人在网上走 事在格中办

新时代"枫桥经验"的溆浦实践(下)

湖南日报·新湖南客户端记者 肖军 李夏涛 通讯员 周晓鹏 魏鑫

快!这是溆浦群众对当地党委、政府 处理矛盾纠纷最直观的感受。

"快"从何来?

"人在网上走,事在格中办。"溆浦县 委副书记、县长杨廉喜说,推进网格化治 理,借助互联网等信息技术推广完善新 时代"枫桥经验",方便快捷回应群众的 诉求。

推进网格化治理,及时就近 回应群众诉求

【镜头】

今年正月初八,溆浦县双井镇宝塔 村第5网格村民谢某与妻子发生感情纠 纷,妻子以谢某在外地打工有外遇为由, 打电话给娘家人来给她"撑腰",矛盾有

网格长向理腊在走访中发现情况, 当即把夫妻双方请到村部。又请来"五 老"人员,他们都是第5网格的网格员。 从法、理、情多方面做工作

"你爱人在家照顾一双儿女读书,还 要照顾你双目失明的老娘,好辛苦的。你 在外面这样做良心过得去吗?"大家动之 以情、晓之以理,最终让谢某回心转意, 夫妻和好如初.

为解决基层信访工作重心下移不完 全、力量下沉不到位、协调配合不顺畅的 问题,溆浦县积极创新,实行网格化治 理。抓早、抓小、抓苗头,把群众身边的矛 盾纠纷化解在"家门口"。

科学划分网格管理。按照方便管理 的原则,以团寨、小组、院落、田垄、山冲 为单位,将全县412个村(居)划分为 1757个网格,全县77.9万农村人口全部 纳入网格管理。

全面配强网格力量。从村组党员干 部、"五老"人员、乡贤中,选择一批政治 素质过硬、文化水平较高、政策业务熟 悉、沟通能力强、群众基础较好的同志担 任网格员。

深入开展走访排查。网格员下访到 户,常态化走访农户,广泛听取意见,收 集社情民意,及时发现问题,进行调解处

积极组织民情恳谈。以网格为单位 定期召开村民代表"民情恳谈会",广泛 听取意见。对收集的群众诉求及矛盾问 题,实行"清单式"管理,逐一化解销号。 深耕小网格,守护大平安。

站在门前的人行便桥上,溆浦县龙 潭镇竹园村七旬老人张良方布满皱纹的 脸上笑容绽放,情不自禁地对记者说: "有什么意见,家门口就能提,提了还管 用。大伙儿心里舒畅。"

"130余户村民还在踩着石头过河, 应该马上解决。"去年6月,在竹园村"四 支队伍"碰头会上,该村第一网格网格 长、村妇委会主任唐华青提出了一个问

原来,唐华青在网格中走访时,不少 村民反映要去河对岸种田,只能踏水过 河,遇上大雨,河水上涨就无法过。

"走,到现场去看看。"县森林公安局 局长、村联合党支部书记熊卫华当即决 定。随后,就在现场定下了后盾单位、村 集体共同出资的建桥方案。1个月后,人 行桥竣工。

溆浦在推进网格化治理中,对一般 信访问题,由村干部、网格员就地解决, 对复杂信访问题,用好"四支队伍集村 部"机制合力解决。

"四支队伍"即联村县领导和县直联 村单位负责人、包村乡镇干部、驻村帮扶 工作队、村支两委干部。该县要求"四支 队伍"成立联合党支部,常态化驻村集中 "办公",对网格员难以解决的问题,由 "四支队伍"负责人在村部集中会商研究

