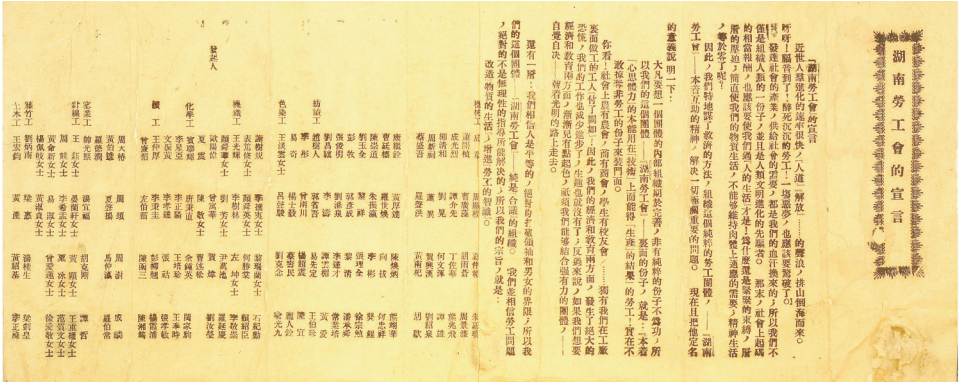


工人阶级在苦难中觉醒



左图：“黄陂精神不死”纪念章，右为黄爱，左为庞人铨，原件存于长沙市博物馆。
右图：《湖南劳工会的宣言》，原件存于湖南省博物馆。



(均为资料图片)

湖湘潮·百年颂 ——庆祝中国共产党成立100周年

湖南日报社 湖南省委党史研究院联合出品

湖南日报记者 黄晗 苏莉

【铭刻】

作为湖南第一个真正意义上的劳工团体，湖南劳工会积极热情地领导湖南工人开展多种形式的斗争，给笼罩在黑暗中的工人群众带来了希望。它的诞生，标志着湖南的工人阶级终于在苦难中觉醒。

【追寻】

“前有一宽广空坪，两侧砌有围栏，中有戏台一座，习称教育会坪……”在长沙市开福区巡道街，一块镌刻着“教育会坪故址”的石碑，诉说着一百年的沧桑巨变。

1920年11月21日，8000多人曾齐集于此，共同庆祝湖南第一个真正意义上的劳工团体——湖南劳工会诞生。

要了解湖南劳工会，得从中国最早牺牲的工人运动领袖黄爱、庞人铨说起。

黄爱是常德人，庞人铨是湘潭人，两人都出生于1897年，一同就读于湖南甲种工业学校。1917年毕业后，主修机械科的黄爱进了湖

南电灯公司，主修染织科的庞人铨进了湘潭织布厂，开启了“打工人”生活。

1919年2月，志在工业救国的黄爱考入天津直隶专门工业学校深造，五四运动爆发后，加入了反帝爱国斗争的洪流。这年底，庞人铨在“驱张运动”期间参加了湘军，却因军阀统治的黑暗感到愤慨，最终选择退伍回家。

五四时期，各种新思潮纷纷传入中国。特别是俄国十月革命胜利后，掀起社会主义和工人运动的巨大浪潮，“劳工神圣”的口号出现在报刊和进步知识分子的演讲中，劳工问题成为当时热心社会改革者特别关注的事情。

1920年9月，回到长沙的黄爱与庞人铨等决心组织湖南劳工会，发动工人起来为争取自己的权利和自由而斗争。1920年11月21日，湖南劳工会宣告成立，黄爱任教育部主任，庞人铨任出版部主任。

劳工会最初宗旨为“改造物质的生活，增强劳工的智识”，不做政治斗争，单搞经济运动。在毛泽东、何叔衡等积极支持和指导帮助下，1921年下半年，黄爱、庞人铨等逐步摆脱了无政府主义的影响，接受了马克思主义，倾向中国共产党，加入了社会主义青年团。

1921年11月21日，毛泽东与黄、庞二人商议劳工会改组事宜。劳工会由原来的各工团的合议制，改变为书记制，将过去的8个部集中为书记、教育、组织3个部。黄、庞二人接受了毛泽东提出的“小组织，大联合”的主张，

按照产业或行业联合的原则，改组了劳工会的基层组织，先后成立了土木、机械、印刷等10多个工会。劳工会从此进入新的发展阶段。湖南劳工会创办了《劳工周刊》、工人夜校、女子职业学校等，以促进劳工们阶级斗争的觉悟，实行劳动组合，团结起来争取工人的幸福。劳工会发展基层工会20个，会员达7000余人，成为当时人数最多、影响最大的工人组织。

