

# 比“绝版风光”更美的风景

## ——张家界推进精神文明建设纪实

湖南日报·新湖南客户端记者 宁奎

一座位于湘西北的年轻城市，应该以怎样的底色，来映衬其举世瞩目的“绝版风光”？张家界用实际行动给出了答案——文明。

进入4月，张家界漫山翠色，风光如画。漫步街头与乡村，处处能感受到这座国际化旅游城市崇德包容、文明和谐的时代气息。为“湖南省文明城市”这块招牌增色，成为张家界干部群众的思想共识和自觉行动。

### “竭尽所能为每一位游客服务”

原名大庸的张家界，自古就是文明尚德之城、尚礼守信之地。张家界人“抱中守一，守中持平”，向往平和，追求美好，有着代代相传的文明基因和丰润的道德滋养。

张家界更是一座山水之城，三千奇峰享誉世界，八千秀水惊艳世人。而在这山水之中，文明成为最引人注目

的三千零一“峰”，八百零一“湾”。“风景美，人更美。”3月29日，当江西游客杜秀珍拿到丢失的钥匙后，满

心激动。当晚，黄龙洞景区接到游客在景区丢失钥匙的求助后，将已经关闭的景区灯光重新打开，发动党员到码头、路边、摄影点等处，耗时3个小时仔细寻找，最终成功找回。

结合党建与文明创建工作，张家界在全市旅游窗口行业广泛设立5类岗位，即在核心景点设党员义务咨询台，在景区沿线设党员志愿服务队，在游客服务区设党员示范岗，在游客生活区设党员责任区，在客运站设党员先锋岗，这些岗位兼具代办事项、接受咨询与旅游投诉、提供医卫与应急救援等众多服务功能。

“竭尽所能为每一位游客服务。”在武陵源核心景区老磨湾广场义务咨询台，已从事旅游服务业30多年的杨贵辉，收到的“谢谢”数不清。旺季时，从早上7时到晚上最后一位客人离开，杨贵辉每天为游客提供义务咨询上千次，重复回答游客数百次问题。

杨贵辉所在的党员咨询台，只是张家界市600多个责任岗中的一个。同样，景区文明创建，也只是全市文明创建的一部分。

围绕旅游服务，张家界文明创建

村镇7个、国家级文明单位13个；省级文明村镇9个、省级文明单位50个、省级文明标兵单位12个……一批批文明单位、行业，如雨后天春笋般破土而出，为这座城市发展提供精神动力、道德支撑和强大正能量。

### “好人”像蒲公英般到处开花

“欢迎大家乘坐‘赵明健号’党员示范船……”3月31日，在宝峰湖景区“高健号”上，游客饱览山水胜景。赵明健是“湖南好人”，也是景区普通员工，曾在自身被毒蛇咬伤的情况下，勇敢

遇险游客。

一个榜样，一面旗帜；一群好人，满目春风。

贺晓英30多年如一日，先后照顾老红军、老八路等120多位革命老人，为90多位革命老人养老送终；月收入不足千元的赵淑清，累计捐款3万多元，走到哪好事就做到哪；宋金斌在

疫情防控最艰难的时刻，倾尽全力为一线干群解决吃饭难题……一个个动人故事，如同一首首动人心弦的乐章。

好人与榜样像蒲公英般到处开花，让张家界成为一座“志愿者之城”。

小长假、黄金周，在张家界各大景点和主要交通路口，一顶顶“小红帽”为各地游客提供文明引导、道路指引、讲解导赏、语言翻译等特色服务，赢得无数点赞。而在今年元旦期间，出于疫情防控需要，400多名医务人员组成“旅游医生”志愿服务队，专门为游客提供医疗服务。

民间巡河、爱心送考、义务献血、交通劝导……每一个公益活动发布，迎来的是一呼百应，换来的是城市文明、民生幸福。

人人崇德，风气归善。凡人善举汇成火炬照亮城市，传着城市温度、文明深度、精神刻度。

截至目前，张家界共有志愿服务组织500多个、注册志愿者27万多人。这支生机勃勃的队伍中，先后涌现出省市优秀志愿者组织和先进集体、个人、项目50多个，成为张家界文明创建中一道靓丽的风景。

如今的张家界，文明之风如同春风细雨，在无声浸润中，赋予这座城市更丰富的精神内涵。文明已内化为城市发展的基因，具化为每个市民的行动，让整个城市变得更加和谐、幸福。

## 三湘时评

# 善用流量，赋能文旅发展

万丽君

春光正好，花开正盛。清明小长假来临，假日游市场不断升温。在“策游潇湘”“营”出花YOUNG”文旅推广活动中，攸县酒仙湖景区与高校大学生合作，利用抖音、小红书等新媒体平台，短时间人气迅速提升，吸引了大量游客。培育新产品新业态，善用流量红利撬动文旅产业发展，正是全国各地文旅产业主动求变发展的生动缩影。

