

制造强省

给工业产品披上“潮流外衣”

——“十三五”湖南工业设计发展推动制造业提质升级

湖南日报·新湖南客户端记者 曹娟 通讯员 庞惠文

小小的耳机、智能音箱，超50次斩获德国红点设计奖、iF设计奖等国际大奖，安克创新凭借工业设计创新成功“出圈”，2020年成为“创业板注册制第一股”。

工业设计是产业链中极具增值性的一个环节，帮助工业产品“涨颜值”“提气质”。“十三五”期间，湖南共认定80家省级工业设计中心，拥有3家国家级工业设计中心，工业设计创新能力显著增强，优秀设计成果不断涌现，有力推动了制造业提质升级。

工业设计激发湘企创新活力

说起走出国门的“国货”，除了常见的“老干妈”、义乌小商品等，长沙高新区内的安克创新（主打Anker等品牌）绝对算一个。安克创新主营的移动电源、智能扫地机、智能耳机和音箱等，全球用户超过8000万人，其中移动电源在美国市场稳居销量冠军。

“安克创新出品”科技含量十足，产品外观设计也非常吸睛。安克工业设计中心依托国际化设计团队，着力提高产品功能专业性、运行高效性、设计创新性和经久耐用性，以快速的用户调研反馈搜集用户需求，完成工业设计迭代。

通过产品创新打造的智能配件产品Anker，从2010年销售额1900万元人民币起步，2019年销售额“飙升”至66亿元人民币，跃升为湖南工业设计创新佼佼者，成为高品质“中国智造”典型。

“十三五”期间，湖南推动工业设计与装备制造、信息服务业、文化创意产业、消费品工业等领域融合发展，激发企业创新活力。

从2015年开始，我省每年开展省级工业设计中心认定，目前全省省级工业设计中心达到80家。其中，湖南东方时装有限公司服装工业设计中心、中车株机轨道交通装备工业设计中心、铁建重工工业设计中心，被认定为国家级工业设计中心。

中车株机拥有轨道交通行业内首个国家级工业设计中心，从之前输出单一的产品转变为现在输出“产品+设计+服务+管理+投资”商业模式创新，近5年公司获海外订单超过400亿元人民币。

湖南东方时装有限公司加强工业设计创新，近10年来新增3个新品牌，新增国家专利102项，新产品年收入占比达82%。铁建重工的产品整体外观经过专业化工业设计，让盾构机这样的“巨无霸”多了几分柔美。

平台、政策、人才支撑工业设计发展

给工业产品披上“潮流的外衣”，湖南工业设计起步较晚，但来势很好。

位于长沙市雨花区的中国（长沙）创新设计产业园2016年10月开园，是我省第一家创新设计专业园区。4年多来，该园区已引进各类设计相关企业120余家，设计师1500余名，产学研合作院校17所，年服务企业和机构4000余家。

以设计链接产业，以设计撬动发展。目前，中国（长沙）创新设计产业园湖南省众创中心设计引擎，依托岳麓山国家大学科技园的优势资源，加强产学研用结合，搭建工业设计发展平台，目前，以工业设计为核心的企业营业收入达1000万元，深度参与国家重大装备的创新设计研发。

“工业设计平台建设卓有成效，政策支持力度不断加大。”省工信厅相关负责人介绍，针对制造业的工业设计需求，我省连续5年举办全省工业设计培训和产业对接会，让工业设计走进园区、企业；出台奖励政策，2015年以来给予工业设计中心和服务型制造示范企业奖励资金3400万元，鼓励和引导企业应用工业设计，优化产品外观、结构、功能，开发原创型新产品。

设计离不开人才。2019年，我省职称申报系统中新增工程系列“工业设计”分支专业，将工业设计纳入职称评定体系，促进工业设计人才队伍建设。

中国（长沙）国际工程机械设计大赛、邵东县首届工业设计大赛、“金龙铸造杯”全国井盖创新设计大赛……近几年，各种工业设计赛事为我省工业设计发展营造良好氛围，支撑工业产品创新。

“十三五”期间，湖南有25件产品（作品）进入“中国优秀工业设计奖”复评入围名单，极点智能科技的人脸识别安全围帽、铁建重工常压换刀式泥水平衡盾构机获“2018年中国优秀工业设计奖优秀奖”。

中非经贸深度合作先行区建设加速 2020年湖南对非贸易增长18.3%

湖南日报·新湖南客户端1月25日讯（记者 周月桂 通讯员 王鹤洋 张璟怡）中非经贸深度合作先行区建设加速，湖南对非贸易再创新高。长沙海关今天发布信息称，2020年湖南省对非洲进出口288.4亿元，较上年同期增长18.3%。其中，对非洲出口174.3亿元，增长7.4%；自非洲进口114.1亿元，增长40.3%。

