



岳阳号长江游轮启航——“百万武汉市民游岳阳”活动开启两地文旅合作新篇章

徐典波 张耀华

“洞庭天下水，岳阳天下楼，‘岳阳号’长江游轮正式启航！”4月19日下午，武汉市江岸区沿江大道9码头汽笛声声，岳阳市副市长陈阁辉通过“岳阳号”游轮广播向武汉市民发出热情邀约，也将“岳阳号”长江游轮首发仪式暨2021年“百万武汉市民游岳阳”系列活动推向高潮。这也标志着岳阳、武汉两地文旅交流合作掀开了新篇章。

春季江城武汉，江山如画，绿意盎然。当天一早，武汉徐东路广场歌声飞扬，在岳阳和武汉旅游企业、市民代表等共同见证下，“百万武汉市民游岳阳”千人首团发车仪式举行。仪式由岳阳市政府副秘书长张翎主持。岳阳文艺家带来了女声小合唱《欢迎您到岳阳来》、巴陵戏表演唱《登楼感怀》等岳阳特色的文艺节目。仪式上，陈阁辉向组团旅行社授旗后宣布发车，并与游客合影留念。随后，13辆旅游大巴满载600多名游客启程前往岳阳。

岳阳黄鹤楼相望，洞庭南北三楚相和。岳阳同时举办了隆重的旅游推介会，现场岳阳特色旅游商品琳琅满目，生态美景主题宣传展览精彩纷呈。岳阳市文化旅游广电局党组书记、局长费荣新代表580万岳阳人民，热情邀约

武汉市民。他说，自古以来，岳阳和武汉隔江相望，在文化、性格、风俗上都趋同。岳阳文化旅游有四大亮点：春漫岳阳，瞰见极目的风光；夏游岳阳，追逐迎风的自由；秋渔岳阳，畅享鲜美的味觉；冬泊岳阳，聆听万鸟的天籁。

友人北发黄鹤楼，烟花三月下岳州。推介会上，岳阳发布了4条精品旅游线路：一是江湖名城游，可赏湖光山色，访魅力古城；二是生态休闲游，可看候鸟群集、麋鹿嬉戏、江豚撒欢；三是黄金自驾游，可登千古名楼、赏洞庭盛状、思屈子遗风、览古村遗韵、探山岳仙境；四是湘楚文化游，可近距离感悟屈原、左宗棠、郭嵩焘等历史名人风采，来一场精神洗礼。

据了解，岳阳是国家首批优秀旅游城市、国家园林城市、中国观鸟之都、中国最具幸福感和全国文明城市，被授予“最值得驻华大使馆向世界推荐的中国生态城市”的荣誉称号。近年来，该市成立由市委书记王一鸥任组长、市长李爱武任第一副组长、市四大家分管领导任副组长的市文化旅游产业发展领导小组，将文旅产业作为七大千亿产业“12+1”产业链之一，组织了做客央广交通频道直播间、局长当导游等活动，两次在长沙地铁开展岳阳旅游宣传，开通2辆岳阳旅游全景列车，面向全国推



2021年“百万武汉市民游岳阳”系列活动在武汉启动。 徐典波 摄

介“文旅岳阳”。

岳阳临长江、拥洞庭，区位和生态优势明显。近年来，岳阳市文旅部门加快打造游轮母港，加大了营销力度。冠名“岳阳号”的美维凯珍游轮是重庆东江实业公司斥资亿元打造的一艘超五星级长江游轮，共有600多个床位，将会每周停靠岳阳陵城矶港，预计今年将为岳阳输送2万多名游客。受“岳阳号”带动，长江游轮公司纷纷看好岳阳旅游，2021年，将

有90个航次游轮停靠岳阳，预计新增游客5.1万人，同比2019年增长600%以上。

历经疫情考验，武汉被誉为英雄之城。此次活动，岳阳文旅部门特意为武汉市民推出景点门票免费等多项“惠游岳阳”政策。为了让武汉市民游得开心、玩得尽兴，4月19日至5月31日（五一劳动节除外），武汉市民可凭身份证免费到岳阳30家景区参观，享受安全周到的优质服务。

