

情系民生，让社会更有温度

——湘潭市岳塘区打造全省“五化”民政先进区纪实

彭婷 谭心 邹润海

民生是最大的政治。在为民谋福祉的道路上，湘潭市岳塘区始终把惠民、促和谐作为工作的出发点和落脚点，牢固树立“民政为民、民政爱民”的理念，围绕打造“五化”（人本化、法治化、标准化、信息化、社会化）民政先进区为目标，用心用情筑牢民生幸福大堤，让社会更有温度，让群众更加温暖。

做实养老工作 服务“夕阳红”

“东方红，太阳升……”未见其人先闻其声。3月15日，刚跨入岳塘区湘雅夕乐苑天伦养老院大门，就听见优雅的二胡曲声，与20多位老人们的歌声交织在一起，飘荡在整个院落。

建于岳塘区板塘铺地区的湘雅夕乐苑天伦养老院，主要服务对象是附近湘潭纺织印染厂2万多名退休职工。2016年，岳塘区选址原湘附附属职工医院，与湘潭发展投资有限公司、湘雅夕乐苑联手，打造首个城企联动普惠养老项目，在这里建设惠民型的养老院，满足民生需求。昔日破旧不堪的住院大楼被改造一新，在这里老年人不仅老有所养，还乐享其中。

湘雅夕乐苑天伦养老院负责人郭倩表示，养老院在制订两惠惠民计划。即湘附退休职工且能生活自理老人，退休金不满4000元的，每月仅需1860元床位费；超过4000元的，每月也只需交2060元。针对社会老人，养老院床位费有相关折扣。

这是岳塘区做实养老工作，服务“夕阳红”的一个缩影。近年来，岳塘区续建了5个社区老年人日间照料中心，建成6个养老驿站，为80户困难老人家庭开展适老化改造。此外，对所有公办、民办已登记、未登记的养老机构进行全面督查，协调相关部门加强对各类养老机构进行指导、监督和管理，与公



改造一新的湘雅夕乐苑天伦养老院。（岳塘区民政局供图）

安、市场监管等单位联合开展护老行动，对涉嫌违法的养老机构予以通报。

目前，全区养老机构备案（许可）率达100%，养老机构重大安全隐患整治率为100%，95%以上的养老机构达到《养老机构服务质量基本规范》。

做好救助工作 情洒困难群众

“感谢街道和社区帮我申请了城乡居民最低生活保障和残疾人两项补贴。”近日，住在宝塔街道长塘社区的袁先生握着社区工作人员的手，激动地说。

袁先生是一名退役军人，同时也是一名视力一级残疾人。由于一直没有固定的收入，袁先生与妻子离异后，独自抚养儿子，家庭比较困难。得知情况后，社区服务站与街道退役军人服务站联合下户调查，详细了解他的生活状况，在最短的时间内帮他申请了城乡居民最低生活保障和残疾人两项补贴，让他家有了基本生活保障。

一滴水折射太阳的光辉。岳塘区社会救助按照“兜底线、织密网、建机制”的要求，扎实推进社会救助体系建设，稳步提高困难群众保障水平，为困

难群众编织起一道坚韧密实的社会救助“安全网”。

2020年，全区建档立卡贫困人口中有565人纳入低保或特困人员救助供养，做到了应保尽保、应养尽养、应补尽补、应帮尽帮、应救尽救。岳塘区全年累计发放城市低保资金25034636元、城市价格补贴2128800元、农村低保资金3413284元、农村价格补贴308754元、特困供养1462821元。全年累计救助499人次，共计1745500元，实现了“救急难”的目标。

加强基层建设 提升治理水平

“原来我身体还好，可以到街道跑一趟，现在风湿病厉害，这些天又下雨，你们可以线上给我认证吗？”近日，岳塘区书院路街道政务服务大厅接到了居民刘焕的电话。得知情况后，大厅工作人员指导刘焕通过老来网成功完成了养老认证。

3月是养老认证的高峰期。为方便群众办事，书院路街道大厅、社区及时做好宣传工作，将“老来网APP养老认证流程”打印成宣传册，发放到各小

区。同时，开通绿色通道，通过线上服务为异地群众办理养老认证。

民政部门一头连着“民”，一头连着“政”，是重要的民生保障部门和社情民意窗口，民政工作的质量直接关系到人民对美好生活的需要。近年来，围绕“五化”民政工作，岳塘区不断夯实基础，治理水平进一步提升。

