

『下一个薇娅没准就诞生在我们这儿』

——中非直播电商孵化中心主播背后的故事



3月23日，湖南高桥大市场中非直播电商孵化中心，主播在样品铺挑选直播产品。
湖南日报·新湖南客户端记者 唐俊 摄

湖南日报·新湖南客户端记者 欧阳倩

1.2万平方米的直播基地内，100多名主播“各显神通”，40个直播间“连轴转”……走进坐落于长沙市雨花区湖南高桥大市场的中非直播电商孵化中心，热闹场面随处可见。从2020年12月25日运营，3个月内带来近

亿元成交额。

“有高桥大市场货源保障，有专业直播间和视频制作、直播团队，我们很看好这种模式。下一个薇娅没准就诞生在我们这儿！”中非直播电商孵化中心相关负责人信心满满。

3月23日，记者走进该中心，了解3位主播背后的故事。

“200人的直播间有180多人在骂我，咬着牙坚持”

凭借分享自己的穿衣搭配，陈翔抖音账号拥有30万粉丝，在“博主圈”小有名气。

此前，陈翔经营着一家女装店，她的抖音名为“多肉穿什么”。她笑嘻嘻地说：“多肉，其实是肉多，形容自己胖嘛！但那又怎样？胖女生也有权利勇敢地秀自己！”

陈翔的视频大多是拍摄日常生活，“可能因为我胖但从不自卑，总是大胆自信地表现自己，引起很多人的情感共鸣。”

抖音视频的走红，给陈翔带来发展契机。2020年她开始做专业主播且颇有收获。

“2020年4月17日，我永远记得这个日子。一夜之间，我的口碑跌入低谷。”

当天，陈翔的直播间开展大促销，人气“爆棚”。令她没想到的是，厂家接单后又分包给小作坊导致质量不过关。由于没有跟厂家签订合同，陈翔只能“打落牙齿和血吞。”

退钱、道歉之外，陈翔更是

遭受辱骂。“200人的直播间有180多人在骂我，黑心商家、无良商家，各种难听的辱骂都有。”陈翔双眼泛红，“但我不是为个人而战，我的身后还有团队的前途，必须咬着牙坚持。”

最难的时候，陈翔就自己去找大品牌帮他们直播，“不为赚钱，就为留住粉丝。”诚意再加上负责的态度，陈翔慢慢地回到正轨。

“这个月20天我们做到了560万元的销量。”陈翔干劲十足。

“要学的东西很多，每天时间都不够用”

“为什么每天才24个小时，多给我几个小时可以吗？”刚下完直播的舒琼声音略微沙哑，精致的妆容掩盖不住疲惫。

猛喝几口水，往嘴里塞入两片润喉糖，舒琼娓娓道来。

舒琼是高桥大市场的“创二代”。“我公公在高桥做了20多年的干货生意。我读大学那会就跟着老公在店里帮忙，对高桥很熟悉。”

舒琼以前是导游，去年受疫情影响暂停了工作。“刚好家里生意也有转型需求，就过

来学习做主播。”

新手初试，困难重重。“每天4时30分起床，6时到直播间做开播准备，7时进行第一场直播。”舒琼说。

与“夜猫子”型直播不同，舒琼的目标客户主要是中老年女性。“我们分析过数据，上午7时20分左右直播间人气最旺，晚上人员并不多。这可能跟客户的作息时间和生活方式有密切关系。”

“一开播就像在‘打仗’。”舒琼的直播一般持续6个小时。直播时人不能离开，舒琼就尽

量少喝水，但长时间说话让她嗓子干疼不已。

13时左右，舒琼匆匆扒几口饭后，又和团队开始每天例行的“复盘”。直播话术妥不妥，流量转化率如何，人气走低原因在哪里……这些都是要讨论的。

做完晚场的直播，凌晨左右舒琼回家后还要看其他同行直播，学习他们的话术，对比产品和价格。

“我每天基本只睡4个多小时，要学的东西很多，每天时间都不够用。”舒琼说。

“数据是最好的‘指挥棒’”

染着黄发、戴着耳钉，穿着高帮短靴，1999年出生的朱俊打扮时尚。

大学念的是软件开发专业，毕业后却做起了主播。“直播是个新行业，我想试试。”

作为主播圈为数不多的男主播，朱俊说他有性别优势。“在推荐眼影、口红等彩妆时，从男生角度来描述感受，女粉丝比较容易买单。”

3个月后，朱俊转到幕后做起运营。

“这跟我的职业规划有关。当主播只是直播生产线中的一个环节，我还想了解供货、选品、场控、数据分析等方面。”

做直播运营，朱俊保留着“IT男”的理性，对数据敏感，分析数据理性。“数据是最好的‘指挥棒’。哪个时间段直播间人数多了，哪个时间直播间气氛‘走低’，我都要迅速做出判断，调整产品顺序。”

朱俊介绍，当直播间人气高涨时，可适当插入一些价格略高

的产品；当人气低迷的时候，则需推实用型强、价格低的“爆品”来刺激。

朱俊拿起一把木制锅铲。“你别小看它，它可是我们直播间的引流‘神器’，是创造过3000单的‘爆品’。”

