

奋斗百年路
启航新征程
——脱贫村中看样板

湖南日报·新湖南客户端记者
徐荣 肖畅

湖光山色中,夏橙、小籽花生、南瓜、中药材等产业基地绵延数公里。近两年,湘潭县中路铺镇柳桥村声名鹊起。2020年,该村依托产业发展,人均纯收入突破2.6万元,村级集体经济收入超过30万元。

“计划再用3至5年时间,人均纯收入突破3.5万元、集体收入突破100万元。”谈起发展前景,柳桥村党委书记曹铁光信心满满。这个曾经远离城市、经济基础薄弱的纯农业村,为何有如此底气?连日来,记者深入柳桥村实地调查采访,探寻这里致富的“密码”。

6645亩土地全部流转

“活了大半辈子,第一次听说这种事。”谈起2018年3月那场“风波”,74岁的村民马劲成印象深刻。“村里一下子炸开了锅:不种田,咱们吃什么?土地收了,日子还怎么过?”马劲成说。

当年,省里决定在长株潭地区实行种植结构调整,柳桥村被选为湘潭市唯一整村推进产业结构调整示范村。没有可借鉴的经验,具体工作如何开展?资金如何筹集?5000多个村民的思想工作怎么做?“当时我自己也有点懵。”54岁的曹铁光坦言。

在研究吃透文件精神后,蓄“势”已久的曹铁光心里有了底。“农业要发展、农民要增收,土地大流转、集约化经营是唯一出路。”曹铁光说,这是千载难逢的机会。

柳桥村首先在村干部这一层面统一思想,通过村干部包片包组、党员包户的方式挨家挨户上门做工作,争取村民支持。

“曹书记带着我们180多名党员分头行动,向村民讲清政策、算清‘经济账’。那段时间,大家上门走访至少2000次以上,每天睡眠不足4小时,一天下来喉咙都哑了。”村里党员刘少潜说。

功夫不负有心人。仅23天,原计划3年调整到位的6645亩土地,就全部流转转到村土地流转平台,为整村产业结构

调整打下良好基础。

土地集中流转之后

——村级样本30例之湘潭县柳桥村



1月15日,湘潭县中路铺镇柳桥村,环境优美。

湖南日报·新湖南客户端记者 徐行 摄

3大片区5大特色

“这是省内规模最大的夏橙连片种植基地,首批种下的果苗再过几个月就能挂果。”2000余亩的夏橙种植基地一眼望不到边,曹铁光站在田埂上说,土地流转后,用来干什么?一开始,也是摸着石头过河。

在多方考察论证后,柳桥村因地制宜,将土地分为3大片区:南冲片区适宜种植夏橙,荷塘片区种植的小籽花生久负盛名,柳桥片区地势低洼可以养殖龙虾和莲鱼。

“盘子”定下后,柳桥村根据片区特色引进新型农业经营主体,由公司负责提供种苗、技术,负责销售,村集体和村民组建合作社参股共同经营,来发展产业。

“当时大家积极性高,全村有20多家合作社、家庭农场参与进来,还吸引10余名在外打拼的能人回乡发展。”曹铁光说,2000亩夏橙、800亩小籽花生、1000亩龙虾养殖基地,柳桥村开启了全新的农业产业化发展之路。

然而,好景不长。2019年6月,因政策调整等多重原因,大部分经营主体退出,柳桥村发展遇到了难题。

迎难而上,村支两委带头,村干部将退出的土地以400元每亩的价格接手承包。同时,加大招商引资力度,建起百果采摘示范园,开发千余亩中药种植基地,发展订单南瓜(套种)3000余亩,一举走出困境。

如今,柳桥村形成夏橙、小籽花生、龙虾养殖、中草药、南瓜5大特色种植产业群,全村不仅没有荒废耕地,还新开垦2000余亩山地。

1块土地2份收入

将土地全部集中到村级平台并交由几个经营主体运作,村集体和村民利益会不会受损?贫困户何铁球、马新萍用自己的亲身经历给出了答案。

今年55岁的何铁球夫妻俩身体不好,日子过得紧巴巴的。土地流转后,他家不仅每年可获得2400余元土地流转

费,夫妻俩在基地务工,每年还有3万余元收入,实现“1块土地2份收入”,再加上承包鱼塘、喂养生猪等,一年下来能赚5万余元。

与何铁球不一样,贫困户马新萍选择“公司+农户”方式增收。2020年,她以合作社为依托,种了8亩小籽花生,花生种子、农药、种植技术等都由合作社免费提供,花生产出后由合作社回收。一年下来,马新萍种植的小籽花生,每亩纯利润3000多元。