湘潭高新区税务局：让党史教育成为“办实事惠民心”的生动课堂

付伟新 苏菁青 落睿

今年以来，国家税务总局湘潭高新区税务局立足税收中心，将党史学习教育与税收业务工作深度融合，成立以党员为主体的税收志愿服务团队，持续推出大数据分析、税企论坛、便民办税服务等一系列务实举措，精准快速响应企业诉求。

精准分析解难题

“疫情全球蔓延导致医用防护服出口订单的激增，于我们而言是一场从零开始的挑战。”湖南永靠特种防护用品有限公司法定代表人李文辉，在谈到公司此前从未接触过的出口业务时，难掩忧虑之色。

企业的需求就是命令。湘潭高新税收志愿服务团队迅速对接，辅导湖南永靠进行出口退（免）税备案，建立税收大数据实时跟踪辅导台账，不间断提供“线上+线下”政策辅导和申报指引，保证了企业快速办理出口退税。自备案以来，永靠累计退税额1485万。

政策直达促发展

“疫情对我们乐园的影响很大，是税务部门的政策辅导和贴心服务，助我们渡过了难关。”湘潭昭山城市海景水上乐园的财务负责人表示，虽受疫情影响，行业发展进入“寒冬”，但随着社会经济秩序的恢复，水上乐园终于再次迎来了一波又一波游客，与之相伴的还有各项税收优惠政策，2020年乐园取得的门票收入2270万元全部享受增值税免税政策，资金压力的缓解为企业重启发展之路打通了“快速通道”。

优化服务见实效

在第30个全国税收宣传月之际，“我为群众办实事，征纳同行促发展”税务论坛在湘潭高新区税务局举办。“我在亲身体验个人所得税APP一键申报后，感到十分便捷，希望其他涉税事项都能通过手机或电脑上办理。”湖南华菱线缆股份有限公司法定代表人熊硕在论坛上提出自己的想法。税收论坛上，来自33家企业的法人代表或财务负责人，从电子税务局、个性化宣传培训、电子专用发票推广等方面提出19条建议。该局迅速派人进行梳理，

分解至各个责任科室和人员，要求逐条落实改进，编制出的《企业建议回复清单》，成为了该局优化税收服务的“宝典”。

几天后，税收志愿服务团队带着《企业建议回复清单》来到华菱线缆，送上“非接触式”“预约办税”服务指南大礼包，并向企业详细解释该局打造的“非接触式”与“预约办税”智能化办税生态圈。目前，纳税人90%的涉税缴费业务可实现“网上办、掌上办、自助办”，剩余10%需前往办税服务厅办理的特殊业务，也可通过“预约办税”自主把握办税时间。“从一个破产企业走向即将准备上市的快车道，高新税务一路伴随着华菱线缆，我们也亲眼见证着纳税越来越便利，服务越来越精细。”熊硕接过税务人员送来的“服务指南大礼包”时由衷地感慨道。

“今年以来，湘潭高新区税务局将鲜活生动的党史学习教育与‘优化执法服务 办好惠民实事’的便民办税主题有效融合，激励税务干部将学习成效转化为‘想实招、办实事’的行动，实现便民办税‘春风十里，四季同行’，为提升纳税人缴费人的满意度和获得感增添无限动力，这将是我们始终坚持的方向。”湘潭高新区税务局党委书记、局长赵刚坚定地说。

关和库站的节能灯、节水水龙头、垃圾分类箱等设施均已配备到位；在机关和库站开展节水、节能环保活动，制定节水、节电目标和具体措施，利用文化墙、LED横幅、宣传牌等形式，大力宣传绿色企业文化和环保理念；及时修订公司环境风险清单，确保环境风险得到有效的管控。

