

用最快的速度“查” 用最严的举措“改”

湖南日报·新湖南客户端记者 彭雅惠

4月15日，中央第六生态环境保护督察组向我省交办的第九批信访件。至此，督察组已累计向我省交办信访件779件，其中重点件126件。

从信访件抵达的一刻开始，核查、整改立即启动。各级、各地、各部门均用迅疾有力的行动作答，围绕督察发现问题、群众反映强烈问题，立行立改、边督边改、从严从细从实从快推进交办信访件办理。

长沙：全面推进信访件办理

长沙是此次督察中接收信访件最多的地区，投诉主要涉及噪声、大气污染等对居民日常生活质量影响较方面。

日前，长沙接到信访件反映：岳麓区龙王港无整体规划，绿化差、水质差、垃圾多。

龙王港涉及雷锋河、肖河两条河流，分属雷锋街道、麓谷街道所辖。了解投诉信息后，街道立即对辖区内水域进行全线清查整治。目前，雷锋河沿线

排口均已封堵，并设置了河道垃圾拦网，保洁人员及时清理了沿线垃圾；麓谷街道完成了对肖河流域的全线清查，情况良好。

湘江新区党工委委员、管委会副主任朱春光表示，后续将持续做好流域全线水务巡查，实行河道全覆盖、排口日打卡，确保第一时间发现问题、解决问题。

为确保信访交办件第一时间得到落实，长沙市建立案件会商和预交办工作制度，并从4月13日起派出3个工作小组，对中央生态环境保护督察组交办的部分重点信访件、重复信访件开展督查检查，重点督查各牵头单位、责任单位履职情况，查找引发重复投诉的原因。工作小组不打招呼、直奔现场，2天内督查了8个交办事项，涉及21个牵头单位或责任单位。

邵阳、永州：直面问题铁腕整改

邵阳县九公桥镇的洗沙场对周边环境造成污染，周边居民极为不满。

邵阳市接受转办信访件后，对照所反映问题逐

一检查。核查发现，该洗沙场的环境保护工作存在较多问题和不足。

邵阳县政府立即对该洗沙场负责人提出了迅速整改要求：降尘、降噪、污水达标外排、雨污分流；调整运营作业时间，不影响周边群众日常休息；强化现场安全管理，以实际整改效果争得群众满意。

在永州市东安县白牙市镇小心田村，东安石矿钙产业园有限公司已被停业整顿。

日前，当地群众对该企业“侵占农田、污染环境”的问题向中央生态环境保护督察组进行了举报。永州市委、市政府立即派出工作队前往调查鉴定，发现该企业存在问题后，严肃处罚追责。

“用铁的手腕确保整改到位。”永州市委常委、常务副市长杨昶表示，该市对已整改到位的问题将开展“回头看”，坚决防止敷衍整改、虚假整改，杜绝问题出现反弹。

“有些问题解决起来可能需要一点时间，但我们看到了党委、政府解决问题的态度，心里就很踏实。”小心田村村民谭先生说。

省政府办公厅发布51项政务服务管理和政务公开工作要点 全面推进政务服务标准化规范化便利化

湖南日报·新湖南客户端4月15日讯(记者杨佳俊)近日，省政府办公厅印发《湖南省2021年政务服务管理工作要点》和《湖南省2021年政务公开工作要点》，分别提出34项政务服务管理工作要点和17项政务公开工作要点，旨在全面推进政务服务标准化、规范化、便利化，推动政务服务管理更加透明规范，更好服务“三高四新”战略。

34项政务服务管理工作要点涉及打造“一件事一次办”工作名片，深化审批服务重点领域改革，精准化精细化放权赋能，推进政务服务标准化、规范化、便利化，加快“数字政府”建设，持续创新“网上政府”，高质量深化政务公开，持续提升行政效能，持续优化营商环境9个方面。

如，针对打造“一件事一次办”工作名片，提出推进“一件事一次办”总入口和小程序应用，推动小程序与各级政务服务系统互联互通，推行“单点登录、全省漫游、无感切换、精准到达、全程网办”；针对加快“数字政府”建设，提出制定“十四五”“数字政府”建设规划，构建数据驱动政府治理机制、平台及渠道，重点打造基础层、数据层、支撑层、应用层和安全标准、技术标准、管理规范，加快建设基础支撑体系、共享开放体系、治理应用体系、政务服务体系、管理运营体系。

