

发力“十百千万” 建设现代福彩

曾波彦

近年来，湖南省始终把认真执行国家彩票调整政策和高质量发展作为首要政治任务，省民政厅每年的第一会就是全省民政工作会议暨福彩工作会议，把福彩作为首要议题和“一把手”工程，与民政重点工作同研究、同部署、同落实，积极探索传统福彩向现代福彩转型发展的路径策略和建设范式。

一、坚持自我革命，奋进“二次创业”

受新冠疫情和政策深度调整的双重影响，福彩事业发展的困难和挑战前所未有，以再出发再创业的勇气，首倡“二次创业”的使命担当，回答转型发展的时代之问。一是树立新思维。始终把创新创业摆在突出位置，开展“担当作为、狠抓落实”大学习大讨论，到浙江大学举办专题培训班，动员系统上下革新思维范式和工作方式，推动湖南福彩的发展方式和特征从高速增长向高质量增长转型，由“数量追赶”转向

“质量追赶”，“规模扩张”转向“结构升级”，“要素驱动”转向“创新驱动”，“高速发展”转向“绿色发展”，由单一的“求量”、“求速”转变为“求质”、“求稳”，实现“质”、“量”并举，两翼齐飞。二是加快新试点。推进省福彩中心机构结构性改革，资源向创新试点倾斜，人员向市场一线倾斜，争取中福彩中心全票种试点。集中资源尽锐出击，打好“快乐8”试点攻坚战，全省试点上新2856个站点，出色完成全国首批试点任务，中得“快乐8”游戏全国首个大奖，试点氛围愈发浓厚。积极争取成为纸质票销售系统第一批试点省份和公司化改革的首批调研省份。三是应用新技术。开发OA办公系统，推进无纸化办公和电子化考勤，推进网上办、掌上办，实现站点审批、订票、市场管理员考核、培训全过程网上办理；探索开发手机扫码支付功能，升级基础网络设施，对近7000个站点进行一线通改造，实现销售网点全覆盖；运用云视频监控，线上巡查站点，即时感知站点销售情况；首次编制信息化五年规划，建立互联互通的福彩大数据库，整合福彩应用、业务，建立彩民生

命周期和全价值链数据收集平台和分析体系，为政策制定、彩民开发、市场拓展提供数据支撑，赋能二次创业发展。

二、坚持目标引领，发力“十百千万”

着眼新发展阶段的新形势新要求，从历史和现实两方面对“十四五”时期的目标任务进行科学定位，确立“十百千万”战略：“十”：综合实力排名进入全国前十。“百”：推进福彩与“福彩+”融合发展，推进“百业造福”，实施“百亭示范”，启动“百人计划”，探索“百厅直销”，开展“百站竞赛”。“千”：开展“千站调研”、“千站帮扶”，打造“千家福潮店”，提高福彩高质量发展的能力和水平。“万”：通过3-5年的努力，人机比达到全国平均水平，实现销售场所过万家。

一是布局“百业造福”。以“福彩+”为抓手，推动福彩跨界融合，发展线上如科技公司、网红经济、顶流平台，线下如总部基地、连锁商超、文化创意、旅游服务等业态的福彩兼营渠道，推进福彩进行行业、进社区、进企业、进园区，多元

化拓展渠道，多业态创造价值。湖南的“百业造福”、“三进”探索，得到了民政部慈善事业促进和社会工作司、中福彩中心的肯定认可，走出了一条福彩渠道开发新路。

在布局“百业造福”的同时，大力实施“百亭示范”，力争每个县市区有一个具有辐射带动作用的标杆、样板、示范和网红销售亭。启动“百人计划”，寻找、引进、培养百位市场能人、百位金牌培训师、百名优质市场管理员，裂变式开发市场。尝试“百厅直销”，推动视频票销售厅转型，打造成集销售、培训、孵化基地、品牌建设、新游戏体验于一体的福潮店。开展“百站竞赛”，在全省范围开展销售竞赛，建立排名制，综合运用以赛带补、以奖代补提升业主自主营销意识和能力，增强主动服务能力，扩大引领效应。

二是打造“千家旗舰”。以“四不两直”方式开展“千站调研”，总结推广站点自主营销的创新手段、方式、模式，推动站点销售“质”、“量”双升。以先进带后进，开展“千站结对帮扶”活动，通过“一对一”精准帮扶，带动销量提升，获

中福彩中心最佳推广奖。在全面规范市场的基础上，湖南省结合快乐8游戏首批1000个站点的试点上新，启动“千家福潮店”建设，以15%的精英站点引领福彩高质量发展。

三是打出救市“组合拳”。积极应对疫情对彩市的冲击和影响，首次动用省级彩票风险基金，加上中央下调的阶段性业务费，投入3200多万元，专项用于站点补助和购买防疫物资“五件套”，打出防疫救市“组合拳”，帮助从业人员渡过难关。通过“百千”工程的实施，稳住了市场和站点，达到“三个好于”、“三个高于”的目标：销量好于预期、增幅好于预期、救市效果好于预期，电脑票期均销量同比高于历年、站点规模高于往年、市场份额高于体彩，实现了福彩发展方式从高速增长向高质量发展的转型。