提升安全技能，线上线下实现培训“全覆盖”。积极组织开展HSSE综合培训、承运商培训、受限空间和高处作业专项培训、环保培训等各类教育培训，组织员工参加全国“安全生产月”网络答题竞赛等活动，定期督促，注重实效。在全市系统组织开展了HSSE知识竞赛，并结合全市交通问题顽瘴痼疾集中整治，组织开展了安全知识竞赛抢答赛活动，提升了全员的安全意识和操作技能。将网上安全知识培训、竞赛与线下自学有机结合，印发了HSSE管理体系手册、HSSE典型问题分析手册等资料，发动全员学，做到“人人懂、人人会、人人做”。（谢银 陈志强）

以“民”为本，扩大服务覆盖面。“没想到我只跑了一次，就解决了问题。”居民刘女士的喜悦来源于泉塘街道推出的“便民代邮”服务。当你准备的资料不齐全，又或者是办理的证件当天出不来，你只需要回到家中，把准备好的资料用“到付”的形式寄来就可以了，由工作人员代办，实现“一次也不跑”。

下阶段，泉塘街道将持续推进党史学习教育，深入开展好大走访送温暖行动，察民情、访民意，推动“我为群众办实事”实践活动上台阶，不断提升人民群众的获得感和幸福感。

（栗穗）

中国石化邵阳石油分公司：连续11年荣获市安全生产优秀单位

近日，在2020年度邵阳市安全生产和消防工作考核中，中国石化邵阳石油分公司再次被评为全市安全生产和消防工作优秀单位，至此，该公司已经连续11年获此殊荣。

一直以来，邵阳石油分公司牢固树立“人民至上、生命至上”理念，坚守安全生产底线，压实企业主体责任，强化领导引领力，以“安全三年整治行动”为抓手，强势管控安全环保风险。2020年在疫情背景下实现了全年“零伤害零污染零事故零疫情”的目标，为守护碧水蓝天净土、守护一方平安作出了央企应有的贡献。

强化领导引领，多措并举念好安全“紧箍咒”。制定全年HSSE工作目标，组

织干部层层签订HSSE责任书，员工签订安全承诺书，明确岗位职责，落实主体责任，层层传递压力；市、县两级领导班子根据HSSE管理体系要求及管理现状，编制领导干部个人行动计划，并承诺公示；严格落实“两特两重”时期带班值班制度，扎实开展“服务直达一线”活动，倾听、传达基层员工的心声，全力确保库站的安全平稳运行。

夯实风险防控，双重防范确保隐患“无死角”。树立“管安全环保就是管风险”的理念，风险识别全员参与，做到全覆盖、无死角。每年3月、9月逐级更新HSSE风险清单，明确了风险降值目标和管理措施；压实风险管控责任，定期对风险管控落实情况和风险的降级（降值）目标完成情况进行检查和督促；扎实推进安全生产专项整治三年行动，全面开展各类隐患排查整治，对排查出的隐患严格实行闭环和“五定”管理；将反击“低老坏”形成了具体方案，查找出了“低老坏”46条问题清单，实行销号制、积分制、清单制；严格管理承包商和承运商，出台了实施方案和具体细则，将承包商安全管理列入公司重大风险防范进行管控，同时持之以恒开展承运商专项整治工作。

致力低碳环保，综合施策唱好绿色“大合唱”。修订印发了《邵阳石油分公司绿色企业行动计划提升方案》及“两清单”，明确了绿色企业行动的任务和责任；给所有在营加油站都安装了油气回收装置并配备了固废专用收纳容器，机

为民办实事

工作微信群。连日来，泉塘街道推进党史学习教育为民办实事，开展党员干部下沉社区大走访，网格员日常巡查常态化，通过“访、查、应、解”四字工作法，收集群众需求和民生问题，将问题化解在居民投诉之前，真正实现“未诉先办”。今年以来，泉塘街道12345市民服务热线推行“一本账”“一本册”“一本赞”“三个一”工作模式，从“接诉即办”到“未诉先办”，高效、快速解决民痛民怨，全力打造有温度的民生“服务线”。