发展文旅业，无论是自然风光，还是人文艺术，要进入消费市场，符合时代发展趋势的宣传营销必不可少。在当前文旅市场竞争日益激烈的情况下，突破传统的营销传播定式，积极运用新媒体

体盘活“美丽”资源，显得尤为重要。2020年11月，文化和旅游部、国家发展改革委等十部门联合印发《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》，明确提出鼓励采用网络直播、网站专题专栏、小程序等线上营销方式，推介精品旅游线路。由此可见，通过新技术、新形式、新渠道和新思路，让文旅产品更有创意、更富魅力，不仅是广大游

客的呼唤，更是推动旅游业迈向高质量发展的客观要求。

在“酒香也怕巷子深”的时代，谁能率先以创新策划吸引流量、赢得先机，就能够占据主动，在文旅市场这块“大蛋糕”中分得更多“红利”。藏族小伙丁真凭借一则10秒的微笑短视频一夜之间爆红，随后各地官微和媒体纷纷发起“邀请丁真来我家”的“抢人大战”。青海选出了“赛马男孩”，陕西找到了与丁真神似的兵马俑……各地“蹭流量”，其实是借机创造一个宣传家乡的机会。在旅游领域中创新应用网红、直播、IP等资源，其本质是对于市场需求的灵敏捕捉，彰显的是善用流量的进取意识、积极尝试的宣传思维。

流水不争先，争的是滔滔不绝。值得注意的是，流量的到来，是开始而不是终点。要想让景区焕发出生机，各地在利用好流量效应之余，还是应在培育精品上下功夫，注重景区景点的维护与提升，修补完善旅游服务的不足，以精心、周到、真诚的旅游服务，吸引更多游客。毕竟，以口碑立身、用品质说话，才是长久之计。

# 毛泽民烈士生平业绩展在湖南党史陈列馆开展

湖南日报·新湖南客户端4月3日讯(记者 周轶恒 通讯员 宋捷)今天是毛泽民烈士诞辰125周年纪念日，由湖南省委党史研究院主办、湖南党史陈列馆承办的清明祭·“红色财政金融先驱毛泽民烈士生平业绩展”开展暨革命文物捐赠仪式在湖南党史陈列馆举行，毛泽民侄孙、中国人民解放军军事科学院战争研究院研究员毛新宇少将等毛泽民烈士亲属、捐赠代表、社会各界人士100余人参加。

本次展览分为“确立初心使命——在兄长毛泽东引导下参加革命”“践行初心使命——尽忠党的工作及整个革命事业”“用忠诚担使命——凡有利于中国党、中国革命的工作，虽死不辞”“为初心而献身——牺牲是随时准备着的”等四个部分，展陈面积约400平方米，展出了230张图片和48件套文物资料，以及两处场景、18幅创作画和油画，

全面展示了毛泽民追随兄长毛泽东，从韶山冲出，走上革命道路，至1943年坚贞不屈、牺牲在新疆，为党的事业流尽最后一滴血的光辉业绩。

在革命文物捐赠环节，湖南党史陈列馆接受了毛泽东父亲毛贻昌经营商舖时使用的“义顺堂”账册、革命烈士陈昌甫用过的皮箱、张家界老红军侯德成烈士证书、抗美援朝二级战斗英雄宋德清烈士证书等珍贵革命文物。

据了解，湖南党史陈列馆将保护好利用好此次捐赠的文物，进一步挖掘文物背后的故事，使其能够持久释放强大的红色力量，成为党史学习教育、传承红色基因的生动教材。

捐赠仪式现场，湖南党史陈列馆讲解员还讲述了《革命理想高于天》《藏在衣柜里的父子情》等红色故事，演绎了红色情景剧《唯一的嫁妆》。

### 《纲要》提出实施“先进制造业高地八大工程”，加强“5G+工业互联网”融合应用是重要内容。

目前，湖南已设立首个“5G+工业互联网”先导区(长沙星沙)，出台工业互联网APP培育三年行动计划……按照《纲要》要求，湖南将加快工业互联网在块状

经济、制造业企业的深度应用，培育一批具有国际国内重要影响力的工业互联网企业，打造一批“5G+工业互联网”示范工厂；深入推进中小企业“上云上平台”，加快推动企业数字化改造、网络化协同、智能化升级，不断提升工业互联网创新发展水平，形成新技术、新产品、新模式、新业态，催生新的经济增长点。