村支两委在制定产业发展规划、决定经营模式和利益分配方式时,明确共同富裕的发展思路,力争实现“三赢”,即经营者盈利、村民增收、村集体经济壮大。村民可通过土地流转、入股分红、劳务付出等方式增收。据统计,柳桥村新产业布局后,800余名农户实现就近就业,其中吸纳贫困户63户近200人,2020年累计发放工资280多万元。

村集体收入,则通过集体积累入股基地获得保障。以占股5%的夏橙基地为例,2023年进入盛果期后预计亩产可达5000公斤以上,每亩纯利润预计超1万元。此外,柳桥村通过“合作社+贫困户”模式,实现全村所有建档立卡贫困户产业全覆盖。

3年内成为远近闻名的特色产业示范区,5年内达到现代农业示范区标准……柳桥村的发展蓝图,正徐徐展开。

■采访手记

千群一心往前冲

刚开始听曹铁光谈发展蓝图时,记者心中满是疑虑。一个个基地看下来,一笔笔账算下来,特别是一户户村民走访下来,我们才相信了他的自信和底气。

从19岁到54岁,36个年头,曹铁光就像一头不知疲倦的老黄牛,忘我地开垦脚下这片土地。几天的接触中,他说得最多的一句话是:“我是村里的‘大家长’,‘家长’怎么可能不想‘家人’好呢?”

在村民中,我们听到很多他的感人故事:“肩胛骨脱臼了还忍着痛,带我们一起干活,收工后身上贴了13块膏药。”“他把我们装进心窝子,大家都愿意跟着他干!”

村党委成为“领头羊”,党员成为“先锋队”,村民成为“动力源”,只要千群一条心,实干苦干加巧干,众人拾柴火焰高,村产业就会成为“助推器”,村阵地就会成为“加油站”,乡村振兴就不是挂在墙上的图纸,而是看得见的笑脸、听得见的笑声。

三湘时评

别样的春节,一样的年味

欧阳金雨

牛年春节,由于疫情防控需要,许多湖南人和外地务工人员选择就地过年。即使不回老家,身处异乡的“原年人”有假期7天,该有的娱乐活动也要安排上。

春节期间,湖南天气温暖和煦,不妨来一场周边短途自驾游。省森林植物园的梅花、茶花开得正好,铜官窑古镇张灯结彩年味正浓,天心阁景区首次夜间开放,常德桃花源景区邀请外地留常企业职工“免费玩”……假期到这些地方出行,完全可以轻车简从。呼吸清新空气,邂逅山水野趣时光;在古镇的石板路上走走停停,既得到放松也不折腾;在城市的夜色里徜徉、畅聊,给亲朋好友最好的陪伴。

不出门旅游,在文化场馆里迎新也不错。全省各个电影院里,春节档好片不断;省博物馆正月初二至初六正常开放;湖南党史陈列馆正月初三至初六正常开放;衡阳市博物馆有个牛转乾坤-辛丑牛年新春生肖文物图片联展;株洲市图书馆要举办猜灯谜抢红包大赛……观

影、逛场馆、看展览、赏艺术、品书香,每个人都能从中找到一份悠闲与怡然,浓浓的节日气氛更添一份文化味道。

旅行跨年、文化跨年仍是传统过年方式,如今的年轻人玩得更新鲜。身边许多留在“奋斗城市”的年轻人,更倾向于和三两好友住到酒店跨年。一起追剧、打电游、做智力游戏……许多一二线城市主题酒店里的电竞房、影音房和棋牌房等大受欢迎。过年,最重要的是来一次彻底的休息和放松。抛开工作、忘掉忧愁,与小伙伴一起畅快玩耍,确实是不可多得的春节记忆。

欢乐处处有,过节花样多。独处的和小范围相聚的,外出的和宅家的,加班的和娱乐的,在家烹饪三餐的和用手机订餐的,各自选择、各自欢喜。变化的是年俗形式,不变的是文化追寻和情感慰藉。