17项政务公开工作要点主要包括“三高四新”战略实施信息、各类规划、民生领域信息、财政信息和疫情防控信息等内容的公开，以及公开标准和规范。

如针对做好各类规划主动公开，提出在省政府门户网站开设湖南“十四五”规划公开专栏，集中发布省“十四五”规划和省级其他规划，并通过“三湘解读”专栏对规划开展多角度、多层次、多形式解读。市、县政府网站开设专栏，归集整理、主动公开本地区“十四五”规划和专项规划、空间规划、区域规划等，并链接到省“十四五”规划公开专栏，形成全省“十四五”规划公开矩阵，方便企业群众查询应用。

针对做好疫情防控信息公开，提出继续依法做好常态化疫情防控信息发布工作，更新发布疫情动态和应对处置措施。密切关注涉疫舆情，做到快速反应、正面回应，以权威信息引导社会舆论、维护社会稳定。



绝美云海

4月15日，久雨初晴的张家界武陵源景区，云海磅礴，峰林间云雾翻腾，风景美如画。

邓昌勇 摄

◀◀(上接1版①)

中心组成员一边走，一边看，从一封封饱含深情的感谢信、一张张洋溢幸福的笑脸、一幅幅生动详实的图表数据中，充分感受到湘湖儿女披荆斩棘的战贫历程，感受到精准扶贫基本方略的真理力量，感受到党的领导和中国特色社会主义制度的优越性。

许达哲指出，实践证明，打赢脱贫攻坚战，彰显的是习近平新时代中国特色社会主义思想的真理力量，践行的是以人民为中心的发展思想，凝聚的是党心民心，厚植的是党的执政根基，体现的是党的领导和社会主义制度的巨大优越性。我们要从三湘大地的巨变中，感受习近平新时代中国特色社会主义思想的真理伟力，感受党的领导和社会主义制度的巨大优越性，进一步用信仰信念信心照亮奋斗之路。

一片树叶一座桥一个村庄：蕴藏着“中国之治”的精神密码

学史增信，不仅要从浴血奋战的红色故事中学，还要从山乡巨变的生动实践中学。于是，专题学习的“课堂”搬到了湘西土家族苗族自治州的山川田间。

4月的湘西，万物葱茏，生机勃勃。15日，省委理论学习中心小组成员先后走进满眼青翠的吉首市马颈坳镇隘口村黄金茶园，了解“一片树叶成就一个产业”的致富奇迹；登上横跨天堑的矮寨大桥观景台，感受“一桥飞架，深谷通衢”的宏伟壮丽。大家一致认为，置身这片旧貌换新颜的土地，更能真切

感悟到共产党人矢志为民的初心使命、精准扶贫理念的真理光芒和实践伟力，真切感悟到脱贫攻坚精神在中国共产党人精神谱系中的独特地位。

此次专题学习的最后一站是十八洞村。2013年11月3日，习近平总书记在在这里首次提出精准扶贫方略。近8年过去了，十八洞村从贫穷落后的“山旮旯”蝶变成如今宜居宜游的“幸福乡”，更重要的是，乡亲们的精神面貌也发生了翻天覆地的变化。

参观途中，一位坐在背篓里的小姑娘吸引了许达哲一行的注意。孩子的父亲龙先兰大方地上前和大家打招呼，哪里还有当年“大龄穷光棍”的窘迫。

近年来，在驻村帮扶工作队的支持下，龙先兰找准了养蜂的脱贫路子，不仅自己摘掉了穷帽子，还带领贫困户成立养蜂合作社，“摇身一变”成了村里致富带头人。

龙先兰脱贫又脱单，和邻村姑娘吴满金组建了温馨的小家庭。2020年，女儿出生，龙先兰给孩子取名叫“龙思恩”，寓意代代思党恩、永远跟党走。

听了这个“甜蜜”的故事，许达哲亲切地抱起小思恩，并高兴地说：“祝贺大家把贫困帽子丢到太平洋去了！祝愿十八洞村的发展越来越好、乡亲们的日子越过越红火！”