党史学习教育启动以来，湘潭技师学院坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和省市安排部署，在市委党史学习教育巡回指导组的精心指导下，紧紧围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行的目标要求，早谋划部署，精心组织实施，确保党史学习教育高起点开局、高质量推进。

早做“谋划”文章，开好局起好步。2月23日，学院党委下发通知，组织学院全体党员和师生开展观看庆祝中国共产党成立100周年展播剧《山海情》的活动，作为党史学习教育预热的重要内容，并评选优秀心得体会、微视频，获市委《党史学习教育简报》推介。早谋划细安排。3月4日，该院召开党委委会研究部署党史学习教育工作，成立了由党委书记任组长的党史学习教育领导小组，制定了工作方案，明确了六个重点学习内容和七大项重点工作，落实了任务指标、责任单位、时间节点。随后，院长易理中主持召开院务会，审定了党史学习教育专项经费预算，为党史学习教育提供了后勤保障。党史学习教育办公室购置了指定必读书目，并自编了《党史学习教育专题·“学史明理”重点学习篇目》，做到“学习资料、学习笔记、学习重点人手一份”。3月6日，学院召开新学期开学大会，对全院党史学习教育进行了部署，将其纳入学院2021年度党政工作计划和党建工作要点。学院各党（总）支部闻令而动，制订实施方案，层层动员部署。利用学院官网、官微、官方抖音和宣传橱窗等阵地，宣传学习动态，营造浓厚氛围。

实做“学习”文章，夯基础强信念。突出重点对象，学院党委班子示范带头，先学一步，深学一层，第一时间召开党委会，制定了《学院党委理论学习中心组重点学习内容安排》。3月30日举行了党史学习教育读书班第一次专题学习，紧扣“学史明理”主题，罗爱民率先讲党课，班子成员轮流学习习近平总书记重要讲话和重点学习内容，开展深入学习研讨并人人撰写心得体会。全院各党支部围绕“学史明理”主题，以“三会一课”、主题党日等形式，组织党员干部开展专题学习研讨。突出学院特色，学院在官网、官微开设党史学习教育专题、专栏，办好学院《党史学习教育简报》和大事记；在校园广播站开设讲党史故事、唱红色歌曲等栏目，利用宣传栏设立专栏，让党员干部和师生随时学、随地学；开展党史微宣、主题班会以及学雷锋活动、网上祭英烈等线上线下多种形式活动。目前全院已开展集中学习研讨80余次，参观党史纪念馆等红色教育基

地的党员干部和师生800余人次，开展线上学习或观看党史教育片3000余人次。突出层级联动，建立健全“一级抓一级、一级带一级”的学习机制，党委书记在班子中带头学、带头讲，班子成员在联系支部中抓重点学、抓重点讲，普通党员结合实际讲，推动党史学习教育不断走深走实。

细做“实践”文章，办实事求实效。学院着力“三个聚焦”，坚持推动发展、立德树人、为民服务。首先着眼于落实重点工作，围绕贯彻落实习近平总书记关于职业教育工作重要指示精神和全国教育大会、全国思政工作会议精神，以解决学院实际问题为出发点和落脚点，调研加快推进新校区建设、人才培养质量、专业建设、学院“双挂牌”等“十四五”规划等重点难点问题。其次，推出思政系列改革创新举措，开展每周一影、潭技开讲、课程思政五分钟等活动；开展塑学风校风等“四风”建设，组织技能之星、品德之星等“七星”评比活动。同时，学院还积极开展“我为师生办实事”实践活动，关切师生诉求。完善领导干部联系班级“十个一”工作机制，组织党员干部和师生开展结对帮扶、走访慰问、敬老院志愿服务等活动，组织贫困学子开展勤工俭学，落实好国家资助政策，为师生营造良好的学习生活环境。