年是旧与新的交汇,是冬去春来的分界。无论外部环境怎样影响我们,无论我们走出去多远,每个人感受年味,感受的不仅是岁月的辞旧迎新,更是时代的奔涌不息。

全力保障全市人民过一个安全祥和欢乐的春节

吴桂英慰问坚守岗位的一线工作人员

湖南日报·新湖南客户端2月11日讯(记者 王茜)“你们用坚守和付出,换来了万家平安团圆,向你们致敬!给大家拜年了!”除夕之夜,省委常委、省政府副省长、长沙市委书记吴桂英带着市委、市政府的浓浓关怀,慰问坚守岗位的基层一线工作人员,并向全市各条战线广大劳动者及其家属致以节日问候和新春祝福。

吴桂英一行先后来到长沙市公安局交通管理指挥中心、地铁1.2号线换乘站五一广场站,特巡警支队第一特巡大队、黄兴广场和市委大厅,仔细询问各单位运行情况,并检查值守安排。

在长沙市公安局交通管理指挥中心,吴桂英通过视频监控,查看了长沙重点区域交通情况。她说,节日期间要时刻

确保道路交通畅通,全力保障全市人民过一个安全祥和的春节。在地铁1.2号线换乘站五一广场站,吴桂英现场检查地铁运行秩序,并对春节值守的工作人员表示感谢。她强调,要抓细抓实疫情防控,确保万无一失;要加大安全生产检查力度,确保春节期间轨道交通安全稳定。

在黄兴铜像广场,吴桂英与执勤特警、城管队员、环卫工人一一握手,互致新春问候。听说今年1.2万多名环卫工人都在长沙过年,她称赞说,正是有了环卫工人的辛勤付出,才使这座城市变得更加干净整洁。

吴桂英最后来到市委大厅,慰问在这里坚守岗位的工作人员,勉励大家恪尽职守,以饱满的热情做好新的一年各项工作。

“妈妈在哪,家就在哪”

——记孝老爱亲“湖南好人”邹晴



湖南好人
每周一星



2020年1月2日,邹晴在校园内预习功课,母亲在一旁陪伴。 曹正平 摄

湖南日报·新湖南客户端记者 聂沛

“妈妈,今天外面太阳很好,我抱你出去晒晒太阳。”

2月7日,春日阳光洒在衡阳县曲山镇船山村,照得人暖洋洋的。刚做完家务的邹晴,走到母亲床前,托起母亲的头和腰,扶她坐起来,熟练地为母亲穿好衣服和鞋子后,再抱上轮椅上。

这份驾轻就熟背后,是邹晴10年不离不弃的守护。去年6月,邹晴获评孝老爱亲类“湖南好人”,11月又登上“中国好人”榜。

2001年,邹晴出生于一个贫困家庭。母亲患有先天性脑瘫,没有生活自理能力,走路只能依靠小板凳慢慢移。赚钱养家的重担,落在体弱多病的父亲身上。

屋漏偏逢连夜雨。2011年,邹晴的外婆和父亲因患癌症相继去世。“从那时起,妈妈就只有我了,我必须撑起这个家。”邹晴说。

帮母亲穿衣洗澡、买菜做饭、洗衣拖地……10岁的邹晴每天像“上了发条”一样,小跑上学、放学,回家忙着照顾母亲、做家务活,一点点扛起生活的重担。

“那时候觉得自己可厉害了,是妈妈的‘小超人’,没有什么可以难倒我。可帮母亲上厕所、洗澡,其实是我当时最害怕的事。”邹晴回忆,因为力气小,扶着怕母亲摔疼,背又背不动。邹晴只能扶着母亲挨着墙壁,让母亲试着自己一起用力,从轮椅挪到坐便椅上。

“可因为厕所太滑,两个人经常一起摔倒,我又没办法把妈妈抱起来,只能和她一起坐在地上哭。”邹晴说。

一次次摔倒、爬起,让邹晴手上满是伤疤,手臂也比同龄人壮了一圈。

2016年,邹晴本可以去当地最好的高中读书,但为了早点参加工作,更好地照顾母亲,邹晴选择带着母亲一起,就读核工业卫生学校护理专业。

“我们当时都劝邹晴把妈妈留在家,由我们几个住得近的邻居轮流照顾,这样她也安心上学,但邹晴说什么也不答应。”邻居曾彩霞说。

“妈妈在哪,家就在哪。再苦再累,我也有坚持下去的动力。”邹晴带着母亲,租住在学校附近。

中专毕业后,获得护士执业资格的邹晴顺利在曲山镇卫生院入职。“我中专3年所学的知识,不足以应对工作中遇到的问题。我想考大学,学习更多的东西。”邹晴说。

“她白天要上班,晚上要准备考试,还要照顾我。这个家里大大小小的事都要靠她,我又帮不上忙,我心疼她啊。”无法替女儿分担的母亲,只能在邹晴挑灯夜读时,在一边默默陪着。