三、坚持发展转型，建设现代福彩

面对复杂严峻的发展环境，以高质量发展为主线，集中精力办好自己的

事，加快建设责任福彩、品质福彩、青春福彩，让“三个福彩”成为现代化新福彩的鲜明标识。

突出政治首位，建设“品质福彩”。坚持和加强彩票系统党的建设，贯彻落实习近平总书记关于民政工作、彩票工作的重要指示批示精神，坚定福彩事业的政治属性不动摇，深化福彩需求侧管理和供给侧改革，着力构建“多人少买”的市场形态、“需求产生治理、治理适应需求”的新型福彩治理模式。坚持筑牢底线，统筹发展与安全两件大事，实现社会效益和经济效益相统一，厚植品质福彩高质量发展新优势。

强化公益先导，建设“责任福彩”。坚持责任优先、公益优先，以责任彩票理念和要求作为业务发展的重要准则，打造“福泽潇湘”公益品牌和一批有温度有影响力的公益活动IP。持续发力品牌建设，深度挖掘品牌价值，着力打造品牌矩阵，使福彩品牌形象更加靓丽、价值更加凸显、引领更加有力。

加快创新驱动，建设“青春福彩”。建设青春团队、推广青春游戏、开发青春客群、培育青春业主、打造青春网点，以青春福彩焕发福彩新活力，加快推进新机制、新渠道、新技术、新彩民、新业态、新的管理人员和创新团队的破圈破局和迭代升级，让越来越多的新兴群体投身青春福彩贡献爱心力量、公益能量。

（作者系湖南省福利彩票发行中心主任）

感悟先烈初心 接受党性淬炼

省福彩中心扎实开展党史学习教育

中心全体党员及部分职员深入学习习近平总书记党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，前往湖南党史陈列馆参观学习。

在湖南党史陈列馆内，大家重温入党誓词，参观“开辟新天地”“描绘新画卷”“谱写新篇章”等党史展览，聆听了《湖南共产党人的初心和使命》主题微党课，缅怀老一辈革命家、政治家、军事家的丰功伟绩，感悟革命先辈们敢教日月换新天的豪情壮志，用心体会中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”。

4月8日下午，在省民政厅副厅长陈慈英带领下，参加湖南福彩2021年党史学习教育专题学习暨第一季度市场形势分析会的与会人员来到湘南学联纪念馆，开展党史教育专题学习。

大家参观湘南学联陈列馆、夏明翰事迹陈列室等旧址，聆听“学史明理”专题党课，重温入党誓词，探寻老一辈革命先烈的奋斗足迹，感受共产党人的初心和使命，接受党性教育。

大家纷纷表示，要通过学习党史进一步领会践行党的初心使命。深化对党的性质宗旨的认识，增强服务群众意识，切实做到人民至上，坚守福利彩票“取之于民、用之于民”的初心，筹集更多福彩公益金，支持社会公益和福利事业发展。要通过学习党史进一步发扬党的光荣传统和优良作风。传承优良传统，大力发扬革命精神，树立脚踏实地、苦干实干的工作作风，使之成为发展福彩事业的丰厚滋养和精神力量。要通过学习党史进一步增强应对风险挑战的能力水平。从党的历史经验中提炼克敌制胜的法宝，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，努力克服“本领恐慌”，不断提高应对风险的能力。要把学习成效转化为推动福彩事业发展的工作质效，以更加昂扬的精神状态和一往无前的奋斗姿态，全力建设责任福彩、品质福彩、青春福彩，推动传统福彩向现代福彩转型，以优异成绩庆祝建党100周年。

（张帆 陶艳玲）



省福彩中心党总支高度重视党史学习教育，把主题教育与见学、研学深度结合。图为党员干部等到湖南党史陈列馆开展专题学习。

（本版图片均由省福彩中心提供）



湖南福彩始终坚持“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，围绕打赢脱贫攻坚战，聚焦深度贫困地区开展扶贫助学专项行动，为贫困学子送去温暖。



省民政厅注重福彩市场调研、掌握市场需求变化，促进福彩转型发展。图为省民政厅、省福彩中心负责人到福彩销售门店了解实际情况。

转思维 找路子 ——湖南福彩积极探索视频票销售厅综合利用纪实

吴世玲 刘顺 陈勇

求变方能蝶变。湖南福彩立足实际，转变思维，主动探索新路子，着力推动视频票销售厅转型发展，为奋力开创福彩“二次创业”高质量发展打基础。

“三个不能丢” ——把好运发展方向

按照财政部、民政部以及中福彩中心要求，视频票中福在线游戏于2020年7月31日正式停销。停销之后，湖南视频票销售厅几十个自有门面怎么办？尤其是快开游戏退市后，如何稳渠道、稳市场，成了福彩销售机构的新课题。