一场研讨：感悟精准扶贫重要思想的真理味道和实践伟力

无论是隘口村的万亩茶园，或是见证“时代标高”的矮寨大桥，还是“精准扶贫”首倡地的十八洞

机械、轨道交通装备出口分别增长17%、4.8%，我省企业对出口形势信心正在逐渐恢复。开放通道与平台建设成效显著，一季度全省中欧班列数量142列，同比增长71.1%，黄花综合保税区、城陵矶综合

保税区、郴州综合保税区等海关特殊监管区域进出口总额达到301.9亿元，增长104%。新业态为稳外贸注入新动能，一季度湖南省跨境电商出口46.4亿元，增长237.9%。

三湘时评

善用旅游资源 盘活文旅产业

曹茜茜

4月，正逢出游好时节。在“策游潇湘‘营’出花YOUNG”文旅推广活动的影响下，大批游客前往武冈追寻千年王城的故事。文旅大消费时代已然来临，发挥旅游资源的内生动力，盘活文旅产业，是大势所趋。

作为旅游大省，湖南红色资源丰富、人文景观众多，市场潜力十足。但在旅游资源的挖掘与开发上，还或多或少存在着“千城一面”“昙花一现”的现象。因地制宜充分挖潜，让养在深闺的旅游资源褪去神秘面纱，是盘活文旅产业的关键。

“单打独斗”留不住游客，“串珠成链”才能做大产业。盘活文旅产业，要由点到面串联旅游资源，培育独具特色的产业集聚区。近年来，浙江以云栖小镇为代表的特色小镇“产、城、人、文”为一体，以产业特色带动文旅发展，取得了不俗成绩。云南彝人古镇、关中民俗第一村袁家村打造多功能一体的综合旅游场景，也闯出了文旅新路。湖南文旅产业要实现“1+1>2”的发展效果，有机串联民俗古村落和自然景观群，发

挥集聚效应是绝不能少的思路。

短视频直播等技术的兴起与成熟，催生了“云旅游”等新的消费模式。“美丽”资源要盘活盘好，需善用流量自我营销。“策游潇湘‘营’出花YOUNG”推广活动中，湖南11个景区在微信、短视频平台上大放异彩，网友纷纷留言：“原来湖南这么美！”在武冈，千年古城墙、秀美云山、韵味十足的楹联文化等文旅资源，在短视频等新媒体技术助推下，让越来越多的外地游客引得来、留得住。

发展文旅产业，还需巧打感情牌。当前人们的生活节奏不断加快，文旅承载着人们情感上的“诗和远方”。洞察游客的情感需求，用差异化、沉浸式的体验，为旅游资源附上情绪价值，才能让游客“来了就忘记回去”“走了依然回忆连连”。充分挖掘湖南乡土民俗的文化潜力、情感内涵，对于盘活湖南文旅产业大有帮助。

文旅产业的发展，反映着人民对美好生活的期待。重视旅游资源、善用旅游资源，方能推动文旅产业在更广范围、更深层次、更高水平上蓬勃发展。

加强科技创新类建议办理 助推“三高四新”战略实施

省人大常委会建议督办组在长督办重点处理建议

湖南日报·新湖南客户端4月15日讯(记者 陈奕樊)4月14日至15日，省人大常委会建议督办组在长沙调研督办“加强科技创新助推‘三高四新’战略实施”类重点处理建议。省人大常委会副主任彭国甫牵头督办。

14日上午，督办组一行先后来到顶立科技星沙产业园、铁建重工集团股份有限公司、天河国云科技有限公司和马栏山视频文创园，详细了解企业科技创新、科研平台建设等情况。15日上午，督办组赴省科技厅召开督办会，听取科技创新类重点处理建议办理工作情况。