该区建立了村（居）规民约修订工作常态推进机制，加大村规民约、居民公约宣传，充分发挥村规民约和居民公约“小宪法”积极作用，不断提升城乡社区治理能力和治理水平。同时，通过“一站式”服务中心建设，全区16个村级活动场所平均面积达1100平方米左右，且按照“服务功能最优化、服务空间最大化、办公场所最小化”原则进行了规范化建设。

作为全乡村（社区）换届选举工作试点单位，去年，岳塘区45个社区、16个行政村“两委”换届选举工作也高质量完成，共选举产生新一届村（社区）“两委”班子成员439人，平均年龄37.8岁，大专以上学历占90%。全区基层党组织班子年龄、学历、结构得到整体优化提升，为全面开启“十四五”新征程奠定了坚实的组织基础。

邵阳市大祥区：凝聚“五力”筑牢禁毒平安防线

陈涛 吕曦东

“你好，我们是大祥区委办工作人员，今天来是想了解一下你最近的工作生活状况……”3月15日，大祥区一名涉毒人员家里迎来了两位“客人”。这是今年来，该区实施直部门副科级以上干部包保“四类重点”吸毒人员、全力开展禁毒工作的一个缩影。

近年来，面对严峻的禁毒工作形势，大祥区凝聚“五力”筑牢禁毒平安防线，在组织领导、工作举措等方面出实拳实招，迅速开创了禁毒工作新局面。

高位推动增强“凝聚力”。成立以区委书记黄艳娥任政委，区委副书记、区长邓涛任主任的“双组长制”禁毒委员会，组织领导全区禁毒各项工作，各乡镇（街道）和禁毒委员会成员单位均实行党政一把手负总责的工作机制。区委常委会、区政府常务会议形成制度化调度机制，春节以来，保持每周召开一次会议研究禁毒工作。制订出台《关于进一步加强2021年度禁毒工作实施意见》等制度文件8个，形成了“三级书记主抓、政府主导、职能部门主战、社会广泛参与”的大禁毒工作格局。

多管齐下增强“执行力”。加强组织保障，从全区抽调7名干部充实到区禁毒办，乡镇（街道）、禁毒委员会单位、村（社区）全部配备禁毒专干，实行“月通报、季排名、全年综合考评”奖惩机制。据实保障禁毒经费，增加区公安分局打击处理工作经费100万元和乡镇（街道）、村（社区）禁毒工作经费336万元。近年来，先后开展4批次污水检测溯源，为追根溯源、精准打击提供科技支撑。

利刃出击增强“震慑力”。该区公安机关以“打零包、

剿毒泉、保平安”为主题的“春雷”禁毒专项行动为抓手，对毒品违法犯罪开展凌厉攻势，一举打掉涉毒犯罪团伙10个，扫荡一批从事零包贩毒的“坐地户”，对高危、病残吸毒人员应收尽收，收治管控率达98%。区检察院、区法院对贩毒案件做到快审快判。

部门联动增强“战斗力”。全区620名副科级以上干部下沉到村（社区）社会化管控工作站，按照“五个一”工作模式，对病残、肇事肇祸倾向“四类涉毒”人员落实“五到位”包保工作责任制。春节期间，组织公安、文体广电、市场监管等职能部门，对10个存在涉毒风险的领域进行全方位排查。组织民政、妇联、团委、禁毒协会等建立困难吸毒人员“一对一”关爱机制，帮助吸毒人员顺利回归社会。

宣传教育增强“辐射力”。利用区属媒体以及LED显示屏、村村响广播、流动宣传车等大力宣传普及禁毒知识。各职能部门利用专项检查契机，对宾馆、网吧、酒吧、KTV、物流寄递企业等易涉毒重点场所进行管理宣传双同步，督促经营场所落实禁毒措施。春节前后，该区累计印发《致全区广大市民一封信》等各类禁毒宣传资料30万余份，签订承诺书8万余份，举办“珍爱生命，远离毒品”万人签名和禁毒知识进校园活动20余次。

福彩圆梦 福泽潇湘

发行原则：公开 公平 公正

湖南省福利彩票发行中心

监督电话：0731-89735552

长沙购彩者喜中 顶呱刮“招财猫”30万元大奖



体彩顶呱刮“招财猫”30万元大奖中奖彩票。

左手招福，右手招财，胸前挂着对金铃铛，这样憨态可掬的招财猫形象，相信您一定见到过。近日，一位长沙购彩者喜中顶呱刮“招财猫”30万元一等奖，收获了一份“喵喵惊喜”。

