



临武县委主要领导到信访局接待，倾听群众诉求。胡志锋 摄

颜石敦 罗 微 唐志专 李荟蓉

把信访工作纳入县委、县政府全局工作中去思考、去谋划、去推进，这是怎样一种责任担当！

变群众上访为领导干部集中接访，重点约访、带案下访，着力破解群众合理诉求难题，这是怎样一种公仆情怀！

从越级闹访、缠访活动时时有发生，到越级非访“零发生”、“零登记”，这是怎样的一个质变。

信访工作长期以来困扰各级政府，如今临武县将这个昔日的“难点”打造成了闪耀的“亮点”。

临武，享有“千年古邑”“有色金属之乡”“煤炭之乡”“玉石之都”等美誉，近年来随着经济社会的快速发展和利益格局的不断调整，各类不稳定因素不断增多，群众上访频发。

如何在“甚嚣尘上”中打捞真实民意？怎样高效解决群众的合理诉求？怎么精准帮扶困难群众？临武县以“信访入户”活动为抓手，组织党员干部走基层、访农户、察民情、解民忧，将矛盾化解在基层，问题解决在当地。

诉求合理的解决问题到位

春光明媚，繁花似锦。
舜峰镇金盆村农林自然村，通向山外的水泥路宽敞平整。2018年，这条10公里的道路拓宽硬化后，村民出行方便多了。

说起这条路村民李发成有些动情：“先前，我们走的是狭窄的泥巴路，农货运不进，农产品卖不出，日子很难。”

要想富先修路。村民相约来到县人民来访接待中心反映修路愿望，接访干部及时将村民的诉求向县有关领导作了汇报，县领导了解情况后当场表态：“这条路事关500多名村民出行，一定要想办法修好。”

县相关职能部门经过实地勘查、深入村民家听取意见，决定采取“村民集资、财政补助”办法，对道路进行拓宽硬化。村民终于走上水泥路，村里的山林资源变成了财富，村民过上了好日子。

一条路改变一方人的事不胜枚举。近年来，该县大力实施“四好农村路”建设，目前全县公路总里程达971公里。

解决农村群众出行“最后一公里”不遗余力，化解城区义务教育阶段大班额，该县也是竭尽全力。

据2017年统计，临武有义务教育阶段大班额781个，超大班额261个。

城区大班额问题尤为突出。2018年秋季开学前后，该县人民来访接待中心经常坐满学生家长，他们有一个共同期盼：孩子要上

临武县政府
主要领导调研东
云路征拆工作。
胡志锋 摄



学、上好学。

家住江山学府的陈女士便是其中一员。她感慨：“这些年，县城一个个小区拔地而起，学生多学位少，入学难倒一大遍。”

面对家长的焦虑、孩子的期盼，临武县委、县政府主要领导深入调研，拿出“划片招生、城乡统筹、分步实施、和谐发展”的有效对策。

从2018年开始，该县3年内投入资金3.6亿元，新建第八完小、九完小、十完小、第五中学、麦市镇二完小、县特殊学校和改扩建三完小，新增义务教育学位10280个。

大投入带来大改变。2020年秋季开学，随着第五中学建成投入使用，临武全面消除大班额，孩子上学不再难。

发展为了人民，发展依靠人民。县委书记李浩斩钉截铁地说：“不管是修路，还是建学校，群众合理诉求我们必须解决，决不和稀泥。”

据介绍，2020年临武县为民办实事办好90余件，解决信访突出问题200多件。

诉求无理的思想教育到位

在处理信访案件中，对群众的无理诉求，临武县干部耐心做好思想教育，用真诚服务化解他们心中的怨气。

舜峰镇邓某房屋墙面开裂，他想享受政策进行易地搬迁，于是向来访的镇村干部反映。

镇村干部深入了解情况，得知邓某房屋墙面开裂不是地质原因造成的，而是当初地基没打牢固，不能享受易地搬迁政策，建议他进行房屋加固。

邓某不理解，怒气冲冲地来到县人民来访接待中心：“镇村干部不为群众办实事，统统应该下岗。”

“大叔，别急，先坐下喝杯茶，慢慢讲。”工作人员热情接访，马上打电话向镇村干部了解情况。

第二天，工作人员还协调相关职能部门来到现场，对邓某的房屋墙面开裂原因进行鉴定，最终确定是地基不牢固造成房屋下沉、墙面开裂。

“为了我家的事，这么多干部亲自跑一趟，我服了。”邓某语气坚决地说，“我再也不会为此事上访了。”