下一步，湘潭技师学院党委将继续贯彻落实中央、省委和市委的决策部署，不断推进学院党史学习教育走深走实，认真落实立德树人根本任务，为党育人，为国育才，以优异成绩向建党100周年献礼。

（刘頌新）

道县：“五谈”确保谈出效果

为深入贯彻落实政法队伍教育整顿工作部署，切实筑牢廉政思想根基，连日来，道县县委政法委、政法各部门，采取全面谈、重点谈、针对性谈、反复谈、暖心谈等方式方法，推进谈心谈话走深走实走心，确保谈深谈透谈出效果。

突出“全员覆盖”，开展“全面谈”。按照“八谈”“六必谈”要求，通过县委书记与党委政法委书记、政法单位“一把手”谈；政法单位“一把手”与班子成员谈；班子成员与分管部门单位的中层干部谈；中层干部与一般干部谈；确保谈话全覆盖，一人不落。

抓住“关键少数”，开展“重点谈”。对处在执法司法关键岗位的政法干部，由政法各单位一把手与他们逐一谈心谈话，提醒全面检视、剖析自我、查摆问题。

紧盯“岗位风险”，开展“针对性谈”。各政法部门排查出“岗位风险”人员，针对岗位风险可能存在的问题，采取“一对一”方式进行谈心谈话，敲

警钟打好“预防针”。

盯住“问题干警”，开展“反复谈”。坚持惩前毖后、治病救人的原则，对主动交代问题、曾经接受处理、存在问题苗头、群众举报反映的“问题干警”，由单位负责人和纪检组长找其反复谈话，讲深讲透“自查从宽、被查从严”政策和自查从宽的典型案例。

借力“亲情感化”，开展“暖心谈”。充分发挥家庭在廉政建设和查纠问题中的积极作用，召开干警家属亲友恳谈会，把政策讲清楚，把谈心谈透，让干警家属了解全县政法队伍教育整顿的内容和要求，支持和配合做好干警日常监督和问题查纠，提醒干警珍惜家庭美好生活，坚守廉洁底线。

通过开展针对岗位风险可能存在的问题谈话活动，精准梳理了问题，帮助干警打开心结、消除顾虑、主动向组织讲清问题。截至4月16日，已完成第一轮谈心谈话，实现598名政法干警谈心谈话全覆盖，形成谈话记录1000余份。（谢万波 杨云捷 胡远红）

益阳市大通湖区人民法院：诉前调解止纷争 群众锦旗表谢意

“李主任，今天我是给你送锦旗来的，太感谢你了，没想到问题这么快就解决了。”4月12日，袁某到益阳市大通湖区人民法院，将一面写有“公正为民 执法如山”的锦旗送到了诉讼服务中心副主任李瑛手中，并连连表示谢意。

2016年，袁某在大通湖区某公司上班期间，被该公司拖欠工资及加班费16000元。袁某多次讨要无果，万般无奈之下到大通湖区人民法院提起诉讼。大通湖区人民法院诉讼服务中心副主任李瑛在接待袁某了解案件基本情况后，考虑到该案涉案标的较小、案件事实清楚，可以通过诉前调解进行办理，便立即联系被告公司，多次与被告公司负责人沟通，进行释法析理。经过李瑛的耐心协调，该公司同

意还款，并在约定的时间期限内将钱款全部履行到位。

一面锦旗，一份真情。队伍教育整顿期间，大通湖区法院扎实推进“我为群众办实事”，想群众所想，急为群众所急，这次诉前调解成功化解了群众纠纷，减少了当事人的诉累，为群众实实在在解难题，解烦忧，得到了群众的真心“点赞”。近年来，大通湖区人民法院诉讼服务中心大力推进一站式多元解纷和诉讼服务体系，加大诉源治理力度，充分发挥调解在化解基层矛盾纠纷中的独特优势，深入开展诉前调解工作，得到人民群众的认可，切实提高了诉讼效率，也促进了社会和谐稳定。

（彭 娜）