湖南福彩立足实际、理清思路，保持战略定力，把稳发展方向，积极探索推动视频票销售厅综合利用、全面转型新路子。

2021年1月，湖南福彩召开全省福彩工作务虚会议，就如何做好停销之后的视频票销售厅综合利用广泛听取意见，深入研究讨论，充分凝聚共识，确定了“百厅直销”发展模式。2月25日，省民政厅召开全省福彩工作会议，进一步明确推进“百厅直销”实施路径和“三个不能丢”总体要求，

即“原则不能丢，信心不能丢，阵地不能丢”，提出要充分发挥和综合利用原有视频票销售厅的品牌价值、区位优势，进一步拓展功能定位，创新打造成集销售、培训、孵化基地、品牌建设、新游戏体验于一体的旗舰店和福利彩票综合体场所，并发挥好辐射带动作用，探索开展室内单厅小奖组、多厅联合直播互动多奖组等模式，寻求符合年轻人需求的商业业态入驻，拉新引流，打造一个又一个福彩网红店。

“四个全面发力” ——吹响转型发展号角

思路决定出路，转变思维观念，推出创新举措，才能走出转型发展新路子。为此，湖南福彩从四个方面全面发力。

——在政策指导下全面发力。出台了《关于加强全省视频票销售厅自有门面管理的指导意见》，要求原视频票销售厅自有门面必须用于福彩销售，不得另作他用；必须尽早启用，不得闲置停摆。同时，提出了综合利用转型发展的具体意见，要求各地结合实际，先行先试，积极探索，创造经验。

——在目标考核上全面发力。组织开展“千站调研”，全面掌握视频票销售厅转型情况，针对调研发现的问题，下发了《关于尽快启动视频票销售厅自有门面综合利用工作的通知》，明确将自有门面综合利用工作纳入全省民政重点工作评估内容，进一步落实各级民政部门责任。

——在工作督导上全面发力。施策在于精准。指导督促有关市、县福彩机构因地制宜，结合门面面积大小、区位因素、区域经济、人员情况等方面，精准指导各销售厅制定综合利用“一厅一策”方案。

——在培育典型上全面发力。省福彩中心选取长沙汇金厅作为先行先试厅，引进社会化合作，共同探讨运营发展理念、装修风格及厅内业态发展新模式，努力将视频票销售厅打造成集品牌展示、福彩销售、培训场所、孵化基地、公益宣传、网红打卡、网络直播、影视拍摄于一体的福彩“福潮店”。下一步，将在全系统复制推广创新做法，培育创造一批典型。

“五个关键要素” ——保证转型落到实处

视频票销售厅转型发展等不起

全省福彩市场形势一季度分析会召开

4月8-9日，2021年全省福彩系统党史学习教育暨市场形势一季度分析会在衡阳市召开，对全省福彩系统党史学习教育进行再动员再部署，深入贯彻落实全国和全省福彩工作会议精神，分析市场形势，部署下阶段工作。省民政厅副厅长陈慈英出席会议并讲话。

陈慈英副厅长指出，一季度在全省福彩系统共同努力下，各项工作可圈可点，呈稳健发展势头。她强调要

充满信心，保持昂扬斗志，坚信努力就会有回报。要正视问题，坚持问题导向，消除顽瘴痼疾，轻装上阵，不断提高执行力，完善管理制度，增强风险防范意识能力。要坚持创新，大力践行和发扬红船精神，树立新思维、开发新技术、开创新局面；坚持走出去、走下去、走进去，了解市场动态，掌握最新要求；坚持线上线下齐发力，不断总结提炼和推广先进经验，推动高质量发展，高品质生活、高效能治理在福彩系

统落地。

会议强调，要适应消费升级发展趋势，大力发展新兴客群，打造游戏、活动、品牌IP，布局线上线下新营销，形成新的销售增长点。要增强“颗粒度”思维，按照全省福彩工作会议讲话精神，狠抓“十百千万”工程落地，巩固和发展销售渠道，探索推进“福潮店”建设，突出品牌战略，做好新营销，助力福彩发展质量、结构、规模、速度变革，加快推进传统

福彩向现代福彩转型。

会议将工作部署与党史学习教育紧密结合，在湘南学联纪念馆开展了全省福彩系统第二次党史集中学习，上微党课，重温入党誓词，深刻体会党坚守初心使命、不断推进自我革命、坚持无私奉献的优良传统，动员和激励全省福彩系统干部职工不忘初心、牢记使命，为促进福彩事业高质量发展作出新的贡献。

（陶艳玲）