原县物资局干部曾某某，上世纪90年代

退休，当时办理手续他没能提供相关证件，致使没能享受副科级退休待遇。为此，曾某某多次来到县人民来访接待中心，要求相关部门落实他的副科级退休待遇。

接访干部带曾某某到县委组织部、县人社局、县编办等部门，查阅资料、了解政策。

“曾老，翻阅档案，我们发现确实是因为您当初没提供经济师资格证……致使……请理解……”县委组织部接访工作人员抱歉地说。

在县人社局曾某某受到热情接待，工作人员向他耐心解释：“曾老，现在没有政策……我们也不能违规为您办理副科级退休待遇，不好意思……”

听了大家的一番解释，曾某某心中释然：“给组织添麻烦了，以后我再不找你们反映这个事了。”

现在，曾某某当起了义务调解员，用自己的亲身经历，教大家反映合理诉求。

生活困难的帮扶救助到位

为进一步化解信访矛盾纠纷，临武县多措并举做好困难群众帮扶救助工作，把他们的期盼，变成看得见、摸得着的现实。

“来就来了，还买这么多东西，我一个人哪吃得完哟！”

“别担心，我买的都是耐存放的东西。”3月15日，周末。临武县人民来访接待中心干部唐元中来到南强镇百乐坪村，看望76岁的低保户邝书荣。从2019年开始，这样的场景，每个季度至少出现一次。

两人的关系不是亲戚，却胜似亲戚。他们相识源于一次上访。唐元中说：“当时邝书荣来到接待中心，一直不说话，只是用期待的眼神看着我。”

唐元中细心询问后得知，邝书荣常年一个人生活，没有经济来源，想申请低保，可村里和镇里都不给他办，原因是老人有个孩子，应该由孩子来赡养他。

为详细了解情况，唐元中决定去村里走一趟。在邝书荣居住的土坯房里，唐元中没有看到一件像样的家具，只摆满了老人拾来的各种废品。“20多平方米的小房间，连落脚的地方都没有。”

村干部告诉唐元中，邝书荣的老婆在孩子出生后就去世了，自己无力抚养孩子，就将其送给了亲戚。孩子由亲戚抚养长大，因此不愿意赡养他。

本来，邝书荣靠打零工也能维持生计，前

不久家里房子塌了，砸伤了腰，干不了活，这才不得不申请低保。

唐元中很想帮他，于是找村里、镇里、县民政局等相关单位协调。因没有政策依据，问题迟迟不能解决。

直到有一天，县委书记李浩来接待群众，唐元中找机会把邝书荣的事情向书记反映了。

“要么送老人去敬老院，要么居家解决低保，看他个人意愿！”李浩当场拿出可行方案。

最终，邝书荣选择了居家养老，目前老人每月能领到200元低保补助。

事情解决了，但唐元中还是不放心，隔三差五就跑到邝书荣家里去，帮缴电费、修缮房子、送老人看病。

“唐主任，好人呀，他把我当亲人待。”邝书荣感激地说。

据介绍，近年来，县信访局共帮扶救助160人，发放救助资金300多万元。

行为违法的依法处理到位

信访是法律赋予公民的一项基本权利，依法、逐级、有序、合理地表达正当诉求也是信访群众必须遵守的基本要求。

“任何单位和个人都必须在宪法等法律规定的框架内活动。”临武县信访局党组书记邝云晖说，非正常上访是违法行为，无论什么人什么身份和理由，都将受到法律的惩罚。

1997年，谭某某的妻子在舜峰镇以申请养鸡为由办理了80平方米的临时用地手续，使用期限为3年。

2000年到期后，谭某某在此地建设木材加工厂，并通过租赁方式向周边扩建至304.05平方米。

期间，该木材加工厂未继续办理80平方米临时用地的延期手续，也未办理扩建的用地审批手续。

2011年，县政府决定将此地段建设成沿江风光带，并对谭某某的违法建筑物进行强制拆除。

在拆除过程中，由于县政府未依法作出催告书，未给予谭某某陈述和申辩权。因此一次性赔偿谭某某在拆除中造成的损失28.7万元。

谭某某不同意，继续到县相关部门纠缠，越级非访。谭某某不断施压，以“不给钱就不回”“不给钱就非正常上访”要挟，多次向来接访劝返的工作人员索要财物。经查，谭某某自2016年4月至2017年8月向接访工作人员强行索要钱财共计6520元。