2019年9月,邹晴得知她被湖南环境生物职院护理专业录取后,兴奋不已。她收拾好行李,再次带着母亲去上学。

“开学第一天,邹晴就来找我申请办理外宿手续。我们学校是严禁学生外宿的,问了好几次,她才告诉我们实情。”职院辅导员伍霞说。

了解邹晴的特殊情况后,职院立即给邹晴母女俩在校内安排了一套公寓,还特意安排她们住在一楼,并送去炊具、家具等日常生活用品。

“我出去上课时,就让妈妈在家里看电视。两三集电视剧放完,我就回来了。”每次出门前,邹晴不仅会提前帮母亲放好她爱看的电视剧,还会把零食、水杯等放在母亲周围,方便取用。邹晴母亲也会在邹晴不在家时,尽量少喝水。

生活的重担没有动摇邹晴上进的决心。凭借优异的成绩,邹晴获得2万元助学金,职院还为她免去学费、房租和水电费等。

“去年,我拿到了国家励志奖学金,还考了驾照。我想等春天来了,带妈妈去旅游,看看外面的风景。”邹晴说。

年味身边暖
亲情“云”上飞

湖南日报·新湖南客户端记者
周周 余蓉

2月11日,农历除夕。就读于湖南工业大学的裴立苗起了个大早,打扫宿舍、换上新外套……精神倍爽。

虽受疫情影响,独在异乡,但这位来自河北邢台的三学子却并不觉得孤单。1月22日,她和另外49名留校同学共同住进了学校安排的博士生公寓集中住宿。

“像搬了个新家似的。”她笑言。“日报制度”“健康打卡”“每日定时与辅导员视频”等一系列学校制定的留校制度,将裴立苗保护得很安心。并且在老师的帮助下,她“上午备考英语专业四级,下午充当代课老师”,假期生

活得很充实。

9时30分,正当裴立苗在寝室里向记者绘声绘色地介绍自己“就地度假、就地过年”的假期生活时,一阵微信视频电话的“叮叮”声打断了她的话语。

“妈!你干啥咧?”看到屏幕里妈妈的脸,裴立苗瞬间改口“乡音”。

透过屏幕,她眼前满是妈妈刚刚包好的饺子,小姑娘的眼神里闪过一丝光,兴奋中却也透着“失望”。“今年吃不到喽!”她的语气明显低了一点。

屏幕那头的妈妈,还穿着裴立苗最常见的那件家居服,身后是家中用了多年的窗帘布。

“明年你就能吃到饺子了,想吃多少就多少。”妈妈安慰道,“过了今天就

是‘明年’了。”

一会像个“小公主”,在妈妈“面前”尽情撒娇;一会像个“小调皮”,将镜头对准宿舍一角满满当当的食品礼盒,逐一介绍学校发放的过年物资……对着视频,裴立苗开心得像只小喜鹊叽叽喳喳地说个不停,恨不得将自己在学校的一切都展示给母亲。不过“乐极生悲”,无意中“出镜”的泡面、辣条等“垃圾食品”,让她挨了妈妈一顿“念叨”。

两分钟左右的视频聊天中,一声“新年快乐”胜过所有祝福,一句“照顾好自己”道出父母对儿女的无尽牵挂,一句“老师同学们都在呢”成了裴立苗这个春节温暖的源泉。

结束通话后,裴立苗来到学校学

生事务中心大堂。除夕这一天,学校为他们这50名留校学生安排了欢度新春佳节活动,包括校领导现场慰问发放礼包、师生共进自助年夜饭、共看春晚等一系列“节目”。

刚走进大堂,裴立苗又收获了另一份惊喜,她听到了爸爸的声音——提前“悄悄”录制好父母发来的拜年视频在现场播放,这是学校送给这50名学生的特殊礼物。

裴立苗的眼眶红了。住在学校为自己“搭建”的“新家”,屏幕那头连着“小家”,身边是与自己不离不弃共度新年的“大家”,她流下了泪水,却绽放出了少女脸上最美的笑靥。

机场“百事通”,除夕“不下线”