解决办法,现场解决问题。

开好"网店",让群众足不 出户就可表达诉求、解决问题

【镜头】

"真没想到,反映的问题3个小时就 解决了,工作效率真高!"近日,溆浦网民 "Amos"看到自己在微信上反映的问题很 快得到解决.在微信群里竖起大拇指称

溆浦县水东镇绿化社区,一根主线 电线杆被车辆撞坏,存在重大安全隐患。 该社区居民"Amos"在社区微信群中反

负责日常网络巡查的工作人员看到 "Amos"的反映后,第一时间向该镇主要 领导汇报,经现场查看,迅速联系有关部 门对受损的电线杆进行加固处理。

溆浦建立了全县监督服务群、"一村 一群"服务微信群,覆盖全县所有村(社 区),对群众在微信中反映的问题,及时 进行回应、认领、解答、交办、反馈,让信 息多跑路、群众少跑腿。

互联网时代,大数据、智能化等对加 强社会治理和做好信访工作提出了新要 求,溆浦县借助互联网等信息技术丰富 发展"枫桥经验"

既办好"实体店",又开好"网店"。溆 浦县委、县政府要求各级各部门走好网 上群众路线。建设"网上信访局",精心开 展网民留言办理等各项网信工作,畅通 网络信访渠道,做到当日留言,当日认 领,让群众足不出户就可以表达诉求、解

平台汇难题,线下快处理。今年2月, 网民"20210119"在该县新闻网留言反 映,大江口镇强特胶业有限公司拖欠农 民工工资,呼吁解决。值班人员立即交办 县人社局进行办理,很快协商解决了这

该县定期对各单位回复、办理网民 留言情况进行考核,对排名靠后和对群 众反映的问题"有问不答"的单位进行公 开通报和问责。去年,溆浦办理网民留言 3186条,居全省第一。

结合智慧城市建设,该县在思蒙镇 推行"互联网+人民调解"试点,搭建两级 群众诉求平台和远程处理平台,做到了 群众信访问题,通过一体机、手机APP网 上申报,镇村第一时间收集、归类,派员 化解处理,实行线下问题、线上化解。

思蒙镇党委书记易长生介绍,该镇 建设了五级联动工作网,镇里两级,即镇 调解委员会和6个专业调解小组;村里 三级,即村调解委员会、网格调解小组和 网格调解员。"互联网+矛盾纠纷调解"平 台可以远程会诊信访问题。

今年2月,该镇仁里冲村发生一起 宅基地纠纷,一村民砌院墙,影响了邻居 出行。村调委会在村部调解室里调解,镇 调委会在镇指挥中心诵讨视音频系统远

"有的时候,去现场参与调解的人员 太多,反倒会给当事人带来压力,导致当 事人不能敞开心扉表达自己的诉求。"思 蒙镇党委副书记、镇长伍巍卿告诉记者, 镇里调解人员远程指导,既掌握了现场 动向,又减轻了当事人心理压力。

在这次调解中,镇土地、房屋建设纠 纷专业调解小组组长罗志斌,通过系统 平台指导调解现场负责人,指出砌院墙 侵犯了相邻权。通过线上线下联动,宣传 法律知识,及时化解了纠纷。

"思蒙镇10个村很分散,遇到偏远 村突发的矛盾纠纷,镇调委会和专业调 解小组的工作人员不能及时赶到现场, '互联网+人民调解'的机制,可以第一时 间搭建联动工作网,镇村五级调解人员 迅速到位,网格调解人员还可带着数字 设备到村民家中调解,有效提高了基层 信访问题办理效率。"易长生说。

省委管理干部任前公示公告

姓 名	性别	民族	籍贯	出生年月	学历	学位或专业 技术职务	政治 面貌	现任职务(职级)	拟任职务(职级)
王洪斌	男	汉族	湖南 华容	1967.01	中央党校 大学		中共 党员	株洲市委副书记、市委党校(市行政学院)校(院)长	拟提名为市人民政府市长候选人
胡革平	男	汉族	湖南永州	1966.09	大学	文学学士	中共 党员	省委宣传部干部处处长	拟任省直单位副厅级领导职务
毛育新	男	汉族	湖南 祁阳	1970.04	大学	理学学士	中共 党员	省人民政府国有资产监督管理委员会办公室(党委办公室)主任、一级调研员	拟任省直单位副厅级领导职务