2018年5月28日，临武县人民法院以寻衅滋事罪判处谭某某有期徒刑3年6个月，谭某某受到了法律的惩罚。

教育和惩处相结合，有效化解了违法上访问题。进京非访由2017年的14.5人次，到2018年、2019年、2020年连续3年“零发生”、“零登记”。

临武县信访局还采取疏堵结合方式，建立信访心理咨询室，聘请心理咨询师对情绪偏激的信访人员进行心理辅导，培养他们的健康情绪。

3月17日，永州市金洞管理区召开干部队伍作风突出问题专项整治工作推进会，启动并部署为期两年的干部队伍作风突出问题专项整治工作，为建设现代化新金洞提供坚强的纪律保障。

会上宣读了《金洞管理区干部队伍作风突出问题专项整治工作方案》，要求突出整治违规饮酒和斗酒酗酒等歪风陋习，突出整治公款吃喝、餐饮浪费等“四风”顽疾，突出整治重点领域形式主义、官僚主义等问题。区党委委员、区纪委书记、区监委主任周旺生就干部队伍作风突出问题专项整治提出具体要求。

该区上下齐心将进一步提高思想认识，充分提升专项整治工作的重要性、紧迫性、长期性，牢固树立“一盘棋”的思想，积极主动、扎实有序推进专项整治，努力形成作风建设新常态；各级各部门迅速进行传达学习，让全区党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，严格执行纪律规定；同时各级党组织认真履行好主体责任，不折不扣抓好落实，纪检监察机关要紧盯薄弱环节和重要节点，全力扫除作风之弊，以过硬作风助推金洞各项经济事业高质量发展。

为突出实效，特邀市纪领导就如何抓好作风建设和稳步推进专项整治工作，为200余名副科以上党员干部作了专题辅导报告。

据悉，3月以来，金洞管理区纪委监委、区作风督查室多次召开作风问题专题会议，采取明察暗访、“四不两直”的形式，通过现场集合酒精测试的方式，对全区所有单位食堂和干部职工违规饮酒问题进行了突击抽查，组织处理违规饮酒干部3人，强化了从严禁酒氛围；对全区违规公务接待问题进行督查，通报问题单位6个，制定出台公务接待“一月一备案”制度，有效规范了公务接待流程。（刘福华 廖毅刚）

3月17日，娄底市娄星区纪委监委组织开展以“红色故事我来讲，红色基因我传承”为主题的党史学习教育活动，135余名纪检监察干部参与活动。

通过现场讲述，蔡和森的初心故事，新四军军长叶挺、革命诗人殷夫等对理想和真理的追求，赵一曼、向警予等革命女杰不惧强权、不畏牺牲的事迹感人肺腑。《红军虎将贺国中》《铭记党恩赤诚心》等本土红色故事，更是让在场的党员干部们深受教育。

活动期间，135名纪检监察干部既当观众，又当评委，纷纷为红色好故事、好节目投票。大家纷纷表示，“听了红色故事，感触很深，作为基层纪检监察干部，更要以革命先辈为榜样，脚踏实地，干好每一件工作。”

娄星区纪委监委主要负责人表示，百年党史是一座红色基因的宝库，区纪委监委将开展红色故事会同纪检监察业务有机结合，以红色故事会的形式，推动党史学习教育走实走深，积聚砥砺前行精神力量，打造忠诚干净担当的纪检监察铁军，实现纪检监察事业的高质量发展。

（周俊 何邵林）

永州市金洞管理区：启动干部队伍作风问题专项整治工作

娄底市娄星区纪委监委：讲红色故事 悟革命初心

中国农业银行湖南省分行2021年春季招聘公告

中国农业银行是一家同时在上海证券交易所、香港联合交易所挂牌的国有大型上市银行，作为中国主要综合性金融服务提供商之一，致力于建设经营特色明显、服务高效便捷、功能齐全协同、价值创造能力突出的国际一流商业银行集团。

中国农业银行湖南省分行是中国农业银行在湖南设立的一级分行，现辖分支机构871个，拥有员工15000人。湖南省分行致力于建设“员工有尊严、系统有影响、同业有地位、社会有形象”的区域内主流商业银行，同时，秉承“以人为本、人才强行”的人力资源理念，为广大员工搭建施展才华的广阔舞台。现面向海内外高等院校诚聘英才，热忱期待与您携手同行，共创辉煌！

一、招聘需求（220人）
（一）综合业务岗。主要为我行培养和储备综合营销、业务运营、金融科技、财务会计、风险控制、法律合规、产品研发、行政管理、人力资源、网点建设等专业型和管理型人才。录用人员入职后，将安排在我行基层营业网点岗位工作培养锻炼一定期限，后期视个人表现及工作需要轮岗。
（二）信息科技岗。主要参与我行