南非为我省对非最大贸易伙伴。2020年，湖南省对南非进出口129.2亿元，增长39%，占同期湖南省对非洲贸易的44.8%。同期，湖南省对非洲贸易进出口值超过10亿元的国家还有尼日利亚、埃及、毛里塔尼亚、刚果（金），进出口值分别为25.7亿元、23.6亿元、12.8亿元和10.1亿元。出口商品以机电产品为主，占出口总值的三成以上，进口商品主要

为矿产品等资源类产品。长沙海关提醒，2021年1月1日起，非洲大陆自由贸易区正式启动，将形成覆盖12亿人口、国内生产总值达2万亿美元的大市场。建议加强中非贸易分析研究，抓住疫情后非洲国家大力推进经济改革和结构转型的窗口期，把非洲资源优势与湖南产业技术优势结合起来，以基础设施投资及建设、机械装备、特色农业发展为重点，加强互联互通，保障产业链、供应链，促进贸易发展。

日前，72家企业集中入驻湖南自贸试验区中非经贸合作促进创新示范区，中非经贸深度合作先行区建设加速，第二届中非经贸博览会也拟于2021年9月在长沙举办，将进一步推动湖南对非贸易高质量发展。

连中三标！湖南路桥迎来“开门红”

湖南日报·新湖南客户端1月25日讯（记者 胡信松 通讯员 马永忠 石伟林）新年伊始，“路桥湘军”稳步快跑，市场开拓捷报频传。今天，记者从湖南路桥集团获悉，该集团1月份连中三标，合同总金额15.79亿元，持续保持强劲发展势头。

1月6日以来，湖南路桥集团先后中标沪昆高速醴陵至娄底段扩容工程第4标段（株洲湘江特大桥）、S326浏阳市澄潭江至宁乡市沙田公路工程（暮坪湘江特大桥）和长沙市红旗路高架桥W1-W6匝道引道工程。

株洲湘江特大桥全长1998米，跨湘江主桥长892.8米，中标金额5.26亿元，桥型布置为预应力混凝土四塔五跨矮塔斜拉桥，项目起于株洲渌口区洲洲镇，止于天元区三门镇。暮坪湘江特大桥中标金额10.37亿元，大桥全长1832米，主桥为四跨连续中承飞燕式桁架梁拱桥。大桥东端起于万家丽路湘江大道路口（规划），西端与潇湘大道、坪塘大道相交。自去年12月17日中标长沙香洲湘江大桥以来，公司在30多天时间内接连中标三座湘江大桥项目，充分体现了“路桥湘军”公司在国内大型桥梁施工领域的竞争优势。

湖南路桥集团党委书记、董事长杨宏伟介绍，2020年，湖南路桥坚持市场经营龙头地位不动摇，业务开拓取得骄人业绩，全年新签合同额近280亿元，超额完成年度经营指标。特别是中标湖北荆州观音寺长江大桥，创造了地方国企“八饮长江”的传奇；在省内市场中永零、芷铜、茶常、益常、城龙等高速公路项目，“龙头”地位持续稳固；在广西市场单体中标破30亿元，区域经营形势喜人；中标菲律宾宾卡拉尼甘斜拉桥EPC项目，实现了桥梁建造技术首次输出海外，连续三年入选ENR“全球最大250家国际承包商”；市政领域承接业务额同比翻番，轨道交通、高压管网、地下管廊等新领域均有突破，新兴市场快速壮大。

冬春水利建设完成投资86.7亿元 预计3月底之前可完成年度建设任务

湖南日报·新湖南客户端1月25日讯（记者 刘勇 通讯员 陈雨农）记者今天从省水利厅获悉，截至1月初，全省已完成冬春农田水利基本建设投资86.7亿元，预计3月底之前可完成年度建设任务。

省委、省政府带领全省上下利用秋冬春季大干水利，不断夯实经济社会发展基础，为确保地区防洪安全、提升农业综合产能、保障粮食生产安全和促进现代农业发展等提供了有力保障。2020年，省水利厅确定了纳入项目清单的649个重点项目，计划完成投资106.2亿元。2020年10月以来，全省各地开始大规模投入冬春水利建设。

重大水利工程建设加快推进。计划完成投资21.1亿元，已完成投资16.8亿元，完成率80%。莽山水库已下闸蓄水并通过正常蓄水水位蓄水验收；毛俊水库工程、溇天河水库扩建工程灌区年度投资计划已完成；犬木塘水库、椒花水库工程先后开工建设。

