

读者话题

远方亲人就地过年 家中老小并不孤单

春节来临我省关爱留守老人儿童剪影



插画/傅汝萍

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉 田燕
通讯员 黎治国 吴中平 孙开国 周伟

春节一天天临近,为鼓励外地务工人员就地过年,很多地方纷纷出台暖心政策,让不能回家过年的人们在工作地有家,过节有伴。但这也难以消除他们内心的一个担忧,因为在老家,还有他们最大的牵挂——老人和孩子。如果老人、孩子因自己不在身边过不好这个年,他们在异乡又如何安心?

家中的老人、孩子能不能过好这个年?远方的亲人会不会打消顾虑?近日,记者在我省一些地方作了调查了解。

爸妈不回来,学校成了家

1月26日,桑植县芭茅溪小学几个留守学生正在操场上跟着老师的节拍跳舞。操场的一边,“爱·回家 香·起来”几个大红字特别耀眼。

“有喜欢的老师陪着玩,即使爸爸妈妈今年过年不回来,也不会觉得孤单了。”芭茅溪小学二年级的莫同学说。莫同学的父母都在江西打工,他从小就一直和爷爷奶奶生活。以往每到春节,都是他最期盼、最幸福的时候。今年因为疫情影响,爸爸妈妈不能回家。他刚得知这个消息时很难过,也不知道该如何度过本该十分快乐的寒假。

很快,学校发通知了:“放假了,可以随时来学校,学校有老师,可以参加手工、跳舞等活动。”想到能天天和同学们在一起玩,莫同学慢慢开心起来。

“芭茅溪小学219名学生中,有150名是留守儿童,这些孩子大多每年只能在春节期间和父母相处一段时间。”带学生跳舞的芭茅溪小学老师朱春梅说,学校看到今年国家倡导“就地过年”,知道很多学生的家长可能回不来,为了让留守孩子能安全、快乐地度过寒假过个年,学校安排了两名老师留校,带着孩子们一起做作业或玩游戏,她便是其中一个。朱春梅家住县城,因为有相似的留守经历,她非常关爱留守儿童,自愿放弃寒假,留在学校陪孩子。她特地准备了几十个压岁红包,还为孩子写下了爱心卡片。“希望我们的关心,能让孩子们过个温暖年。”

社区有亲人,空巢不孤单

“今年你们就安心在广东汕尾过年吧,不用担心我们。你看,社区工作人员给我们送来了过年物资,帮忙备好了年货,卫生室医生还定期来给我检查身体,我们在家好得很!”1月28日,80多岁的黄冠军在安化县龙塘乡茶乡花海社区工作人员的帮助下,通过微信和儿子黄建立视频聊天。

黄冠军是茶乡花海社区易地搬迁安置点的贫困户,平时只有他和老伴在家。儿子黄建立、黄文再长期在外务工,一年难得回来一次。随着春节临近,黄冠军和老伴掰着手指头数日子,盼着两个儿子能返乡团聚。得知因疫情防控需要,国家倡导外地务工人员就地过年,黄冠军主动劝儿子们不要回家。

社区工作人员获悉情况后,将黄冠军夫妇纳入暖心帮扶范围,为他们送去了慰问金、米、油等物资,还发动志愿者上门打扫卫生、收拾房间。黄冠军老人和志愿者拉起了家常:“本来儿子还在纠结要不要回来,现在有这么多人关心我们,他们也可以放心了。”

记者从龙塘乡党委了解到,该乡通过全面摸排,预计春节期间儿女不回家的留守老人有70多名。乡党委政府通过开展走访慰问、谈心交流、打扫卫生、健康监测等活动,确保春节期间空巢老人不孤单,过一个安心暖心的农历新年。

山高情也深,都是一家人

“王婶,今天是您61岁大寿吧?祝您生日快乐啊!”“啊?你们是怎么知道的?”这是1月29日中午,发生在海拔1000多米的石门县壶瓶山镇青山溪村王玲霞老人家中的一幕。

王玲霞老人接过镇村干部送来的精美蛋糕,笑得很灿烂,打开了话匣子:这些年来,在广东打工的儿子、儿媳每年都会提前回家过春节,一并给她过生日。前几天通电话时,老人要他们今年别回来了,万一在路上感染新冠病毒了,不仅自己受影响,还给别人添麻烦。让老人没想到的是,儿子、儿媳没回家,也能收到生日蛋糕。