3月8日一大早，这位中奖者现身长沙市芙蓉区车站北路138号香泽南湖大厦一楼的体彩服务大厅，在兑领奖金的同时讲述了他的购彩故事。中奖者李先生（化名）是一位“85后”，第一次接触彩票是在2008年，当时他购买了一张支援汶川地震灾区的即开票，中了小奖，“当时抱着做公益的心态去的，没想到还中了个小奖，感觉特别好。”他开心地说道。此后他经常购买即开票彩票，时常中得千元以上奖金，对顶呱刮的热情一如从前。

于开福区藩城堤巷88号的4301001122体彩投注站，购买体彩大乐透后又买了几张面值10元的顶呱刮“招财猫”，刮到第三张时，刮出了30万元一等奖。“当时我还是比较激动，特意喊老板帮我确认是不是中了30万，哈哈。然后就是漫长的两天等待时间，周一你们一开门我就来兑奖了。”

对于奖金，李先生已经有了初步的安排，大部分还房贷，少部分补贴家用，再留很小一部分继续支持体彩，继续自己的爱好、奉献爱心。（关宁）



中国体育彩票 国家公益彩票 · 体彩之家 ·

暖心服务——常德体彩专管员为女性销售员赠送鲜花

“杨总，感谢你！”“想不到，今天没收到老公的鲜花，却收到了体彩的鲜花……”

3月8日上午，浙浙浙浙的小雨刚停，常德市3片区体彩专管员杨智就骑着电动车前往片区的体彩投注站，在这个“女神们”特殊日子——“妇女节”里，为片区的女性销售员们送去他精心准备的礼物。

已经年近7旬的何女士一家，在长庚路上经营着编号为4307004054的彩票兼营店，由于原门面位置旧城改造拆迁后，搬迁到现在的位置，何女士也是今天杨智“送花之旅”中最年长的一位“女神”。“哎哟哟！这辈子都没收到过鲜花，想不到这个年纪啦，还收到小伙子送的花……”接到鲜花后，笑得合不拢嘴的何女士笑言：“体彩的管理就是有人情味，这几天还在想，今年体彩的‘3·8’节活动是搞么得，没听到港，这花送的有新意，我蛮开心！”（常德方宁）

位于幸福里小区西门的天猫小店店主汤女士，去年通过零售通渠道成为一名体彩销售员。在经过分中心培训合格上岗后，体育彩票成为了她这个小店新的服务品种。在和气热情的

汤女士用心经营下，即开型彩票“顶呱刮”成为了这个小店里经常给客户带来惊喜的商品。当她收到杨智双手递过来的鲜花时，极其感动：“做了这么多年的生意，第一次接到老公之外的人送的鲜花，真贴心！以后，销售体育彩票更有积极性了！哈哈！”

当天上午，20朵鲜花被杨智分别送到了片区女性销售员手中。当问及杨智这样做的初衷时，杨智笑言：“我们体彩专管员，平时接触最多的就是各个体彩投注站的销售人员，女性销售员占了很大比例，在这个特殊的日子里，给她们送上一朵鲜花，既是感谢她们为公益体彩事业的付出，也是我自己对她们平时支持我工作的一种感谢！”

当日，全市的各个片区专管员，都通过发微信红包、上门祝福等方式向片区的女性体彩销售人员表示了慰问。

据悉，常德市体育彩票从业人员中，注册的女性代销者为162名。但实际上，体彩网点大部分以夫妻店为主，女性销售人员的比例更高，全市400多家体彩网点有80%以上有女性销售人员参与经营。体彩公益事业的

发展，离不开这些一线工作的女同胞们的默默付出。在家庭和事业的双重考验下，4307044159、4307004482、4307044465、4307084016、4307004771等一批四星、五星级体彩门店，均是女性代销者长期坐店经营。过硬的业务素质、整洁的网点环境、热情的服务态度是她们共同的经营秘诀，诸多的女性销售人员共同组成了体育彩票销售大军中最为靓丽的一道风景。

近几年来，常德市体彩分中心每逢“3·8妇女节”针对女性从业人员先后组织了多次以关爱代销者、销售员健康为主题的活动，先后开展的“3·8妇女节体彩女性代销者登山活动”、2019年3月初开展的“责任彩票宣传暨代销者国民体质监测活动”、2020年受疫情影响开展的“3·8妇女节常德市女性代销者居家生活、健身视频网络评选活动”等，彰显了体彩责任，一份份关爱和温暖从分中心传递到体彩专管员，从体彩专管员传递到体彩网点，从体彩销售员传递到购彩者，层层推进，使责任彩票的理念落到实处，受到体彩从业人员的一致好评。（伍育进）



植树造林 扮靓春天