据介绍，该中心除了目前主打的国内直播带货业务，下一步，将充分发挥高桥大市场全球贸易采购方式和自贸试验区的优势，有针对性地推介非洲特色产品，搭建中非商贸往来的桥梁。

财信人寿“数字化团险业务服务链”入选全国创新典型案例

一方面，客户可远程自助办理、查询相关业务，更加透明、高效、便捷地享受保险保障；另一方面，公司保险服务链条和流程更加简化，有利于防范线下纸质作业不规范引发的操作风险。一经推出，便深受市场青睐，2020年，团险投保自助率高达98.6%（7月及以后为100%），团险保全自助率高达84.97%。

数字化团险业务服务链贴合时代

发展趋势，成为疫情期间财信人寿通过保险发挥社会保障功能最为坚实的后盾，同时有效支持了财信人寿城市化保险等大型项目的服务，切实发挥了保险服务民生的重要作用。下一步，财信人寿将不断加大研发力度，提升创新能力，为客户提供更加亲和、便捷、高效的服务，全力推动新时代保险服务高质量发展。

长沙推出融媒体在线老年教育节目

老年教育融媒体品牌，是为缓解老年教育“一座难求”、完善终身学习体系、推进学习型社会建设的创新尝试。

该节目每周将固定在长沙市广播电视台政法频道播放，每周四上午在“智慧

长沙”APP“金秋好时光”栏目直播，日常将通过公交地铁等移动平台滚动播放，多渠道、全方位向广大老年人呈上歌曲欢乐汇、老年健身舞、老年养生经、时政热点谈等形式多样、内容丰富的精品课程。

晴好天气如约而至
吹面不寒 柳绿花红

但昼夜温差较大，公众需适时添衣保暖。

具体来看，24日，晴天间多云，全省最高气温22至24摄氏度，最低气温8至10摄氏度。

气象专家提醒，3月24日至25日早晨湖南将出现大雾，公众出行需注意交通安全。农村农业部门需抓住近期有利天气开展早稻播种、田间管理等农业生产活动。

湖南实施“湘才创新能力提升工程”

专业技术人员知识更新和继续教育有新规

国家级、省级两种。省级继续教育基地按照“优化布局、示范引领、突出特色、动态调整”的原则，根据全省重要区域、行业、重点产业、领域发展需要，实行分批设立和分层管理，未来将继续做好后续批次省级继续教育基地认定工作，并择优申报国家级继续教育基地。

在继续教育培训方面，通知规定，全省专业技术人员接受公需科目和专业科目继续教育培训，实行证书年度登记制度。关于职称参评人员继续教育学时认定，通知对省直单位、市州、其他人员等分别进行了说明，并深化

“放管服”改革，对具有职称自评权的高校特别下放了认定权限。

值得一提的是，通知还规定国家级、省级继续教育基地可开展面向全省的培训活动。“此举既为全省专技人员提供了可选择性的施教机构，又为所有施教机构提供了公平竞争的环境。”省人社厅专业技术人员管理处相关负责人表示，今后将进一步做好基地建设，规范基地管理，严格考核培训质量，抓好专业技术人员培养培训，切实为实施“三高四新”战略提供人才支撑。



湖南日报·新湖南客户端3月23

日讯(记者 黄婷婷 通讯员 林俊 易臻)昨天，湘西州保靖县生产的25.8吨鲜脐橙，经长沙海关所属湘西海关查验放行后，顺利装运，即将通过深圳海运出口东南亚。这是湘西脐橙首次出口，也是湖南省脐橙产品首次进入菲律宾市场。

该批脐橙出口商湖南韵莱农业有限公司负责人介绍，此次出口的脐橙为近年引进的新品种，附加值高，耐储存，国际市场接受度高，出口售价和毛利润较内销高出1倍以上，且客户渠道

湘西脐橙首次出口“零关税”闯开国际市场

稳定，后续将扩大出口规模。

柑橘是湘西农业重要支柱产业之一。为帮湘西柑橘拓展国际市场，湘西海关给企业果园及加工厂“一站式”办理考核评审和备案手续，指导企业完善质量管理体系，熟悉进口国相关技术标准。今年春节前，湘西已有2家水果企业获得出口备案资质。对出口水

果，海关采取预约申报、“零延时”通关作业，还及时为首批出口脐橙签发了中国—东盟原产地证书，该批脐橙可在进口国获得“零关税”待遇。

我省水果出口势头正旺。据长沙海关统计，2020年湖南共出口蜜橘、葡萄等水果2.87万吨，货值2.88亿元，同比分别增长17.5%、16.2%。

欢度中国节
廉洁好家风

中国红瓷

身心洁白 华彩自来

红瓷

初生的我就像一张白纸，
历经煅烧，依然坚守洁白，
才藏来这永不褪色的华彩。

湖南省纪委监委
中共湖南省委宣传部

制作 华瓷世缘