正之风，是婚俗改革的一个重要内容。群众对此期待已久、广泛赞同，希望通过改革的一步步步推进，让婚俗陋习无立足之地。

“移风易俗”成为澧县一张名片

澧县为何能入选全国婚俗改革实验区，且是我省唯一入选县市区？4月中旬，记者来到澧县寻找答案。

记者在当地一连走访了好几个村，发现每个村都有不大操大办宴席的村规民约，每户人家的家门口都有一块提倡勤俭节约的“家风牌”。在大堰镇钱九旺村，村民谈起本村的嫁娶之事，个个是一脸轻松。他们告诉记者，过去办婚礼，往往要相互攀比着大操大办三四天，一场婚礼办下来要花一二十万。如今有了村规民约把关，办婚礼要先向理事会备案，签订移风易俗承诺书，理事会成员对酒宴的规模、随礼的档次全程参与监管。这两年，村里先后有10多对新人结婚，都办得喜庆又简单，乡亲们不再为人情所累。

城头山镇詹家岗村的吴大婶开心地告诉记者：“感谢党和政府倡导的婚事新办，儿子的婚事办得又幸福又省心。”吴大婶家庭经济条件不好，虽然儿子勤劳善良，但一直没找到合适的对象，没想到在一次团县委组织的单身青年联谊会上遇到了知音。去年8月，两人办理了结婚登记，参加了县民政局举办的集体颁证仪式，小两口宣誓要做移风易俗的行动者、传播者，只举行了一个简朴的婚礼。

澧阳镇一些公务员深有体会地告诉记者，过去澧县人情风泛滥，不光婚丧嫁娶，生日、买房等都是办酒收礼的由头，每次礼金最少在300元以上，工资一大半都要送人情。这几年澧县狠刹人情风，送礼少了，人与人交往也轻松多了，“移风易俗”成了该县的一张名片。

据了解，近年来澧县一直倡导“重登记、强责任、崇节俭”的婚俗新风，成效显著。这次入选全国婚俗改革实验区后，该县将重点从以下几个方面推进工作：一是在婚礼形式上，鼓励和推广传统婚礼，大力倡导集体婚礼、纪念婚礼、慈善婚礼等；二是着力培养文明向上的婚俗文化，进一步整治天价彩礼、低俗婚闹、铺张浪费等不正之风；三是在婚前教育上，鼓励社区（村）妇委会担当“义务新娘”，在牵红线和传播新风美俗方面作出积极贡献；四是传承传统家风家教家训，广泛开展文明家庭建设活动；五是积极探索婚俗改革路径，推动婚俗改革工作深入开展。

全省树立婚俗新风成效明显

澧县这个“优秀生”，只是我省破除婚俗陋习、树立婚俗新风的一个缩影。

2018年以来，省文明办、省民政厅、省纠风办等部门多次发文要求婚事新办，反对借机敛财，不滥发请柬邀请宾客，不收或少收彩礼，提倡举办集体婚礼、家庭婚礼等有纪念意义的婚礼；反对奢侈浪费，抵制讲排场、比阔气等不良风气；反对低俗闹洞房等行为，提倡文明健康的娱乐庆祝活动。通过多

消费维权

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

“五星级的家，苏式园林风格，墅级配套，50%绿化率，1.5的容积率……看房时，开发商宣称和泓融成府是高档小区，看着实在让人心动。到了收房的时候，实际情况却令人失望不已。”日前，气愤不已的长沙市天心区和泓融成府的业主们，纷纷向湖南日报湘问频道投诉开发商搞虚假宣传。

业主：“五星级的家”令人失望

业主曾女士告诉记者，去年，她正是被和泓融成府各种诱人的宣传所吸引，以高于周边楼盘的价格买了和泓融成府一期的一套住宅。今年3月底她去收房时，看到的现场情况却令人失望透顶，感觉到了欺骗。

曾女士向记者展示了开发商的宣传图和她拍摄的现场图。“卖家秀”和“买家秀”对比太强烈了：开发商宣传的50%绿化率、苏式园林，变成了道路旁稀稀拉拉的矮小植物，一棵像样的景观树都没有，更别说什么园林风景了；开发商宣传的3个分龄阶段儿童乐园，只是一个简单的滑滑梯；开发商宣传的高端大气入户大堂，变成了狭窄的空间，车位宽度也不达标……

4月14日，记者来到和泓融成府实地探访，仅凭肉眼看到的是：小区地面凹凸不



漫画/张杨

部门联动，有效破除了传统婚俗陋习，切实减轻了群众负担，促进了社会风气好转。

省文明办调研组曾对全省“推动移风易俗 树立文明乡风”情况进行了调研，结果显示，在长沙、邵阳、怀化、娄底等多地，以公职人员、基层党员为示范，通过限规模、限金额、限对象的方式，对红白喜事操办时限、随礼金额、车队乐队规模等划定上限标准，严刹了盲目攀比之风。同时，实行“行政干预+村规民约自治”的方式，通过行政引导营造“软环境”，通过村民自治制定“硬杠杠”，有效推动了农村广大地区倡俭治奢从“小气候”向“大气候”转变。