防汛抗旱提升工程稳步实施。以洞庭湖区为主战场，以四水流域为重点单元，积极提升我省防汛抗旱能力，计划投资69亿元，已完成投资45亿元，完成率65%，其中洞庭湖区排涝能力建设进度达80%，2400余处水利水毁工程修复任务已完成1566处。

农村饮水安全工程全面推进。着力推进农村饮水安全全覆盖，全面清除饮水安全盲区死角问题，计划投资5.8亿元，已完成投资5.9亿元，完成率103%。新增和巩固通自来水人口127.44万人，完成重点民生实事任务的106.2%。

河湖生态工程有序实施。坚持山水林田湖草系统治理，计划投资10.3亿元，已完成投资9.4亿元，完成率90%。洞庭湖区沟渠塘坝清淤工作全面完成，治理水土流失面积420.1平方公里，完成率111%。



有序接种新冠疫苗

1月25日，嘉禾县珠泉卫生院，医务人员为接种者注射新冠疫苗。近期，该县加强对重点人群数据统计、信息核实，积极有序推进新冠疫苗接种，为人民群众身体健康保驾护航。 黄春涛 摄

李永亮 欧阳政 杨清

5天“拿地即开工”、湖南首批“跨省通办”城市……岁末年初，株洲政务服务领域喜讯频传。

1月18日，株洲市长阳卫国作《政府工作报告》说，2020年株洲“一件事一次办”“证照分离”改革不断深化，“智慧株洲·诸事达”APP上线运行，在全省率先实现基层公共服务“一门式”全覆盖。

诸事可达，动力澎湃。去年，株洲市共办理各类审批事项、服务事项（公用）1621284件，办理各类证（照）377666件，邮政快递送达63432件。革旧立新，流程再造，株洲市“放管服”和“一件事一次办”改革成效明显，获省政务服务局2020年度真抓实干督查激励表扬。

政务服务“株洲样本”究竟有何诀窍？

“一站”办结，窗口办事更便捷

自2018年12月株洲市民中心建成开放后，株洲有了行政审批系统的集成地、纵深推进“放管服”改革的指挥部。

株洲市民中心办事大厅设置7大综合专区和3个配套服务区，进驻39家单位。前台综合受理、后台分类审批，统一窗口出件，老百姓和企业真正实现只进一扇门，最多跑一次。此外，智能辅助系统提供自助导引、自助办理、VR互动体验等智能服务。

改革向深处走，办事往快速提。减时间、减跑动、减环节、减资料。近两年来，株洲市行政审批服务局按照“办事更便捷、审批更高效、管理更规范、群众更满意”的工作目标完善服务、加强监管、提升水平，共梳理引用政务服务事项91396项，其中公共服务事项58318个，乡镇（街道）、村（社区）梳理引用基层公共服务和帮代办事项76项。政务服务事项实施清单填报率和发布率100%，责权清单填报率和发布率100%，市本级“互联网+监管”事项认领

率、填报率、发布率和问题线索反馈率均为100%，列全省第二。

所有努力，皆为一站办结。

——机构职能集中化。新增推进174项政务服务事项进驻，达到1247项。来自39个单位的630名窗口人员，微笑服务、贴心办理。

——事项流程标准化。无论是开设餐馆、药店、食品生产厂，还是办理退休或者医保社保手续，只要走进市民中心，通过“一套流程资料、一份申请表、一窗受理出件、一个联办系统”，相关业务就能一站办结。

——效能监管“好差评”。出台相关制度，建立行政效能电子监管动态网络、约谈问责等机制。依托“智慧株洲”政务服务一体化平台，实现线上线下办件评价。2020年，“好差评”总评价数为484923条，好评率达到99.99%，在全省排名靠前。

“两端”通达，线上办事更智慧

“环评审批一般要跑两三次，株洲从项目受理到审批，一次都不用跑，真心点赞。”近日，湖南宝宜工程技术公司负责人潘庚华来到株洲市民中心，向株洲市行政审批服务局相关负责人表示感谢。

湖南宝宜工程技术公司总部在长沙，主要从事环保技术服务，业务覆盖全省。自2019年以来，该公司多次在株洲申报环评审批业务，首次到窗口提交过资料后，所有事项均通过网上申报或者邮政快递资料，办事全程“零跑腿”。

以此为基础，株洲优化政务服务体系，力推“一网通办”。建成覆盖市、县、乡、村四级的“互联网+政务服务”四级联动平台，无缝接入国家、省一体化在线政务服务平台，推动政务服务线上线下两线并进，逐步完善跨区域、跨层级、跨部门的“一网通办”改革模式。

截至目前，株洲市网上办件数达216万件，网民注册数139万个，网上可办率达到96%。省政府公布的市县级217项“一件事一次办”事项累计办结事项148万件。去年10月以来，株洲市