各类业务系统的软件开发、运行维护、安全管理、数据分析等工作。录用人员入职后直接安排在省、市分行本部信息科技部门工作。

（三）其他专业岗。包括少量市分行本部网点建设岗和法律岗。录用到市分行本部从事网点建设和法律事务工作，入职后将先安排到基层营业网点进行为期1年的培养锻炼。
具体的岗位职责说明和要求请登录中国农业银行招聘网站(<https://career.abchina.com>)查看。

二、招聘条件
（一）招聘对象：
1.以境内外高校2020年、2021年全日制大学本科及以上学历毕业生为主。个别地区可招聘2020年、2021年全日制大专学历毕业生。（具体学历要求详见各招聘岗位的职位描述）
(1)境内院校毕业生应能够在2021年7月31日前毕业，取得毕业证、学位证、就业报到证；

(2)境外院校毕业生应为2020年1月1日至2021年7月31日间毕业（以国家教育部学历学位认证的学位获得时间为准），并能够获得国家教育部学历学位认证。

2.适量招聘毕业3年内（2018年1月1日起），全日制本科及以上学历的毕业生，以经济、金融、计算机等专业为主，有金融行业工作经历的优先。

（二）遵纪守法，诚实守信，品行端正，无不良记录。

（三）身心健康，具备良好的综合素质，具有较强的学习能力、沟通能力、敬业精神和团队协作精神。

（四）部分岗位需具备一定的外语沟通能力，详见招聘岗位的职位描述。

（五）符合应聘职位的其他资格条件 and 胜任能力。

（六）符合银保监会关于银行业从业人员的有关要求，符合我行亲属回避相关规定。

三、招聘流程

（一）网上报名。网上报名为本次招聘的唯一应聘方式，报名截止时间：2021年4月18日（周日）24:00。

（二）简历审查与甄选。我行将根据招聘条件对应聘者进行资格审查，并根据岗位需求及报名情况等，择优甄选确定入围笔试人员。

（三）笔试。笔试时间初步定于4月底，我行将采取线上方式开展，笔试前将安排时间试考，考生需自行准备符合笔试要求的软硬件设备与环境，具体考试时间和要求将另行通知。

（四）面试、体检及签约等。具体安排另行通知。

四、报名操作流程

（一）应聘者请登录中国农业银行招聘网站(<https://career.abchina.com>)或关注“中国农业银行人才招聘”微信公众号，点击底部“我要应聘”-“立即加入”菜单。

（二）注册会员并登录。
（三）编辑简历。点击“我的简历”

完成简历编辑。

（四）应聘具体岗位。在招聘网站中浏览意向投报的职位，点击进入职位详情页面，选择确定考试类别、考试地点等信息后提交完成应聘。每名应聘者最多可在湖南分行投报2个岗位（优先考虑第一志愿），如投报2个岗位，则其中一个必须是分行本部岗位。请认真阅读职位描述，根据个人意向和条件选择投报。

（五）应聘完成后请务必在“我的投递”中查看相关投递信息，确认已完成应聘流程。

五、注意事项

（一）应聘者应坚持诚信，对个人信息的完整性和真实性负责，不得弄虚作假。如与事实不符，我行有权取消其考试和录用资格，解除相关协议约定，后果由应聘者本人承担。

（二）我行校园招聘相关工作的唯一发布渠道为中国农业银行招聘网站(<https://career.abchina.com>)，所有招聘

信息均从该网站发布，并通过网站通知信、手机短信等方式通知应聘者，请广大应聘者予以关注，防止出现个人信息泄露及财务风险。

（三）我行从未成立或委托成立任何考试中心、命题中心等类似机构，从未编辑过中国农业银行任何应试参考资料，也未向任何机构提供过校园招聘考试相关资料和信息。

（四）笔试、面试等后续安排及要求仅通知应聘者本人，请应聘者密切关注我行报名网站公告和个人通知信。如应聘者的手机号码、邮箱等联系方式发生变更，务必及时登录招聘系统进行更新，以确保通信畅通。

（五）职位申请成功后再编辑“个人中心”-“我的简历”的内容将会不同步更新已完成投递的简历信息，如想修改，请在“我的投递”中取消申请后重新投递。

（六）应聘者若通过电脑浏览我行招聘网站，建议使用Chrome、360、IE11以上版本浏览器。

（七）咨询方式：abc_hunan@126.com

中国农业银行湖南省分行
2021年3月19日