群众期盼彻底遏制婚俗陋习

记者调查发现，尽管树婚俗新风已经取得很大成效，但在我省一些地方，婚俗陋习尚未得到彻底遏制，群众仍有不少抱怨之声。

——高价彩礼太沉重

在一些农村地区，娶妻除了必备房子、车子，高价乃至天价彩礼也是“标配”，这“三大件”如同三座大山，压得许多家庭透不过气来。

比如在长沙市周边地区，不同程度存在高价彩礼现象。望城区一对新人要结婚了，女方家提出要16万元彩礼；长沙县一女方家要求男方出彩礼16.8888万元；要价更高的比比皆是。相当多的女方家庭还另外要求男方在市区必须有一套新房，同时要有一台车。

湘中和湘南地区的一些读者告诉记者，虽然当地农村对彩礼钱没有太多要求，但是对住房有约定俗成的硬要求，结婚时男方必须准备新房一栋，有的还要求在县城有一套新房，这也无异于高价彩礼。

即使在相对比较落后的湘西地区农村，彩礼也一点儿都不让人轻松：除了准备结婚的房子外，彩礼普遍是8万元起步，还额外要求给订婚礼金或全套首饰等，一些男方家庭因此直接变“负翁”。

——低俗婚闹“辣眼睛”

高档小区成了“闹心”小区

平，一些地方积水严重，道路旁的植物稀稀拉拉，低矮且有些已经枯死；整个小区仅有一个小型儿童滑梯和几个零星的健身器材；入户大堂拥挤，只能容纳一名成人通过；上下楼梯正对着入户门，让人误以为楼盘没有配备电梯；电梯狭小，大点的家具很难上楼。在顶楼16层一户内，房间墙面上有多处因漏水、渗水留下的痕迹。

“当初开发商宣传是高档小区、一个五星级的家，价格比周边楼盘贵，物业费也比其他楼盘贵，但实际情况却是如此糟糕，我根本不想搬来住。”购买了顶楼一套房的潘先生向记者吐槽。

开发商：整体建设无法更改，局部将进行整改

在和泓融成府售楼中心，开发商相关负责人表示，小区已经通过竣工验收，所有的建设都是按照相关规定进行，入户门厅等房屋整体建设已无法更改，否则将造成公摊面积、容积率等改变。“业主们反映的问题，能进行整改的我们会积极整改，地面积水、房屋漏水渗水、游乐设施少等问题会逐一解决。”

对于之前开发商宣称的50%绿化率和1.5的容积率，该负责人表示，楼盘的绿化

闹婚的出现，本是为了活跃婚礼气氛，增添欢乐元素。但是，一些地方目前还保留的闹婚行为，常常让人觉得“辣眼睛”：有的闹婚者要求新郎穿着低俗在街上示众，有的闹婚者对伴娘上下其手，还有的闹婚者要求公公表演“扒灰”，如此等等，把闹婚变成闹剧甚至悲剧。这类低俗婚闹，让很多新人对婚礼充满了恐惧，为了不在婚礼上受辱，不得不事先向闹婚者求饶。

——大操大办苦彼此

婚礼大操大办、人情攀比等现象，在一些地方仍时有发生。为了内心的虚荣、面子的光彩，有的家庭不惜铺张浪费，“打肿脸充胖子”办高档气派婚宴，既给自己带来巨大的经济负担，也让不少人为“份子钱”水涨船高而叫苦不迭。

婚俗改革，是实施乡村振兴战略不可缺少的部分。通过近几年以澧县为代表的我省成功实践，记者相信，随着有关部门持续开展移风易俗工作，随着婚俗改革从实验区向全社会深入推进，婚俗陋习一定会销声匿迹，文明婚俗一定会蔚然成风。

相关链接 婚俗改革如何改

向婚俗陋习说不，改革如何改？《民政部关于开展婚俗改革试点工作的指导意见》(民发〔2020〕62号)要求，要深入开展婚嫁家庭辅导服务，促进婚姻幸福、家庭和谐。积极引导和弘扬体现优秀中华文化的传统婚礼，不断赋予时代内涵、丰富表现形式，为增强文化自信提供优质载体。坚持以社会主义核心价值观为引领，传承发展中华优秀传统文化蕴含的人文精神、道德规范，强化道德教化作用，弘扬“风雨同舟、相濡以沫、责任担当、互敬互爱”的婚姻理念，充分发挥其在凝聚人心、引导群众、淳化民风中的重要作用。开展对天价彩礼、铺张浪费、低俗婚闹、随礼攀比等不正之风的整治，建立健全长效机制，助力脱贫攻坚，推进社会风气好转。适应现代社会家庭结构、家庭结构的深刻变化，加强与父慈子孝、夫妻和睦、兄弟友善、长幼有序为基础的家风建设，强化孝敬父母、尊敬长辈的道德观念。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉 整理