诸事可达 动力澎湃

——政务服务“株洲样本”观察



株洲市民中心打造“一件事一次办”改革主阵地。 夏昉 摄

信息时代，电脑端、手机端成为信息获取的主要方式。株洲市行政审批服务局抢抓新一轮科技革命重大机遇，在“两端”精准发力，促成办事从“最多跑一次”向“一次不用跑”转变。

株洲市统筹推进城市运行综合管理中心，完成市县乡村四级政务外网全覆盖。加快推进非涉密政务数据全量归集整合和有序共享开放，统一建设人口、法人、自然资源和空间地理、电子证照、社会信用五大基础库，已归集人口数据412万条、法人数据54万个、地理空间数据50TB、电子证照数据160余万条、信用信息数据915.8万条，累计数据交换总量4.6亿条次，数据总量1.93亿余条。

市民中心为办事群众提供政府购买的免费复印、邮政送达、免费刻制公章等服务。 刘震 摄



市民中心办事窗口整洁明亮。 刘震 摄

建奠定了良好基础。通过充分运用人脸识别、CA数字认证、电子印章、电子签名、电子证照等通用支撑技术，株洲实现200余项“一件事一次办”事项掌上通办。

2020年7月3日，由株洲市行政审批服务局牵头打造、株洲国投智慧城市产业发展投资公司负责运营的一站式“互联网+”城市综合服务平台——“智慧株洲·诸事达”App正式上线。株洲在全省率先实现App端“一件事一次办”。

目前，“智慧株洲·诸事达”App注册用户突破33万个，日均活跃用户超过3000人次，不动产、公积金、人社、医保等高频公共服务板块和2064个政务服务事项市民掌上实现“一端通达”，真正让群众和企业办事“足不出户、诸事可达”。

“三办”护航，企业办事更省心

2020年12月31日，在荷塘区产业服务中心，中良电气、东裕科技两家企业负责人分别拿到《国有建设用地交地确认书》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》等5个证书。

从难点、堵点、痛点着手，“三办”工作机制在工程建设项目审批改革领域持续发力，改革实践与企业服务实现深度融合。截至2020年12月30日，4个月间，株洲有71个产业项目取得《建筑工程施工许可证》，其中12月份有31个项目取得；产业项目施工图审查平均时限缩减至5个工作日，施工许可审批平均时限缩减至2个工作日。

一站办结，“两端”发力，“三办”护航，企业办事更加顺利，营商环境更加优化。目前，株洲市各类企业实现上云2.4万余家，上平台334家，形成以三大动力电子信息、工业大数据和工业互联网、智能终端产业链为主体的电子信息产业体系。

可正式动工建设，预计2021年8月可以提前投产。”东裕美耐项目负责人谭文芳对株洲审批速度非常惊叹。

跟踪调度，赋能发展。这是株洲政务服务创新“三办”，即指定代办、部门快办、联合督办工作机制带来的新变化。

指定代办。市发展改革委同市行政审批服务局，根据项目规模大小、所属区域范围，指定有关县市区企业服务中心具体代办承接机构，免费为项目业主提供全程代办服务。

部门快办。市行政审批服务局牵头，会同县市区代办机构、项目业主、审批职能部门，对每一个项目分类商定倒排计划，采用24小时微信工作群、代办日志等方式协同推进。按照“谁审批谁负责”“谁主管谁负责”的原则，市直相关审批部门、各县市区按既定任务推进相关工作，在规定时间内完成相关任务。

联合督办。市行政审批服务局根据备案的项目审批时间表，跟进审批办理进度，做到即时跟踪、即时汇总、即时调度、即时督办。市委督查室、市政府督查室、市优化办、市项目办等部门，负责对审批办理进度滞后的项目进行联合督办。

从难点、堵点、痛点着手，“三办”工作机制在工程建设项目审批改革领域持续发力，改革实践与企业服务实现深度融合。截至2020年12月30日，4个月间，株洲有71个产业项目取得《建筑工程施工许可证》，其中12月份有31个项目取得；产业项目施工图审查平均时限缩减至5个工作日，施工许可审批平均时限缩减至2个工作日。

一站办结，“两端”发力，“三办”护航，企业办事更加顺利，营商环境更加优化。目前，株洲市各类企业实现上云2.4万余家，上平台334家，形成以三大动力电子信息、工业大数据和工业互联网、智能终端产业链为主体的电子信息产业体系。

诸事好办，发展有力。2020年，株洲市共有市场主体315511户，同比增长10.28%。株洲市产业投资突破1300亿元，比上年增长18%。继轨道交通产业后，服饰产业成为株洲第二个过千亿元产业。



2020年7月，“智慧株洲·诸事达”App上线，株洲在全省率先实现App端“一件事一次办”。 唐少 摄