督办组指出，要深入学习领会习近平总书记重要讲话精神，坚决贯彻党中央和省委

的决策部署，把服务国之大者与发挥湖南比较优势结合起来，在奋力担当使命上下功夫。要高度重视科技自立自强，在攻克关键技术上下功夫；要加大高新技术企业、科技型中小企业扶持培育力度，在创新主体增量提质上下功夫；要以创新平台建设为抓手，在培育创新新引擎上下功夫；要把握人才流动的规律性，在打造人才高地上下功夫；要建立健全政产学研合作机制，在协同创新上下功夫；要坚持以点带面、通力合作、标本兼治，在狠抓落实上下功夫。要真正以建议办理的高质量回应人大代表和人民群众的期盼，为大力实施“三高四新”战略、奋力建设现代化新湖南作出应有贡献。

许显辉在全省公安队伍教育整顿工作推进会上强调 有力有序推进查纠整改工作

湖南日报·新湖南客户端4月15日讯(记者 王为薇 通讯员 马千里)今天，全省公安队伍教育整顿工作推进会召开。副省长、省公安厅厅长、全省公安队伍教育整顿领导小组组长许显辉出席会议并讲话。

政法队伍教育整顿工作启动以来，全省公安机关严格对标中央、省委和公安部决策部署，扎实开展政治教育、警示教育和英模教育，迅速掀起学习教育热潮，实现了教育整顿工作的良好开局。近期，省公安厅将派出督察组分赴各市州开展专项政治督察，对照“三个是否到位”，督促各地认真落实教育整顿各项措施。

许显辉强调，下一步，全省各级公安机

关要有力有序推进查纠整改工作。要全面细致宣讲政策，广泛深入开展谈心谈话，认真开展批评与自我批评，扎实做好自查事项填报工作，市县公安局班子成员要带头开展剖析，真正做到见人见事见思想见行动。要全面收集各类问题线索，健全工作机制，提高收集办理质效，加强跨部门协作联动，精准用好宽严政策，做到查实一个、处置一个、销号一个。要下大力气抓好违反防止干预司法“三个规定”等顽瘴痼疾，切实解决群众“急难愁盼”具体问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。要完善制度、堵塞漏洞，深化改革、强化监督，从严管理、防微杜渐。

巩固拓展脱贫攻坚成果 持续助力乡村振兴

省政协在岳阳开展党史学习教育和“万户帮扶行动”

湖南日报·新湖南客户端4月15日讯(记者 陈昂昂)4月14日，省政协人口资源环境委员会部分委员和省政协工作人员在岳阳市开展党史学习教育，并结合“万户帮扶行动”开展“优化提升义务植树行动，助力乡村振兴”活动。省政协副主席胡伟林参加。

大家首先来到汨罗市任弼时故居、纪念馆接受党史学习教育。深入了解任弼时同志光辉的一生和他的“骆驼精神”后，大家纷纷表示，要在以后的学习、工作中继承和发扬任弼时对党和人民奉献一切的崇高精神品格，勇挑重担，砥砺前行。

下午，来自省政协、岳阳市、平江县、湘阴县的三级政协委员和机关干部组成调研组走村入户，并在各自帮扶对象的屋旁种下树苗。

平江县三市镇大洞口村村民周愤南老人和妻子年迈多病，儿子和儿媳也患有疾病，曾被确定为建档立卡贫困户。在委员“三个一”扶贫行动帮助下，老人一家于2019年成功脱贫。2020年“万户帮扶行动”启动后，三级政协委员组成帮扶小组继续对周愤南一家进行帮扶。调研组希望帮扶小组持续跟踪帮扶对象，及时帮助他们解决遇到的新困难、新问题；要大力开展“优化提升义务植树行动，助力乡村振兴”活动，为巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴、推进生态文明建设作出积极贡献。



茶旅融合 振兴乡村

4月15日，吉首市马颈坳镇隘口村万亩黄金茶园，苗族姑娘查看新鲜采摘的湘西黄金茶。该村于2017年脱贫出列后，积极探索“脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接机制”，迈上“以茶促旅、以旅兴茶、以文传茶”的乡村振兴之路。目前全村茶园种植面积已达17000余亩，可采茶园10000余亩，人均种茶5亩，2020年全村人均纯收入达2万元。

湖南日报·新湖南客户端记者 辜鹏博 李寒露 摄影报道