### “一园三区”——“一核心、三片区”，辐射区外多个基点

即将于今年9月举行的第二届中国-非洲经贸博览会，承载着各方的期待和愿景，推动全国对非合作资源向湖南聚集。打造中非经贸深度合作先行区，是湖南自贸试验区的三大任务之一。当天审议通过的《中国(湖南)自由贸易试验区中非经贸深度合作先行区专项规划》中提出，要探索形成中国地方对非经贸合作的“湖南模式”，2025年，实现对非贸易总额突破1000亿美元，引进对非经贸合作企业超过1000家。

该规划明确了先行区实施范围，包括“一核心、三片区”，辐射区外多个基点。“一核心”指高桥大市场，未来，这里将成为非洲在华非资源性产品集散和交易中心，易货贸易等机制也将在这里逐渐成形。

“三片区”为长沙临空经济示范区、岳阳城陵矶港口及城陵矶综合保税区片区、长沙金霞经济开发区。

辐射“多基点”，将联动先行区内外产业协作，形成区内辐射区外、区外支撑区内的产业格局和运作模式。

“一走廊”——“三点一廊、多区联动”

向北对接长江经济带，往南融入粤

港澳大湾区，湖南自贸试验区，就像“工”字中间的一竖，形成了一条独一无二的国际投资贸易走廊。

作为湖南自贸试验区建设三大战略定位之一，《中国(湖南)自由贸易试验区联通长江经济带和粤港澳大湾区的国际投资贸易走廊专项规划》明确目标，到2023年，国际投资贸易走廊建设取得明显成效，核心片区进出口年均增速达到15%，实际使用外资金额年均增速达到10%。到2025年，将建成引领中部地区高质量发展的重要经济功能区。

独特的区位优势不容浪费，该规划提出“三点一廊、多区联动”发展新格局。

长沙、岳阳、郴州三大自贸试验区片区为核心建设区，充分发挥引领带动作用，加强与“一带一路”、长江经济带、粤港澳大湾区的互动、对接，打造国际投资贸易走廊的核心节点。

发挥长沙、株洲、湘潭、衡阳、岳阳、郴州6个国际投资贸易走廊沿线重点城市的比较优势，分工协作、优势互补，推动多区联动发展。

在“走廊”的带动下，洞庭湖区域、湘南区域、湘西区域，都将积极融入，培育经济增长新空间，形成以国际投资贸易走廊带动省域发展的良好局面。

国际投资贸易走廊还将建设产业协同发展、招大引强补链、开放平台搭建、创新能力提升和基础设施联通五大重点工程。

### 《纲要》提出实施“先进制造业高地八大工程”，加强“5G+工业互联网”融合应用是重要内容。

3月份，湖南机场航班执行趋于稳定，其中长沙机场航班执行率达到91.1%，比2月份53.5%的执行率提高了37.6个百分点。湖南机场主力航空公司对市场恢复形势表现出充分的信心。根

据预计，清明小长假期间，湖南机场客流量有望突破28万人次，同比2019年增长3.7%。其中，长沙机场有望突破23.5万人次，同比2019年增长9.3%。4月份，长沙机场航班量预计将达到16572架次，同比增长2%。

### 《纲要》提出实施“先进制造业高地八大工程”，加强“5G+工业互联网”融合应用是重要内容。

长沙南站介绍，针对清明节假期高铁客流出行趋势，车站根据实际情况动态调整车次，实施“一日一图”，即每天对每趟车次的客座率进行精准分析，有针对性加大车票调配，全力满足旅客出

行需求，针对热门方向如邵阳、怀化等加开临客达到历史最高。

铁路部门提醒旅客，当前全省各大车站均处客流密集状态，要特别注意车站停止检票时间，以免耽误行程，同时也请旅客确保佩戴口罩进站乘车。

# 岳阳祭奠“逐梦海天的强军先锋”张超

“逐梦海天的强军先锋”张超。

“起来！起来！起来！我们万众一心……”国歌唱毕，全场肃立，向张超烈士默哀。《献花曲》随后响起，4名礼兵抬起2个花篮缓步前行，将花篮摆放在铜像前。在张超烈士亲属和支

队领导带领下，官兵们大手牵起学生们的小手，绕铜像一周，向烈士献上鲜艳的菊花。

张超烈士是岳阳人。2016年4月27日，他驾驶歼-15舰载机进行陆基模拟着舰训练时，突发电机故障。危

急关头，他果断处置，尽最大努力保住战机，壮烈牺牲，年仅29岁。

“愿张超叔叔在天安息”“希望长大后能成为像张超叔叔一样保家卫国的战士”……在武警官兵带领下，同学们走到铜像前，缓缓放下便利贴、小卡片。

# 怀化：宣讲党史 缅怀先烈

教育相结合。会同县扶贫办组织全体党员干部到该县马鞍镇洞溪村红军烈士墓祭扫，聆听长征途中红军烈士的感人故事。

辰溪团县委联合县关工委、教育局组织开展“扣好人生第一粒扣

子·传承红色基因”清明祭英烈主题活动，引导广大青少年学生缅怀革命先烈，铭记红色党史，学习和弘扬伟大的爱国主义精神。

新晃侗族自治县85个单位5000多名党员干部及学生，结合党史学习

教育，实地参加祭扫烈士活动，2万余人通过网络等形式参加清明祭英烈纪念活动。为使网上祭奠更加便捷，中方县在“中方县微新闻”微信公众号设立网上祭扫平台，干部职工纷纷上网为先烈献花。