黄爱、庞人铨带领湖南劳工会组织工人开展了3次较大规模的斗争，在省内外产生了很大的影响，但也遭到了反动军阀和资本家的仇视。1922年1月16日深夜，黄爱、庞人铨与华实公司代表协商调停罢工问题时，被赵恒惕派军队逮捕。次日清晨，两人就义于浏阳门外。湖南劳工会被武力解散，《劳工周刊》也被查封。

湖南劳工会虽然解散了，但湖南的工人阶级已经觉醒。很快，三湘大地迎来了中国共产党领导的湖南工人运动第一次高潮。

【感言】

面对强权和压榨，是逆来顺受还是奋起反抗？一百年前的“95后”青年工人黄爱、庞人铨们给出了答案，率先掀起工人运动的怒潮。在黄爱、庞人铨身上，我们看到了工人阶级的力量。这种力量，激励着今天的我们，用自己的双手，为创造幸福生活而不懈奋斗。

扶贫战场再“冲锋” ——记省委办公厅驻村帮扶干部吴振

湖南日报记者 肖军
通讯员 罗克军

656人的情况，他了如指掌。

利用天然蜜源发展养蜂产业

1月4日，冬日暖阳下，沅陵县二酉苗族乡施溪村的钩藤产业基地一片热闹场景：前来采收钩藤的村民，按照划定劳动区域一字散开，拔枝、除叶、堆放、捆绑、背运、卸货、称重、算账……忙得不亦乐乎。虽然忙碌，但大家脸上都是笑容满面。

“尹大姐，今天采了多少钩藤呀？”省委办公厅驻村扶贫干部吴振问脱贫户尹八八。

“不多不多，采了50斤，赚了100块。”尹八八高兴地说，搞完这次采收，估计可以增收六七百元。尹八八丈夫前年因患淋巴瘤去世，3个女儿还在读书，沉重的负担全压在她柔弱的肩上。扶贫工作队引导她加入合作社，参与钩藤基地培管增加家庭收入。尹八八的愁眉渐渐舒展开来。

尹八八的舒展，也让吴振安心了不少。他3年前进村时，这个典型的深度贫困村，村民们住小木屋，喝望天水、走泥巴路，产业发展一片空白，村里像尹大姐一样愁眉深锁的贫困户可不少。

将军人的本色带到新战场上

当天，是吴振在这里扶贫的第1036天。斗转星移，山峦深处的施溪村也渐渐苏醒，找到了致富路。如今，村里年出栏5200头的猪场，年年有分红；村集体经济纯收入，从零起步到迈过130万元……

2018年初，省委办公厅选派驻施溪村扶贫人员工作启动，他毫不犹豫写下《请战书》。对于困难，他早有思想准备。最后一届扶贫，面对的都是最难啃的骨头。“就像军人听到战场吹响冲锋号。”吴振说。

辛苦劳累，对这位退役老兵来说不可怕。在部队时，他因为在一次塌方中连续52个小时舍生忘死救群众，荣获二等功。但“扶贫战场”是一次全新的挑战，他暗暗下决心，要将军人的本色带到这个新战场上。

不同的战场，不变的军魂。“刚接触吴振时，就觉得他当过兵，有股子军人气质！”村支部书记陈洪福清楚地记得，吴振驻村第一天，一放下背包他就开始走村串户，走一路记一路，笔记本写得密密麻麻，一直到深夜。

按照过去带兵的方法，每月走访一次贫困户，每两月走访一次已脱贫户，每季度走访一次非贫困户，成为吴振和队友们雷打不动的铁律。全村173户贫困户

我的帮扶故事

湖南日报记者 陈鸿飞
通讯员 唐春晖 邱鹏 毛奇峰

1月5日上午9时，衡阳县金兰镇泉隆村的宝泉鞋业扶贫车间鞋面加工3条生产线机器轰鸣，200多名员工忙得不亦乐乎。

贫困户刘海燕坐在机车前，两眼盯着手里的鞋面，一丝不苟地加工。“去年4月开始，我在家门口的宝泉鞋业扶贫车间就业，现在每月工资3000多元。”刘海燕说，她原在广东务工，去年春节期间，受疫情影响回到家乡金兰。那时，广东回不去，自己整天唉声叹气，盼望着在家门口找份工作。