不仅是王玲霞老人有如此“待遇”,一连几天,同村残障老人覃道法、覃道银

两兄弟家也很热闹——他们外出打工的亲人不能回来,村支两委负责人便带着志愿者,帮他们家彻底搞了一次卫生,并送了两腿羊肉。村里还特意帮他们安装了一个监控探头,以便随时了解他们的生活情况。

据青山溪村党支部书记唐生卫介绍,该村今年共有14位老人、8名儿童的家人不能回家过春节,村里许多群众都加入了为困难留守人员送温暖的队伍。15位妇女自发组建的志愿者服务小组,天天都在帮助空巢老人和留守儿童,为他们送米、提油、备柴火、洗衣洗被、洗剪头发……一桩桩一件件,让老人、孩子和他们远方的亲人,感受到“乡邻都是一家人”的温暖。

义工在行动,为爱搭座桥

为了让留守家庭“亲人缺席亲情不减”,各地爱心组织纷纷行动起来。近日,溆浦县义工联合会向全县慈善组织、社会工作站、志愿者及社会各界爱心人士发出“就地过年给爱搭一座桥,为农村留守老人儿童送温暖”的倡议,很快得到热烈响应。当地爱心人士积极统计不能回乡人员家庭名单,开展送温暖活动。

观音阁镇有一对姐妹,父母一直在外务工,爷爷奶奶照顾她们。今年,远在东莞的父母选择就地过年,可孩子们十分思念父母。县义工联合会了解到这一情况后,会长舒慧立马组织5名义工前往两姐妹家探望。在得知孩子需要上网课,却因没有手机等电子设备而烦恼后,舒慧又让义工送去了一部智能手机。孩子们开心地用手机联系上了远方的父母,一家人其乐融融聊了两个小时,父母的顾虑也消除了不少。

大江口镇的一名小男孩,从小跟着爷爷长大。孩子这次期末考试考得不错,远在深圳的父母答应奖励礼物,可没想到到父母最终要在深圳就地过年,孩子内心有些失望。县义工联合会秘书长邓梦宇得知后,组织了一个爱心车队,给孩子送去了父母答应过的奖品——一个新书包,还履行了父母对他的承诺,带上爷爷俩去了溆浦的旅游景点统溪河穿岩山景区,爷孙俩一路上玩得特别开心。

身边有爱,心中有光。这个春节,即使没有亲人陪伴,也一定很美好。

百姓论坛

「后方」舒心,「前方」才能安心

阿慧

“有钱没钱,回家过年”。每逢春节临近,无数在外务工人员,不管在过去的一年里是得意还是失意,都会背起行囊迫不及待地赶回家与亲人团聚。可是,今年过年有些特殊,出于疫情防控需要,很多人选择了就地过年。然而,他们内心有忧虑:故乡的亲人,春节没有他们陪伴,会好吗?

我省是劳务输出大省,怀揣团圆的梦的不仅仅是外出务工人员,留守在故乡的老人和儿童更是望眼欲穿。家庭的顶梁柱长年在外,老父母心中有道不完的担心与牵挂,稚嫩的孩童也在掰着手指数头数着父母归家的日子,眼里是满满的思念和期待。亲人不能回家过年,他们一时还真不知道该如何过好这个年,特别需要帮助和抚慰。

“后方”舒心,“前方”才能安心。因此,倡导“就地过年”,不能止步于关心不回家过年的务工人员,还要加大对家庭的关怀力度,也只有这样,就地过年的务工人员才能解除后顾之忧,从而安心留在务工地过年。为此,各级党委政府特别是乡镇、街道、社区、村等基层组织,要详细了解这类家庭的具体情况和现实困难,了解他们的所思所想、所求所盼,给他们实实在在的帮助,用心用情让空巢老人、留守儿童开开心心过好年。

据了解,目前,许多地方的基层党组织和社会团体已经充分认识到这一点,并付诸行动,如给予各种物资帮扶,时常上门嘘寒问暖、陪伴孩子学习玩耍等等,让空巢老人、留守儿童从内心真正感受到,在社会这个大家庭中,即使没有亲人的陪伴也温暖。他们的做法,值得学习和借鉴。