## 缅怀烈士

4月3日，道县陈树湘烈士纪念馆，游客在参观。当天是清明小长假的第一天，众多游客来到该馆，了解革命历史，缅怀英烈。

# 娄底：祭英烈 学党史

湖南日报·新湖南客户端4月3日讯(记者 邹娜妮 通讯员 周洪军 曾波)“清明节缅怀先烈、追忆英雄，我们青年学生定会努力学习、奋发图强，将革命薪火传下去。”4月3日上午，娄底市开展党史学习教育，组织各级部门就近就近便到爱国主义教育基地、革命战争纪念馆、烈士陵园，瞻仰宣誓、祭扫献花；通过集中宣讲、专题宣讲、微宣讲等，讲好党的故事、革命故事、英雄故事，引导广大干部群众在铭记历

史中接受精神洗礼，汲取前行力量。

4月1日，娄底在烈士纪念馆开展“学党史、祭英烈、跟党走——传承红色基因”主题教育，少先队员代表朗诵诗歌《清明祭英烈》，集体为烈士墓碑种树；4月2日，双峰县青树坪镇落成青树坪战役烈士纪念碑，举行公祭仪式，前来悼念的群众络绎不绝；3月30日，冷水江市干部群众走进蔡和森纪念馆，开展党史学习教育专题学习研讨，向“蔡和森光辉一家”群雕敬献花篮……

信、学史崇德、学史力行”党史学习教育走深走实。

娄底有着丰富的红色资源，诞生了蔡和森、蔡畅等老一辈共产党人。连日来，为庆祝建党100周年，该市深入开展党史学习教育，组织各级部门就近就近便到爱国主义教育基地、革命战争纪念馆、烈士陵园，瞻仰宣誓、祭扫献花；通过集中宣讲、专题宣讲、微宣讲等，讲好党的故事、革命故事、英雄故事，引导广大干部群众在铭记历

史中接受精神洗礼，汲取前行力量。

4月1日，娄底在烈士纪念馆开展“学党史、祭英烈、跟党走——传承红色基因”主题教育，少先队员代表朗诵诗歌《清明祭英烈》，集体为烈士墓碑种树；4月2日，双峰县青树坪镇落成青树坪战役烈士纪念碑，举行公祭仪式，前来悼念的群众络绎不绝；3月30日，冷水江市干部群众走进蔡和森纪念馆，开展党史学习教育专题学习研讨，向“蔡和森光辉一家”群雕敬献花篮……

史中接受精神洗礼，汲取前行力量。

# 湖南127家祭扫观察点实行日报制度

湖南日报·新湖南客户端4月3日讯(记者 陈勇)记者今天从省民政厅获悉，为了做好今年清明节期间群众祭扫工作，我省将127家墓园单位全部纳入祭扫观察点，实行日报制度。

记者了解到，往年，我省将湖南革命陵园、湖南唐人万寿园、常德市万金公墓等22家墓园单位作为清明祭扫观察点，实行日报制度。今年为何将观察点范围扩展到全省所有墓园呢？省民政厅相关负责人表示，民政部门作出如此安排，为的是既要毫不放松抓好殡葬领域常态化疫情防控，又要千方百计满足人民群众清明祭扫需求。

据了解，当前，我省属于新冠肺炎疫情低风险地区，但反弹风险丝毫不能忽视，统筹做好清明节期间疫情防控和群众祭扫工作，事关社会稳定大局。清明节前，省民政厅向各市州、县市区民政局下发了《关于做好2021年清明节祭扫工作的通知》，要求全省各地加强清明节期间疫情形势研判和风险评估，研究制定并向社会公布清明节祭扫工作方案。提供现场祭扫服务的单位，采取预约、错峰等措施，尽可能降低祭扫人流密度，减少祭扫现场人员聚集，并严格落实祭扫场所清洁消毒、祭扫人员体温检测、口罩佩戴、员工健康监测等防控措施。切实发挥党员、干部模范带头作用，大力推行文明低碳祭扫，切实保障祭扫安全有序。

目前，我省127家祭扫观察点全部实行了人员24小时值班，做到了24小时报告疫情防控、人员流动、交通车辆、安全形势、森林防火等情况，清明节首日祭扫工作平安有序进行。