——春运“隐形侠”系列报道之四

百次。”戴梓轩说。

“生鸡蛋和腊肉腊肉能带上飞机吗?”“老人家乘机有接送服务吗?”……

春运大幕开启后,这些也成为人们关心的问题。“大家总以为我们有固定回复模板。”戴梓轩说,“其实,我们会根据客户的不同情况,给出‘个性化’解答。”

戴梓轩要确保旅客的问题得到解决后,才挂断电话,如此,一通电话少则1分钟,多则半小时,每天接完200多通电话,戴梓轩往往喉咙嘶哑。

“如果我们因省事,少说一句话,旅客可能就要白忙半天。”戴梓轩说。

但遇到突发情况时,也有“百事通”们应付不过来的时候。

1月20日下午,国家卫健委宣布,春节期间,跨省、中高风险地区返乡人员及本省特定行业从业人员,须持7日内核酸检测阴性证明。消息一发布,96777客服中心“炸”了,电话铃声此起彼伏。戴梓轩当天值班,电话挂断又立马响起,上厕所的时间都没有,一天接了370多通电话。

幸好,为了给旅客提供更高效、优

质、有温度的服务,打造“乐湘连”品牌,去年10月,96777客服中心升级了AI智能客服系统。

客服代表们赶紧联系长沙机场、长沙防疫部门和航空公司,将人们关心的问题,如疫情防控政策、机票退改签等,录制成自助语音,旅客拨打电话后,无需等待人工客服,即可自己选择收听。

效果立竿见影,自助语音上线第二天,转入人工客服的通话少了一半,被电话连续轰炸的客服代表们,工作回归常态。

“客服代表应该成为‘细节控’”

96777客服中心共19名客服代表,只有2名男性,25岁的戴梓轩和他22岁的徒弟。

“他早就出师了,单飞了。”戴梓轩调侃道。戴梓轩的徒弟王庚禹,是客服中心年纪最小的成员,业务却已非常熟练,这得益于师傅的严苛训练。

戴梓轩学习美声专业,有独特的发声技巧,接听电话一整天,声音依然

清晰响亮。他将发声方法教给王庚禹,既保证服务质量,又不费嗓子。

解答完问题,当旅客说“谢谢”,王庚禹没有回“不客气”时,戴梓轩会毫不留情地批评他。

“要让旅客有良好的通话体验,客服代表应该成为‘细节控’。”戴梓轩说。戴梓轩对徒弟严格要求,对自己也不放松。

每隔几天,戴梓轩会回放收听自己的通话录音;朱玉红是客服代表中处理投诉“能手”,戴梓轩也会翻出她的录音学习,记下她的应变技巧。

“要成为合格的‘百事通’,最重要的还是业务熟练。”戴梓轩说,业余时间,他还在学习英语,希望能帮助更多在长沙机场出行的外国人。

“很高兴为您服务,祝您新年快乐。”春节临近,戴梓轩在通话结束后,给旅客送上祝福。

“旅客也会问候我新年快乐,会夸我声音好听,还会叮嘱我上班注意休息、小心防护。”戴梓轩说,“虽然不能跟新婚妻子过第一个团圆年,但能帮助人们顺利返乡,心里也暖暖的。”

春运 直通车

湖南日报·新湖南客户端记者 黄婷婷
通讯员 邓竹君

“您好,96777客服,请问有什么可以帮您?”

含一片西瓜霜,清清凉凉,戴上耳麦继续接听电话。除夕当天,长沙黄花国际机场96777客服代表戴梓轩跟同事们开玩笑:“宇宙不爆炸,我们不放假。”

过年回家的脚步放缓,航班量减少,严密的疫情防控措施,让人们出行更为谨慎,客服代表们的工作量却有增无减。

“机场出行有问题,找我就对了。”戴梓轩对自己的业务能力十分自信,他说,电话背后的客服代表们,个个都是机场“百事通”。

工作量翻倍,AI智能帮大忙

“长沙机场查核酸证明吗?”“乘机出行还需要什么健康证明?”……

听到类似问题,不需要思考,戴梓轩就能将标准答案脱口而出。

“去年疫情以来,日均客服电话量增加一倍,类似的问题每天要回答上