相关链接

代表委员热议关爱留守老人儿童

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

在刚刚闭幕的湖南省两会上,关爱留守老人和儿童,也成为部分代表委员热议的话题。

省政协委员、省社科院党组书记、院长曹普华认为,抗疫为我们提了个醒,加快建设关爱留守老人、儿童的长效机制势在必行。今年春节出于疫情防控需要,就地过年很有必要。但就地过年要使大家都过得安心舒心,各地还要采取有效措施,用心用情温暖留守老人、儿童,并以此为契机,探索长效机制。他建议:建立留守老人、儿童数据库,可借鉴脱贫攻坚中的成功经验,充分摸底,明确关爱对象,明确帮扶措施。地方党政部门将服务前移,把工作做细,一方面及时、充分落实各项救助政策,保障生活需求;一方面送关怀上门,组织慰问队伍,组织送戏、送影等多种形式的慰问活动。加大基层投入,建设完善留守儿童之家、留守老人之家等机构,让他们充分感受到家的温暖和服务的便利。

省人大代表、宁远县中和镇坦坝村党支部书记杨春中说,他们村是一个典型的“留守村”,为配合疫情防控,让在外

务工的乡亲们安心就地过年,村支两委前不久在微信群发布了通告,告诉在外人员“你们安心过年,家里有我们照顾”,还制定了应对方案。应对方案主要有四条:一是村支两委委员、村民小组长、党员组成慰问团,挨家挨户上门,摸清情况,了解困难,解决困难;二是倡导留守在家的村民与特别困难的群众结对成对,每天上门开展帮扶服务;三是一一联系就地过年的外出人员,发动他们勤打电话、勤视频,给家中老人和孩子多些关爱;四是在网格化管理基础上,每个村民小组确定两名以上的帮扶责任人,将联系方式告知在外人员和留守家庭,以便有事时能随时找到帮扶人。

省人大代表、湖南古楼雪峰云雾茶有限公司董事长肖冬红表示,关爱留守老人、儿童,最好的方式还是能够家人常相伴。他建议:以一县一品、一村一特为基础,加大对农村产业发展的扶持,引导外出务工人员返乡参与产业建设。对返乡创业人员,加大创业金融支持,帮助搭建产品销售渠道,鼓励更多的人回乡创业就业,减少亲人长期分离的现象。另外,出台相关政策,鼓励民营资本进入留守老人、老人保护中心建设。

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问



湘问

投诉直通车

电动车上牌还需提高办事效率

编辑同志:

2020年12月24日,我在淘宝买了一台电动自行车,拿到了3C电动自行车合格证、发票之后,我就去交警大队办理挂牌上牌。

1月5日,我去了永州市零陵区交警大队,工作人员要我到南津渡街道的一个蓝翔电动车销售处办理。在“蓝翔”,一位身穿警服的工作人员看了我带的电动车上牌资料后,就让我去门外扫二维码,注册APP填写相关材料。在APP上填好后,我把手机拿给他看,他看了说可以了,回去等通知。我问会在手机上通知吗?他说是的。

但之后直到1月21日,我无数次登录APP查看办理进程,上面一直显示“已申

请”“未受理”。我不知道还要等多久,真希望零陵区交警大队提高办事效率。

李女士

记者追踪:

1月21日,记者拨通了永州市零陵区交警大队车管所的电话,工作人员告诉记者,一般绿牌通过APP申请上牌后,工作人员看到申请就会马上签发,一两个工作日就会办结。至于李女士这个为何等了这么久,他马上在系统上查看了一下,说可能是工作人员疏忽所致,应该是可以很快审核的。他表示,很快会联系相关工作人员办好此事。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

路面井盖松动影响居民生活

编辑同志:

隆回县九龙广场路边一些地方的井盖出现松动,车子开过会产生很大的响声,严重影响周边居民生活,我家有个3岁的宝宝,经常半夜被吵醒。同时,井盖松动长期不处理,还会有安全隐患。呼吁有关部门尽快解决。

隆回县一居民

记者追踪:

1月29日,五矿二十三冶建设集团隆回县平陆结合人防工程项目部回复说,根据施工进度安排,该单位于1月25日前已

完成桃洪中路未完成的井盖更换以及沥青路面摊铺工作。接到居民反映后,经现场检查核实,九龙广场路边确实存在井盖因变形导致异响的情形,在此表示深切的歉意。鉴于春节将至,桃洪中路上车流人流量大,更换井盖需要局部封路,会给交通造成巨大压力,加之该公司负责井盖更换整改的人员已返乡过年,只能计划在年后人员到岗后完成井盖更换工作。但考虑到井盖异响对附近居民生活造成的不便,该单位已派出人员对异响的井盖进行局部处理。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

开通天然气办事太拖拉

编辑同志:

2020年11月13日,本人到耒阳市天然气公司申请开通天然气,工作人员当时承诺2个月之内能办理好,可直到今年1月24日我去询问时,对方竟然连单都未下。本人几次到耒阳市天然气公司营业厅询问处理结果,值班人员都说不是自己所负责的业务,只能找领导处理,而领导也找不到。这样的服务态度及办事效率让用户很不满意,但耒阳市就只有这一家天然气公司,用户不满意却又无可奈何。呼吁有

关部门加强监管,督促该公司切实提升服务水平。

耒阳市一居民

记者追踪:

1月25日,耒阳市委网信办将该居民反映的问题转交相关部门核实处理。1月28日,投诉人回复说,耒阳市天然气公司已与他取得联系,说公司已针对此事召开了会议,他反映的问题已经妥善解决。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

消费维权

教育平台倒闭,家长仍需还贷,有关部门提醒——线上培训预交费不要超过60个课时

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

株洲的王女士向记者反映,2020年12月底,在线教育平台“学霸君”被传突然倒闭,目前她联系不上“学霸君”的任何老师,她就读高三的小孩不能继续上课,自己还背上了为期一年的每个月1410元的贷款。

王女士说,2020年7月,她在网上看到“学霸君”的广告,就想给即将上高三的小孩报一些课程。通过微信和业务员联系上后,业务员推荐她报107节课,共1.88万元,劝她先交1880元,余下的分期付款。

“我以为分期就是每个月付钱,就答应了。他要我传了身份证,还进行了人脸识别,我以为为是报班的要求,谁知道第二个月我就收到民生银行的短信,通知我每个月要还贷款1410元。我问民生银行的客服,客服说办理了贷款,我才知道是在‘学霸君’报名时被业务员办理了贷款。”王女士说,“学霸君”的业务员告诉她,这个贷款到时要想停就停。12月26日,她家小孩发现无法再上课了,问班主任,班主任说“学霸君”倒闭了,上不了课了。“至此,我已经还了5个月贷款,共花费8000多元,却只上了4000多元的课,而这个月民生银行的客服又在

催我还贷款。我感觉‘学霸君’帮我贷款完全是诈骗,没有给我提供服务了却还要我继续还款,当初借款合同我也没看到。”

1月20日,记者就此采访了省教育厅民办教育处,相关负责人说,由于“学霸君”注册地不在湖南,也未在湖南办理相应的办学许可证,所以我省无法查处。“学霸君”是线上教学,只能向“学霸君”线上申请的ICP(ICP许可证是指一般性经营性网站的主办者向当地省通信管理局申请的证书证明,即《中华人民共和国电信与信息服务业务经营许可证》)注册地投诉。

对于线上培训,2019年7月12日发布的《教育部等六部门关于规范校外线上培训的实施意见》规定:“在培训平台的显著位置公示收费项目、标准及退费办法。”“按课时收费的,每科不得一次性收取超过60课时的费用;按培训周期收费的,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。”该负责人提醒,家长们不要轻信线上培训机构业务员的忽悠,买课时一定要慎重,不要一次购买过多课时。这种趁买课时让家长贷款的,家长尤其要提防,不要随便上传自己的身份信息,也不要进行人脸识别操作。

身边新风

爱心猪肉暖乡邻

春节前夕,慈利县杨柳铺乡杨柳铺社区养猪大户李修清,为社区27位80岁以上老人免费发放猪肉的爱心之举,在当地传为佳话。

今年50岁的李修清是个命运多舛的残疾人,双腿因自幼患骨质软化病而发育畸形。但他没有向命运低头,而是靠自己的勤劳创造财富。从20岁那年起,他就开始从事生猪养殖,现在年养殖规模达800多头。致富以后,李修清不忘回馈社会,热心公益事业,经常为周围乡亲免费提供养殖技术等。“奶奶,身体还好吗?这是养猪大户李修清给您送的6斤猪肉,您尝尝!”1月21日,杨柳铺社区党支部书记叶章庆帮忙将李修

清捐赠的爱心猪肉送给社区的老人,老人们个个乐开了花。叶章庆感叹说:李修清虽然自身有残疾,创业也不易,但他心地善良,乡亲们都喜欢他。去年抗击新冠肺炎疫情期间,李修清还积极配合乡党委政府做好防疫工作,捐赠了6600元防疫资金。

“做一些微不足道的好事,就能换来一群人的笑容,我觉得这事儿就做得值!”李修清说,自己做这些事并不是为了得到别人的称赞,只希望能通过他的所作所为,让更多年轻人懂得疼爱父母、孝敬老人,让人与人之间更温暖。

黄岳云 向孟