欢迎广大干部群众反映和举报拟任人选(候选人 人选)思想作风、道德品质、工作能力、廉政勤政等方面 的情况和问题。举报人可以通过信函、电话、网络举报 或到受理举报地当面举报。为便于了解情况,请举报人 签署或告知本人真实姓名和工作单位。所举报的问题, 必须真实、准确,内容尽量具体详细,并尽可能提供有 关调查核实线索。严禁借机造谣中伤,串联诬告。举报 人将受到严格的保护。

受理举报时间:2021年4月18日至2021年4月23日 受理举报单位:湖南省委组织部干部监督处、举报中心 受理地点:湖南省长沙市韶山北路一号省委大院

专用举报电话:0731-12380;17773112380(仅限受 理短信举报)

举报网址:www.hn12380.gov.cn 邮政编码:410011

中共湖南省委组织部 2021年4月18日

【 (上接 1版①)

建成农产品外销快速、价廉通道。目 前,江永县乡镇快递覆盖率、村级电商服 务站快递投送覆盖率均达100%,贫困村 农产品实现24小时内配送收集。出台普

惠制快递价格机制,3公斤内出境产品快 递价格稳定在3.6元以内。建设55个保 鲜、速冻库,可储存农产品4000吨,延长 农产品销售期30天以上,解决扶贫产品 保鲜存储难题。

培训直播带货,引导农民主动与消 费者"面对面"对接。去年,江永县委、 县政府主要负责人带头化身"带货主 播",帮助贫困户销售砂糖橘、沃柑 6000万公斤。

江永县还积极编织爱心网。2017年, "互联网+社会扶贫"全国现场会在该县 召开后,吸引近20万名爱心人士关注江 永,成为消费扶贫大群体,他们为贫困村 联系果蔬批发商50多家。

【 (上接 1版3)

"一湖四水"联通长江、辐射全省,守 护好一江碧水,是湖南义不容辞的责任。

2016年12月,湖南成立了以时任省 长许达哲担任组长的省推进供给侧结构 性改革领导小组,以壮士断腕的决心和 勇气,打响了一场场向顽瘴痼疾开刀的 攻坚战一

湘江保护和治理三年行动计划实施, 全面完成流域内重点区域企业搬迁、关停; 落后小煤矿关闭退出再部署,3至5年

内化解落后产能1500万吨; 对烟花爆竹生产企业全面"体检", 达不到换证许可的企业一律退出;

对全省范围内"地条钢"生产企业实

行有奖举报,防范"死灰复燃";

环洞庭湖区的造纸企业两年内分阶 段退出

这场经济结构调整的自我革命,改 革力度之大,涉及范围之广,湖南历史上

前所未有。 这些年,全省关停426座煤矿、1000 多家非煤小矿山;退出化工、造纸、冶炼、

钢铁等规模企业5000多家。 到"十三五"末,湖南不安全的、落后 的、环保不达标的产能基本出清,六大高 耗能产业占比下降1.8个百分点。在中央 污染防治攻坚战成效考核中,湖南获评 为优秀等级。

绿色蝶变——

产业项目为三湘大地注入 无限生机与活力

春日雨后,长江岸线郁郁葱葱,群鸟

翱翔。 繁忙的城陵矶新港集装箱码头,一 艘艘靠岸货船用岸电接电。

"2017年实施'油改电'后,停靠船舶 接用岸电,船上废水废物全部上岸统一 处理,处理后的水还可再次利用。"省港 务集团常务副总经理尹显东介绍,绿色 已成为城陵矶的最亮底色。