去年3月上旬，县扶贫办党组书记、主任刘鸿雁来到金兰易地搬迁泉隆安置点调研，了解到刘海燕情况后，爽快答应会尽快想办法解决就业困难。刘鸿雁很快通过牵线搭桥，于去年4月，引导西渡高新技术产业园区的国立宝泉鞋业分别在金兰、栏垅两个乡镇设立了扶贫车间，共安置劳动力就业300余人，其中，贫困户50余人。

刘海燕感激地说，她能过上好日子，多亏知心大姐刘鸿雁送来了“金饭碗”。

建设扶贫车间，帮助贫困劳动力就业

一人就业，全家脱贫。“去年，受疫情的影响，衡阳县大批劳动力滞留在家，不能外出务工。”刘鸿雁告诉记者，如不及时解决就业问题，贫困户又会出现返贫现象。在走访中，她发现金兰、井头、界牌等乡镇超过500人的易地搬迁安置点，存在着10个以上贫困劳动力滞留在家未就业的情况。

解决贫困户就业，建设扶贫车间是有力举措。刘鸿雁积极向县委、县政府建议，县扶贫办、人社、经信和西渡高新技术产业园区等县职能部门组成专班，一个职能部门对接一个重点乡镇，负责引进一家以上劳动力密集型企业在重点乡镇超过一家以上扶贫车间，重点解决贫困劳动力就业。

“疫情期间，宝泉鞋业生产效益较好，用工需求量大，应尽快促成企业在安置点设立扶贫车间。”说干就干，刘鸿雁先后10余次找到宝泉鞋业负责人邓元贵，建议尽早设立扶贫车间。

精诚所至。去年4月，宝泉鞋业投资800多万元，在金兰、栏垅两个乡镇的易地

记衡阳县扶贫办党组书记、主任刘鸿雁 ——知心大姐送来“金饭碗”

扶贫搬迁安置点，分别设立扶贫车间。

5日上午10时，记者来到设在栏垅乡栏市村易地搬迁安置点的宝泉鞋业扶贫车间。企业负责人说，这个车间于去年4月1日设立，主要生产卡帕、美津浓等品牌鞋子鞋面。目前，车间2条生产线正在加紧生产。共吸纳劳动力30人。

“现在，女儿在邵阳幼师读书，儿子在衡阳县城念高中，家庭经济负担重。”贫困户廖光菊坐在工作台前，她边加工鞋面边告诉记者，去年疫情期间，丈夫不能外出务工，家里断了经济来源。正当她心急火燎之际，去年4月，刘鸿雁获悉信息后，主动上门，帮助廖光菊在扶贫车间实现就业。

“现在，每月工资收入2600元左右。”廖光菊说，有了固定收入，孩子们的学费和生活费有了着落，日子也越过越红火。

功夫不负有心人。仅去年上半年，衡阳县共在金兰、界牌、井头、渣江等乡镇，建设扶贫车间62家，共安置贫困户劳动力480人。

企业的难处，扶贫干部关注的重点

“扶贫车间建成后，要帮助企业排忧解难，以稳定贫困户就业。”去年7月，坐落在界牌镇易地扶贫搬迁安置点的致上服饰扶贫车间，一度出现了订单不足的难题。车间负责人蒋老板给刘鸿雁打了一个电话，诉说这个难处，刘鸿雁当即表态肯定支持。

“企业的难处，就是扶贫干部关注的重点。”去年8月，刘鸿雁有一位在深圳开办企业的同学，想向贫困地区捐赠一批校服。她马上把这个信息反馈给蒋老板，并主动帮助对接，使这批校服订单花落致上服饰。“有了这批订单，保住了员工的‘饭碗’。”蒋老板兴奋地说。

去年，刘鸿雁先后帮助全县扶贫车间解决用地、用工等难题30多个。目前，衡阳县的62家扶贫车间全部正常运转，确保了贫困劳动力就业。

梅花香自苦寒来。去年，衡阳县余下的建档立卡贫困户1614户3038人如期脱贫，边缘人口333户948人全部消除致贫风险。截至去年12月底，该县建档立卡贫困户14933户47384人全部脱贫，脱贫质量稳步提升。