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入 新湖南·湘问 湘问 投诉直通车

5次在同一窗口结账，次次收费方式都不同 这家医院折腾患者为哪般

编辑同志：

我最近两个月在祁阳市人民医院住院5次，每次出院时都要到医院综合楼1楼结算费用。让我感到气愤的是，同一窗口每次收费方式都不一样，且没有任何提示牌。医院缴费的人本来就多，好不容易排到窗口前了，却常常被退回来，且工作人员的服务态度也不好，很多患者及家属对此怨声载道。事情经过如下：

第一次结账时，我用的是支付宝。

第二次去结账，窗口工作人员说不能用微信和支付宝，只能刷卡和现金。我没有带现金和卡，便向工作人员询问原因，对方不作解释。

第三次结账，由于吃过第二次的亏，我便带了银行卡，结果工作人员却说不能刷卡，让我扫微信，幸好自己微信里面有款。

第四次结账，刚想刷微信，工作人员又说微信不行，刷卡可以，幸好带了卡。

第五次结账，卡和微信里都准备好钱了，结果工作人员却说用卡和微信都不行，只能用现金。没办法，我只得去取了现金再次排队。

这几次结账体验真的是太差了，实在没忍住便向工作人员提意见，没想到对方反而大声跟我吵架。

医院的收费方式应当有个规范，不能随心所欲，就算只能用一种方式结算，也希望在窗口明示，让排队的人都能看到。另外，希望工作人员不要总是用不耐烦和命令式的语气对待患者或家属。

王女士

记者追踪：

4月14日，记者致电祁阳市人民医院医务科，反映了王女士的结账遭遇和诉求。第二天，医院向记者反馈了该院的整改措施：责令网络管理科联合软件开发公司，针对软件缺陷导致的支付方式不合理等问题立即进行软件修复，为患者提供最便捷的服务；责令财务科立即开展财务窗口人员的服务培训，加强窗口人员的服务意识，提高窗口人员的服务水平，树立全心全意为人民服务的宗旨意识，为患者提供最贴心的服务。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

普通话测试 为何要交300元培训费

编辑同志：

我想在道县报名参加普通话测试，但该县没有网上报名通道，我去县进修学校报名时，被该校强制参加普通话培训，培训费高达300元。普通话测试报考公告上明明写着中小学教师和其他需要普通话测试的都可以报名，为什么在道县却要交300元的培训费才能报名呢？另外，据了解，有很多人为了考试只好交钱，但根本没参加培训。

一考生

记者追踪：

近日，记者将这一情况反映给了道县教育局，该局马上进行了调查，之后回复称，道县进修学校根据《关于组织2021年道县中小学教师普通话水平培训与测试工作的通知》开展培训，并按照湘语测(2018)7号文件规定收费。收费标准：测试费55元/人，培训费300元/人，普通话教材费36元/本。收费采取自愿原则。

该局还详细列举了收费情况：报名人数共477人，其中去年申请留考的6人，只参加测试交55元的有19人，参加测试和购买教材交91元的有7人，参加培训和测试交355元的有202人，参加培训和测试及购买教材交391元的有243人。该局称，不存在网友反映的强制收费问题。

对于道县教育局的回复，记者又再次向投诉者求证。投诉者称，他咨询时提出不想交培训费，报名处的老师说“因为名额有限，你可以去外地报考”，拒绝了自己的报考要求。另外，自己的同事去现场报名时，也因不交培训费不让报名，不得不交了300元培训费。

虽然道县教育局提供的收费情况中，确实有少数不参加培训的报考人员，但并不能因此就断定学校没有搞强制培训，也无法彻底消除公众的疑虑。既然有投诉，希望教育主管部门能再调查清楚，给事情一个真相。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

“游梦三国”吞了玩家充值费

编辑同志：

去年，我在OPPO手机自带的游戏中心玩了一款名叫“游梦三国”的游戏，并且充值了1700余元。突然有一天，游戏更新了，变成了另外一款游戏，我之前的角色数据全部没有了。随后不久，OPPO游戏中心彻底下架了这款游戏。我联系到OPPO游戏中心，要求他们给我退款，但他们不同意。

我觉得这就是个骗局，用一款游戏引诱你玩，待你玩上瘾了、充值了，他就下架了。希望曝光这种行为，以免别人再上当。

一市民

记者追踪：

4月13日，记者拨打OPPO手机客服电话，客服人员表示，只接受消费者手机质量、服务等方面的问题处理，不方便把相关部门电话给记者。在记者的要求下，客服人员记录了记者的联系方式，要记者等回信。截至记者发稿时止，对方没有任何回复。

湖南万和联合律师事务所律师李健律师表示，突然变更、终止游戏，本质上属于单方终止合同，运营商已经构成违约。依据《民法典》第五百七十七条规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。当事人可以联合其他玩家，通过集体诉讼等方式向运营商索赔。

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华