2020年,城陵矶港区进出口贸易额达 371亿元,带动岳阳外向型经济快速增长。

如今,"生态优先、绿色发展"理念在 湖南深入人心,产业转型升级换挡提速。

长江岸边,有着30年发展历史的巴 陵石化己内酰胺项目,搬入岳阳绿色化 工产业园,既解决了"化工围江"难题,又 为产业链延伸"强筋健骨"。

洞庭湖畔,"腾笼换鸟"间引凤筑巢。 常德以"产业立市",以中联建起为代表 的装备制造产业,成长为首个千亿产业。

沅江市在造纸企业关停后,探索发 展芦苇食用菌,吸纳近5万人就业,发展 成为洞庭湖区特色产业。

一湖安澜、一江碧水,湖南在绿色蝶 变中,迈向了高质量发展新征程。

2018年以来,湖南连续开展"产业项 目建设年"活动,布局20条工业新兴优 势产业链,集聚了装备制造、农产品加 工、材料3个万亿产业,工程机械、先进 轨道交通装备、航空动力成为三大世界 级产业集群。

中联重科等4家湘企进入"全球工程 机械50强",形成国内行业"断层"优势。

"钢铁巨子"华菱集团,旗下产品闪 耀全球多个"超级工程",实现传统产业 "老树发新枝"。

可上九天揽月,可下五洋捉鳖。"神 十"返回舱、珍贵月壤落户韶山;湖南科 技大学牵头研发的"海牛Ⅱ号",刷新世 界深海海底钻机钻探深度。

办一场盛会,兴一个产业。

4月17日,在累累硕果中落幕的岳 麓峰会,带着"中三角"的梦想,角逐着新 的增长极,成为引领互联网领域创新发 展的风向标。

就在岳麓山下群英论道之时,长沙 市望城区无人农场里,无人驾驶旋耕机 正在田地中耕出"数字经济"的新宽度。

从首家智慧农业示范基地开工,到 首个无人农场投运,湖南着力推进农业 现代化,建设种业创新和智慧智能农机 产业"两个高地",努力填补横亘于城乡 之间的数字鸿沟。

今年以来,湖南把产业项目建设作为 实施"三高四新"战略的重要抓手,为全省 高质量发展打造新引擎、培育新动能。

一大批创新成果,成为国家名片,走 向世界;一个个产业项目加快转化为新 的经济增长点,为三湘大地注入无限生 机与活力。

城乡共治——

如诗如画、赏心悦目的美丽 湖南阔步走来

"暖暖远人村,依依墟里烟"。 连日来,行走三湘大地,一幅幅春意 盎然、悠闲自得的乡村生活画卷徐徐展开:

衡阳市珠晖区茶山坳镇金甲村,村 民用上了无害化卫生厕所,污水得到了 集中处理,还渠塘河湖一片清畅;

宁远县仁和镇冯石村,美丽的小公 园取代了闲置的土砖房和脏臭的垃圾 堆,成了村民健身活动的好去处。

从过去"求生存"到如今"求生态", 湖南不少乡镇开出人居环境整治"良 方",续写乡村振兴新篇章。

农村厕所改造,是"小角落里的大民

生"。湖南在全国首创"首厕过关制",形成 一整套规范的农村改厕模式并实践于第

一个厕所,经过验证可行后再全面推广。 在"首厕过关制"诞生地岳阳市云溪 区,青石村村民李亚平感慨:"政府帮忙 实施农村改厕,自己一分钱也不用花,比 原先的蹲坑茅厕好多了!"

守护好一江碧水,湖南始终坚持以人 民为中心,把着力加强保障和改善民生作 为全部工作的出发点和落脚点,不断增强 人民群众的获得感幸福感安全感。

长沙勇挑省会担当,让"网红"更 "长红"。

岳麓山下,湘江之滨,一片近600亩 的水域环绕着中南大学、湖南大学、湖南 师范大学三所高校,被称作后湖。漫步其 间,湖面碧波荡漾,岳麓山秀丽,自得山 水之乐。

6年前,这里是长沙市湘江以西最大 的城中村,后湖还是一个被垃圾填埋、逐 年缩小的"臭水死湖"。

历经生态修复、有机改造、产业培 育,如今的后湖环境优美,湖水清澈,形 成了一座集原创艺术创作交易、湖湘文 化展示、艺术休闲娱乐、传统文化传承于 一体的无边界艺术园区。