新冠疫苗 接种演练

1月6日，嘉禾县珠泉卫生院，医护人员为受种者注射疫苗。当天，该县举行新冠病毒疫苗紧急使用预防接种演练，通过预检分诊、健康筛查、知情告知、疫苗接种、休息留观等环节的演练，全面提高新冠病毒疫苗接种的应对能力。

黄春涛 摄



2020年全省消保委系统受理投诉35502件，质量、价格、售后服务、合同、安全等问题成引发投诉的主因——

2020，湖南人消费“痛点”在哪

社区团购、远程购物消费等消费新形态纠纷多

疫情期间，阿里、腾讯、京东、美团、拼多多等互联网平台开发团购APP，将社区周边消费者纳入组成团购群。社区团购给市民带来生活便利，也出现产品质量、哄抬价格、虚假宣传等投诉问题。

徐女士通过微信在某社区团购平台购买某品牌的盒装液体牛奶，第二天食用后出现腹泻、头晕等不良反应，当日就医治疗。她联系商家要求赔偿未果，遂向当地消保委组织请求维权。经调解，最终商家同意赔偿医疗费、交通费等1500元。

新冠疫情背景下，宅经济带动“直播带货”兴起，不少消费者选择通过“网红直播间”进行远程消费，随之而来出现不少“翻车”事件。数据显示，2020年全省消保委系统共受理远程购物类投诉651件，同比增长20.56%。

针对“直播带货”，消费者投诉主要集中在：直播产品信息不对称、部分主播夸大宣传、隐瞒产品瑕疵；货不对板，销售“三无”或伪劣产品的情况；恶意刷单、刷消费者好评等不正当竞争，存在诱导购买嫌疑；承诺不兑现、售后无保障，主播、平台与商家之间互相推诿。

省市场监管局有关负责人表示，市场监管部门将强化对消费新业态、新模式的监管，相关经营者要严格按照法律法规的要求，加强行业自律，严守法律底线，创造安全、放心的消费环境。

合同退订纠纷集中，预付款消费维权难

因疫情管控等不可控力原因，2020年许多消费者取消出行、游玩、聚餐等计划。合同退订纠纷随之而来。湖南省消保委系统去年共受理合同退订纠纷2515件，占比7.08%，投诉集中在餐饮服务、交通运输、旅游等三大领域。

退订难、退订慢、手续费高等成为投诉热点。部分经营者不愿退还订金；经营者收取不合理的手续费；互相推诿，致使消费者迟迟拿不到退款。

消费者李先生就有类似的遭遇。去年李先生在

某饭店为其儿子订婚宴并交付定金2000元。后因疫情防控原因，李先生不得不取消合同约定。李先生向饭店要求退还定金时，该店以种种理由予以拒绝。经过当地消委组织调解，双方最终达成一致协议，该饭店同意退还李先生订金2000元。

预付款消费纠纷近年上升，集中在教育培训、商超百货、美容健身等领域，维权相对艰难。

报告显示，在预付式消费场景中，一些经营者因经营不善携款跑路，或对售前承诺无法兑现，或设置“霸王条款”，还有商家诱导消费者使用“消费贷”“金融贷”等，损害消费者权益。

湖南省消保委秘书长吴卫建议：加快预付式消费地方立法进程，提振消费信心、规范消费市场、保护消费者的合法权益。

销售服务和电信服务投诉增幅明显

服务领域烦心事频发，是湖南人消费的又一“痛点”。

2020年，湖南省消保委系统受理服务类投诉8283件，占投诉总量的23.33%。其中，生活、服务类投诉、电信服务投诉、销售服务位列前三，销售服务类和电信服务类增长幅度较大。

报告显示，2020年全省共受理销售服务类投诉1106件，同比增长为61.22%；受理电信服务类投诉1348件，同比增长51.80%，其中移动电话服务投诉1019件，占电信服务投诉总量的75.59%。

投诉问题集中表现为：网络质量问题，不限量套餐上网速度遭限制、网络不畅通，通过微信发送文件失败；资费问题，套餐资费不明确、告知不详实，套餐上升容易下降难；合约机服务管理不规范，部分营业厅销售合约机时未尽到提醒义务；消费者个人信息泄露，接到垃圾短信或商业短信，给消费者造成困扰等。

湖南省消保委提醒，广大消费者要增强防范意识和风险意识，谨防通讯信息诈骗；在办理电信业务和使用互联网服务时，仔细阅读服务协议、隐私条款，详细了解业务的注意事项或限制性条件，理性选择适合自身需求的产品。