这些年,湖南深入推进城乡人居环 境大整治,全省污水处理能力大幅提升, 地级城市污泥无害化处理处置率达

波澜壮阔的城镇化进程,让湖南近5 年的常住人口城镇化率年均增长1.58个 百分点,超过全国平均水平。

"人不负青山,青山定不负人"。湖南 生态环境保护已发生转折性变化,经济 社会发展取得历史性成就。一个如诗如 画、赏心悦目的美丽湖南正阔步走来。

三湘时评

营造就业新风尚 要打破"职教偏见"

"在全面建设社会主义现代化国 家新征程中,职业教育前途广阔、大 有可为",近日,习近平总书记对职业 教育工作作出重要指示。这是习近平 总书记再一次对职业教育寄予厚望, 更为职业教育发展指明了根本方向

长期以来,"考不上高中去读中 职,考不上本科去读高职"的观念在不 少人心中根深蒂固。职业教育是"差生 教育",职校生"低人一等"已成刻板印 象。有些人"宁愿到咖啡店端盘子,不 愿到职校学本事"。深挖、释放职业教 育的宝贵价值,营造良好健康的职业 教育风尚,需先打破观念歧视。

职业教育绝不是"次等教育",职业

院校也不会是"差生"的归宿。相反,由于 更接近真实的工作环境和生产一线,职 业学校培养出的人才更能适应实际工作 的需要。改革开放以来,我国经济持续快 速发展,职业教育功不可没,已为各行各 业累计培养输送2亿多名高素质劳动 者。如第45届世界技能大赛冠军曾祥博 就读于广东省机械技师学院,留校后因 技能高超而享受副教授待遇:第十三届 全国人大代表朱登云曾就读于湖南省株

洲职业技术学院,创办养殖专业合作社, 带领村民共同致富。他们毕业于职业学 校,在工作中发光出彩,书写人生华章

俗话说:家有良田万顷,不如薄技 在身。现代职业教育,早已成为广大青 年通往成功成才大门的重要途径。潜江 龙虾学院、柳州螺蛳粉产业学院、蓬莱 葡萄酒学院等职业院校的走红,也印证 了职业教育是一片成才育才的肥沃土 壤。还有以"最美青工匠"邹彬等为代表 的湖湘技术能手,他们不少出身于职业 学校,却用高超的技术顶起了湖南优势 产业集群发展的一片天。赋能乡村振 兴,挺起工业脊梁,高质量的职业技术 人才发挥着不可替代的作用

劳动力市场供给和需求的不匹 配,同样呼唤营造良好的职业教育发 展氛围。统计数据显示,我国制造业十 大重点领域 2020 年的人才缺口超过 1900万人。一方面是最难就业季 高校学生找工作成难题:另一方面是 不少企业存在技术人才缺口。从社会 层面打破"职教偏见",优化职业教育 类型定位,深化产教融合、校企合作, 深入推进育人方式、办学模式、管理 体制、保障机制改革,加快构建现代

长沙可坐地铁直达湘潭

长株潭城际轨道交通西环线首台盾构始发

湖南日报·新湖南客户端4月18 日讯(记者 陈新 通讯员 周丽莹)今 天上午,长株潭城际轨道交通西环线 一期工程巡抚路站至学士站区间掘 进施工开工,首台盾构"融城1号"在 长沙市岳麓区巡抚路站始发,"轨道 上的长株潭"建设迎来重大进展。

巡抚路站地处大王山旅游度假 区。作为盾构始发站,是地下3层岛式 车站,属深基坑作业。中铁十一局城 轨公司盾构一队队长王同付介绍,该 公司承担西环线一期工程地下段4个 区间约5公里盾构施工任务,沿线地 质复杂,项目部将科学筹划、攻坚克 难,争取今年实现盾构全部始发。

作为长株潭一体化2021年三十大 标志工程之一,长株潭城际轨道交通

西环线一期工程起于沪昆高铁湘潭北 站,由南向北沿潭州大道铺设,止于长 沙地铁3号线山塘站。线路全长17.29 公里,其中长沙段长10.17公里、湘潭 段长7.12公里。全线设湘潭北站、北津 站、黄家湾站、白泉站、观音港站、学士 路站、巡抚路站、清风路站共8座车站, 其中地下站4座、高架站4座。

湖南长株潭轨道交通西环线建设 有限责任公司副总经理谷志勇介绍,该 项目开工建设,将加快长沙和湘潭之间 融城发展,优化城市空间布局,促进人 流、物流、信息流、资金流顺畅流通。

按照"同车同轨"原则,该项目与 长沙地铁3号线一体化运营,预计 2023年底前完成建设,届时长沙市民 可坐地铁直达湘潭。



长沙大王山片区再添新公园

4月17日,长沙市联江公园一期水清岸绿,环境优美。该公园位于大王山旅 游度假区北部配套区,总用地面积约21万平方米,绿化率75.8%。规划为集体 育运动、生态体验、市民休闲于一体的"联山、联水、联城"的综合性公园。

湖南日报•新湖南客户端记者 田超 摄

◄(紧接1版②)中铁五局综合体项目 施工中遇到电信、国防光缆、天然气管 线搬迁困难,区委、区政府知道情况后, 立即组织相关单位进行现场办公,使问 题得到较快解决,项目得以顺利推进。

北湖区各项目责任单位、服务单

【《紧接1版④)"到了铜仁,我的冰 糖橙卖得又好又快,收入200多元。我 卖完后高兴地到铜仁街上吃了一碗8元 钱的米粉,加上来回共6元钱的火车 票,回到家手里还有两张完整的'红

票子',真的划算。" 水果好卖了,龙建国回到家就开 始张罗,种枇杷、种李子、种桃子、种 梨子。"现在我一年四季都有水果卖 到铜仁去,去一次最少能卖到200多 元,多的时候超过500元。"

15年来,龙建国靠卖麻阳水果,把 两个儿子都送进了大学,家里还盖上了 三层的砖瓦房,购置了农用小汽车。"两 个孩子都在长沙上班,他们出去都是坐 高铁。但如果没有给我坐的'慢火车', 他们现在恐怕很难坐上'快火车'。"

亏本经营但票价一直未涨

4月17日清晨,雨一直下,怀化火 车站凉意阵阵袭来。6时40分,7266次 火车检修完毕,乘务人员守在各自负 责的车厢旁,准备组织旅客上车。

7时整,7266次火车开始了一天的旅 程。这列"慢火车"往返于怀化和澧县之

赛出项目建设加速度,有力促进了经 济发展。去年,该区克服疫情影响,实 现地区生产总值比上年增长3.8%; 224个重点项目完成投资 237.47 亿 元,为年计划投资数110.45%。

位解放思想、担当作为,"四比四赛"

间,全程300多公里,历时9个多小时,沿 途几乎每隔10分钟就会停一站,共停靠 41站。最低票价仅为1元,到张家界15.5 元,坐完41站全程的票价为23.5元。 由于往返的地区经济不发达,

7266次火车平均客座率不到40%,每 年都处于亏本运营状态。然而,7266 次火车的票价却一直未涨。 "麻阳、吉首、张家界这几个大站 上来的人都是有票的。小站上来的人

一般给1元钱,也不问你要票。"1元钱 的火车票,机子是打不出来的,列车 员田明通常收了3个人的钱,才能够 打出一张车票。

乘客中很多是经常坐车的熟面 孔。他们挑着农产品去繁华的集镇赶 集,或者去县城售卖。"跑客运这么多 年,除了没看到过牵着活牛上车的, 其他的我都看到过。"田明说。

每逢周末,乘坐火车的旅客又多 了一个群体——去县城上学的孩子, 他们通常会坐满大半个车厢。田明说, 看到他们在火车上说说笑笑,真的是 一道最美的风景,"这个时候我觉得我 们这样的亏本运营更值得坚持下去"。